

Vård- och omsorgsnämnden

| | |
|-----------------------------------|--|
| Plats och tid | Stadshuset, Albert Sahlin 16:00-18:55 |
| Beslutande | Tony Hansson (S), ordförande Lena Hugosdotter Sundberg (M), 1e vice ordförande Agneta Nilsson (S) Damir Vazgec (M) Linus Walemo (SD), 2e vice ordförande Jeanette Flankeus (SD) Eva Rebbling (V) Eva Bengtsson (S), tjug ersättare för Rasmus Wadsten (S) Charlotte Jönsson (KD), tjug ersättare för Mirsen Ülger (KD) |
| Ej tjänstgörande ersättare | Linda Englund (S) Bo Avenmark (S) David Pigou (MP) |
| Övriga närvarande | Helena Heintz (kommunsekreterare) Ingrid Westerlund (tf förvaltningschef) Anette Alvarsson (verksamhetschef) Negar Jalilpour (verksamhetschef) Marcus Lind (enhetschef) |
| Utses att justera | Linus Walemo (SD) |
| Justeringens plats o tid | Rådhuset, 2024-02-06 |
| Protokollet omfattar | §§ 1-13 |

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|



Vård- och omsorgsnämnden

Sekreterare

Helena Heintz

Ordförande

Tony Hansson (S)

Justerande

Linus Walemo (SD)

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Vård- och omsorgsnämnden

Innehåll

| | | |
|------|---|----------|
| § 1 | Val av justerare | |
| § 2 | Information om brukarundersökningar/kvalitetsundersökningar | 2024/46 |
| § 3 | Uppföljning av intern kontroll 2023 | 2024/17 |
| § 4 | Plan för intern kontroll 2024 | 2023/648 |
| § 5 | Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete 2023 | 2023/635 |
| § 6 | Årsbokslut för vård- och omsorgsnämnden 2023 | 2024/32 |
| § 7 | Internbudget för vård- och omsorgsnämnden 2024 | 2023/626 |
| § 8 | Information om lokalförsörjningsplan 2025-2029 för vård- och omsorgsnämnden | 2024/36 |
| § 9 | Åtterrapporering avseende beslut om skyddad yrkestitel | 2023/447 |
| § 10 | Information om arbete med felaktiga utbetalningar | |
| § 11 | Information från förvaltningschefen | |
| § 12 | Redovisning av delegeringsbeslut | |
| § 13 | Anmälningar för kännedom | |

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|



§ 1

Val av justerare

Linus Walemo (SD) utses att jämte ordförande justera protokollet den 6 februari 2024.

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

§ 2

Information om brukarundersökningar/kvalitetsundersökningar

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Ärendeinformation

Marieth Roos-Eklund, samordnare, informerar om olika brukarundersökningar och kvalitetsundersökningar.

Avseende Socialstyrelsens undersökningar ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” har Eslöv förbättrat sitt resultat avseende särskilt boende men försämrat sitt resultat avseende hemtjänst.

Avseende hemtjänstindex har Eslöv förbättrat sin plats jämfört med landets övriga kommuner och får ett index nära medelvärde.

Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) mäter fyra områden för Vård och Omsorg. Kommunens resultat jämförs mot andra kommuner och tilldelas en färg (rött, gult eller grönt) beroende på utfall. Eslöv får gult på tre områden och rött på ett område.

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Uppföljning av intern kontroll 2023

Beslut

- Uppföljning av intern kontroll 2023 godkänns.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har upprättat en uppföljning av intern kontroll för 2023.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Uppföljning av intern kontroll 2023

Uppföljning av intern kontroll 2023

Beredning

Enligt kommunallagen och reglementet för intern kontroll ansvarar nämnderna för att den interna kontrollen är tillräcklig och utformad så att den till en rimlig grad av säkerhet uppnår:

- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policys och riktlinjer
- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar
- eliminering eller upptäckande av allvarliga fel

Nämnderna ska årligen identifiera och analysera väsentliga risker i den egna verksamheten och utifrån riskanalysen upprätta en internkontrollplan.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2023-01-25 om kontrollmomenten inom intern kontroll 2023. Vid uppföljningen av årets internkontrollplan kan konstateras att arbete har utförts och pågår inom samtliga kontrollmoment.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Kommunrevisionen

