

2018-04-18
Ann-Marie Mattsson
0413-628 13
Ann-Marie.Mattsson@eslov.se

Föräldrarnas syn på förskoleverksamheten

Varje år genomförs en enkätundersökning till vårdnadshavare som har barn i förskolan i Eslövs kommun. Enkäten går ut till de förskolor där kommunen är huvudman men även till fristående förskolor och pedagogisk omsorg i Eslöv. Syftet med enkätundersökningen är att få ta del av hur vårdnadshavarna upplever förskoleverksamheten och framförallt hur de upplever att de kan påverka verksamheten samt bemötandet av förskolepersonalen. Detta för att verksamheten ska kunna vidta åtgärder för de delar som visar på behov av förbättring.

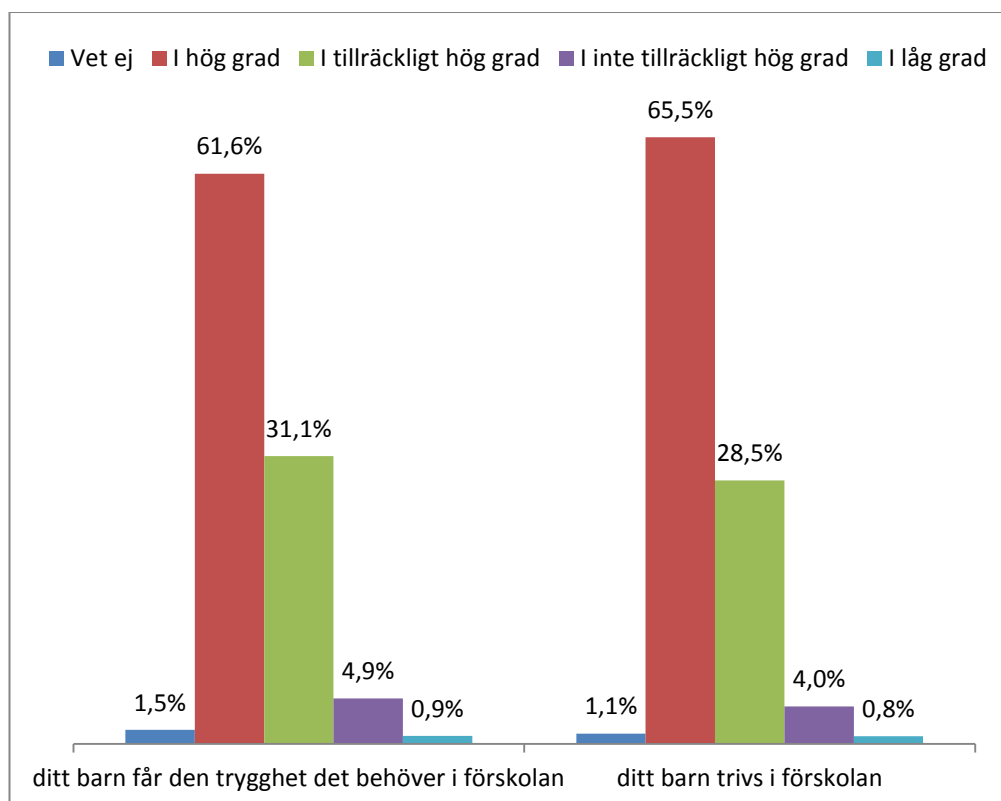
Enkätundersökningen genomfördes under februari/mars månad 2018 och behandlar följande områden:

- Trygghet, trivsel och glädje
- Utveckling och lärande
- Bemötande
- Normer och värden

Enkäten har huvudsakligen skickats via mail, men man har även kunnat besvara enkäten på papper. Enkäten har översatts till elva olika språk (albanska, arabisk, bosniska, dari, engelska, kurdiska, makedonska, polska, somaliska, spanska och thai). Enkäten har gått ut till båda vårdnadshavarna. Det innebär att vårdnadshavarna som har flera barn i förskolan ska ha lämnat svar för varje barn. Det kan vara så att alla vårdnadshavare inte har svarat, vilket gör det svårt att få fram en exakt svarsfrekvens iförhållande till antalet utskickade mailadresser. Totalt har 1 862 vårdnadshavarna svarat på årets enkät. I mars månad var det 1 798 barn inskrivna i den kommunala förskoleverksamheten, vilket ger oss en svarsfrekvens på 103 %.

Trygghet, trivsel och glädje

Alla barn ska uppleva trygghet, trivsel och glädje på förskolan. Det är en viktig förutsättning för barnens utveckling och lärande. Att vårdnadshavarna i Eslövs förskolor känner att deras barn får den trygghet och att de trivs är det ingen tvekan om, vilket diagrammet nedan visar. Av de svarande vårdnadshavarna anser 61,6 % att deras barn i hög grad får den trygghet deras barn behöver och 65,5 % anser att deras barn i hög grad trivs i förskolan.



Resultatet för trygghet, trivsel och glädje har under de senaste åren haft över 90 % i nöjdhet. Summeras *i hög grad* samt *i tillräckligt hög grad* på samtliga frågor får vi ett medelvärde på 93,4 %, vilket fortfarande är högt fastän det försämrades med 1,3 % jämfört med år 2017.

Summerad "i hög grad" samt i "tillräckligt hög grad"	2018	2017	2016	2015
ditt barn får den trygghet det behöver i förskolan	92,7%	94,3%	94,9%	93,6%
ditt barn trivs i förskolan	94,0%	95,1%	96,5%	95,4%
Summa	93,4%	94,7%	95,7%	94,5%