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Plan för intern kontroll 2024

Beslut

- Internkontrollplanen för 2024 godkänns.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har upprättat förslag till kontrollplan inom ramen för intern kontroll 2024. Följande områden föreslås bli kontrollmoment för 2024:

- Inköp och upphandling
- Privata medel
- Skydds- och begränsningsåtgärder
- Förflyttningar
- Användande av kvalitetsregister

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Plan för intern kontroll 2024

Internkontrollplan 2024, Vård och Omsorg

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut §114, 2023

Beredning

Enligt kommunallagen och kommunens riktlinjer ansvarar styrelsen och nämnderna för att den interna kontrollen är tillräcklig och utformad så att den till en rimlig grad av säkerhet uppnår:

- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policys och riktlinjer
- ändamålsenligt och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar
- eliminering eller upptäckande av allvarliga fel

Nämnderna ska årligen identifiera och analysera väsentliga risker i den egna verksamheten och utifrån riskanalysen upprätta internkontrollplan.

För varje identifierad risk görs en sannolikhets- och konsekvensanalys som resulterar i ett riskvärde. Utifrån detta värde ska nämnden bedöma om risken ska accepteras eller hanteras. Ett högt värde, över 8, innebär allt som

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Vård- och omsorgsnämnden

oftast att nämnden bör upprätta en kontrollplan för denna risk. Alla risker som ska hanteras hamnar därmed i den kontrollplan som utgör nämndens internkontrollplan för året. Det är därefter förvaltningens ansvar att internkontrollplanen efterlevs och att återrapportering sker till nämnden.

Förvaltningen har efter risk- och väsentlighetsanalyser genomförda under november och december månad 2023 tagit fram ett förslag på vilka kontrollmoment som bör ingå i intern kontroll under 2024. Detta underlag bearbetades på vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2023-12-11.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Kommunrevisionen

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete 2023**Beslut**

- Informationen läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs i enlighet med arbetsmiljöpolicy samt föreskriften AFS 2001:1; Systematiskt arbetsmiljöarbete. Med tanke på de förtroendevaldas arbetsgivaransvar genomförs årligen en förvaltningsövergripande sammanställning av det systematiska arbetsmiljöarbetet för att på så sätt öka deras inblick i arbetsmiljöfrågorna. Varje enhet inom Vård och Omsorg har i samråd med skyddsombud gått igenom en checklista för det systematiska arbetsmiljöarbetet. En sammanställning av samtliga checklistor har gjorts och generella styrkor och förbättringsområden inom förvaltningen har sammanställts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse avseende årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet 2023

Protokoll från förvaltningsövergripande samverkansmöte den 12 december 2023

Sammanställning årlig uppföljning 2023

Medarbetarenkäten VoO 2023

Beredning

Kommunövergripande finns en bestämmelse om att de frågor i checklistan som 25 % eller fler har besvarats med ett nej, ska en risk och konsekvensanalys göras följt av en handlingsplan med åtgärder. I årets uppföljning uppnår inga frågor som besvarats med ett nej en nivå på 25 % och därför anser inte förvaltningen ett behov en risk- och konsekvensanalys och handlingsplan. Uppföljningen visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar fortsatt bra inom vård och omsorg.

Föregående år fanns det inte heller ett behov av en risk- och konsekvensanalys och handlingsplan, dock togs beslut i förvaltningsledningen att arbeta med att gå igenom vilka av arbetsmiljölagens föreskrifter som gäller på respektive enhet och upprätta en lista med aktuella föreskrifter. Det arbetet har ännu inte påbörjats då Arbetsmiljöverket arbetar med att göra en

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Vård- och omsorgsnämnden

sammanställning av föreskrifterna. Hösten 2022 togs det fram en riktlinje med rutiner för systematiskt arbetsmiljöarbete i Eslövs kommun, en åtgärd var att HR skulle vara behjälpliga med att gå igenom riktlinjen med cheferna. Detta har gjorts under 2023. Ytterligare en åtgärd var att se till att alla chefer inom Vård och Omsorg har gått uppdateringsutbildningen BAM (Bättre arbetsmiljö) under 2023.

Arbetsutskottet kommer att ha en fördjupad analys av de enheter som sticker ut i svaren.

Beslutet skickas till

Kommunledningskontoret

Akten

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Årsbokslut för vård- och omsorgsnämnden 2023**Beslut**

- Årsbokslut 2023 antas och översänds till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har upprättat ett förslag till årsbokslut 2023 i enlighet med Kommunledningskontorets direktiv.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse; Årsbokslut 2023

Årsbokslut 2023

Driftsredovisning med generella statsbidrag

Beredning

Vård- och omsorgsnämnden redovisar en avvikelse på -0,4 mnkr i förhållande till budget. Under 2023 har vård- och omsorgsnämnden mottagit flera statsbidrag med olika inräkningar och löptider, något som påverkat resultatet positivt. Statsbidragens utformning gör det ofta svårt att planera i verksamheterna. Resultatet fördelas enligt nedanstående tabell:

| | |
|--------------------------|-----------|
| Äldreomsorgen | -6,6 mnkr |
| Funktionsnedsättning | +6,6 mnkr |
| Socialtjänst över 18 år | +1,1 mnkr |
| Ekonomiskt bistånd | -3,9 mnkr |
| Förvaltningsövergripande | +2,4 mnkr |

Året har präglats av den åtgärdsplan som antogs i januari. Som ett led i åtgärdsplanen har VårLöken omvandlats till ett biståndsbedömt trygghetsboende och tjänster inom stödfunktionen har avvecklats.

Under hösten har det varit mycket fokus på schema och den nya arbetstidslagen med krav på 11-timmars dygnsvila. Många av vård- och omsorgsnämndens verksamheter har blivit påverkade, det har inneburit hårt slit för schemaläggare och administratörer och förändringar för all personal som jobbar på schema.

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Vård- och omsorgsnämnden

Under året har vård- och omsorgsförvaltningen fått en ny förvaltningschef i Ingrid Westerlund.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Vård och Omsorg

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Internbudget för vård- och omsorgsnämnden 2024**Beslut**

- Upprättat förslag till internbudget 2024 godkänns.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige beslutade om en budgetram för vård- och omsorgsnämnden på totalt 738,4 mnkr i november 2023 (KS 2023/1). Internbudget 2024 har upprättats baserat på tilldelad ram.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse; Internbudget 2024 för vård- och omsorgsnämnden
Internbudget 2024 för vård- och omsorgsnämnden

Beredning

Fördelningen av internbudgeten grundar sig i den åtgärdsplan som beslutades av vård- och omsorgsnämnden i januari 2023 och som sträcker sig över 2023-2024. Utifrån denna kommer inga större förändringar att göras jämfört med dom beslut som tidigare fattats.

Samtliga enheter har fått uppdaterade budgetar utifrån nu gällande snittlöner, hyror, externa kostnader mm. Man vill alltså ha en så rättvis budgetfördelning som möjligt.

Inför 2024 försvinner en del statsbidrag vilket gör att vissa tjänster och kostnader måste täckas upp inom den befintliga budgetramen. Detta gäller exempelvis dagverksamheten Lill-gården.

Då det fortfarande råder oklarheter kring vissa kostnader gällande hyror, bilkostnader, personlig assistans mm så läggs en del medel övergripande för att kunna hantera oförutsedda kostnader. Det oklara läget kan också medföra den del mindre justeringar kan komma att ske för att parera ny information.

Nytt för 2024 är att lönerevisionen inte räknas med i de utfördelade budgetramarna. Det kommer istället att justeras under året då full lönekompensation sker. Övriga kostnadsökningar ska däremot täckas in i den nya budgetramen. Exempelvis uppräknings i hyresavtal,

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Vård- och omsorgsnämnden

försörjningsstöd, måltider, IT mm. Många avtal, som exempelvis hyresavtal, räknas upp mot inflationen/konsumentprisindex vilket i år landar på 6,5%.

Ej deltagande i beslut

Ledamöterna i Sverigedemokraterna deltar ej i beslutet.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

§ 8

VOO 2024/36

Information om lokalförsörjningsplan 2025-2029 för vård- och omsorgsnämnden

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Marcus Lind, chef för administrativa enheten, håller en information om arbetet med vård- och omsorgsnämndens lokalförsörjningsplan.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse; Information om lokalförsörjningsplan 2025–2029 för vård- och omsorgsnämnden

Lokalförsörjningsplan 2025–2029, nämnd januari 2024

Beredning

Förvaltningen har tagit fram ett förslag för hur vård- och omsorgsnämnden ska arbeta med lokalförsörjning för åren 2025–2029.

Beslutet skickas till

Vård och Omsorg

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Återrapportering avseende beslut om skyddad yrkestitel

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna och Moderaterna föreslog i ett initiativärende till vård- och omsorgsnämnden att tillsvidareanställda undersköterskor i kommunen ska få ersättning för ansökan om skyddad yrkestitel under 2023.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 23 augusti 2023 att bifalla initiativärendet och att utfallet skulle återrapporteras till nämnden i januari 2024.

Beslutsunderlag

Vård- och omsorgsnämndens beslut § 77, 2023

Initiativärende – skyddad yrkestitel 2023

Beredning

Tf förvaltningschef Ingrid Westerlund redovisar för nämnden att totalt har 140 medarbetare sökt och fått kostnaden ersatt. Det har kostat 44 800 kr. Det finns cirka 400 undersköterskor i kommunen.

Beslutet skickas till

Vård och Omsorg

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

§ 10

Information om arbete med felaktiga utbetalningar

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Ärendeinformation

Snezana Janic, utredare, informerar om sitt arbete med felaktiga utbetalningar. Hon har varit anställd för detta sedan augusti 2023.

Felaktiga utbetalningar är utbetalningar som blivit felaktiga på grund av välfärdsbrott men de ska inte ses som synonyma med välfärdsbrott eller fusk. De kan uppstå om någon medvetet lämnat felaktiga uppgifter, inte följer avtal eller inte anmält ändrade förhållanden. Kan även uppstå då utbetalningen ska verkställas, till exempel om fel kontonummer angetts.

För närvarande utreds områdena personlig assistans och ekonomiskt bistånd. Arbetet har inletts med kartläggning och olika former av samverkan samt olika operativa insatser.

Hittills har felaktiga utbetalningar för cirka 132 000 kronor hittats.

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

§ 11

Information från förvaltningschefen

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Ärendeinformation

Tf förvaltningschef Ingrid Westerlund informerar om:

- Pågående arbete med översvämningarna och lösning avseende temporära lägenheter. Informationsmöte genomförs den 31 januari i Stehag.
- Statsbidrag för äldreomsorgslyftet – har berört 35 undersköterskor.
- Användning av medel från Sandbergs fond samt Lions till underhållning på kommunens särskilda boenden.
- Målarbete och lönerevision pågår
- Producerad film avseende planeringsverktyg

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

§ 12

Redovisning av delegeringsbeslut

Beslut

- Redovisningen, enligt nedanstående underlag, läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Delegationslista 2023-12-01 – 2023-12-31 socialtjänst över 18 år
- Delegationslista 2023-12-01 – 2023-12-31 boende
- Delegationslista 2023-12-01 – 2023-12-31 integration
- Delegationslista 2023-12-01 – 2023-12-31 ekonomiskt bistånd
- Delegationslista 2023-12-01 – 2023-12-31 SOL
- Delegationslista 2023-12-01 – 2023-12-31 LSS
- Nyanställda december 2023

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|

Vård- och omsorgsnämnden

§ 13

Anmälningar för kännedom

Beslut

- Redovisningen, enligt nedanstående rapport, läggs till handlingarna.

Beslutsunderlag

Anmälningar till vård- och omsorgsnämnden januari

| | |
|---------------------|--------------------|
| Justerares signatur | Utdragsbestyrkande |
|---------------------|--------------------|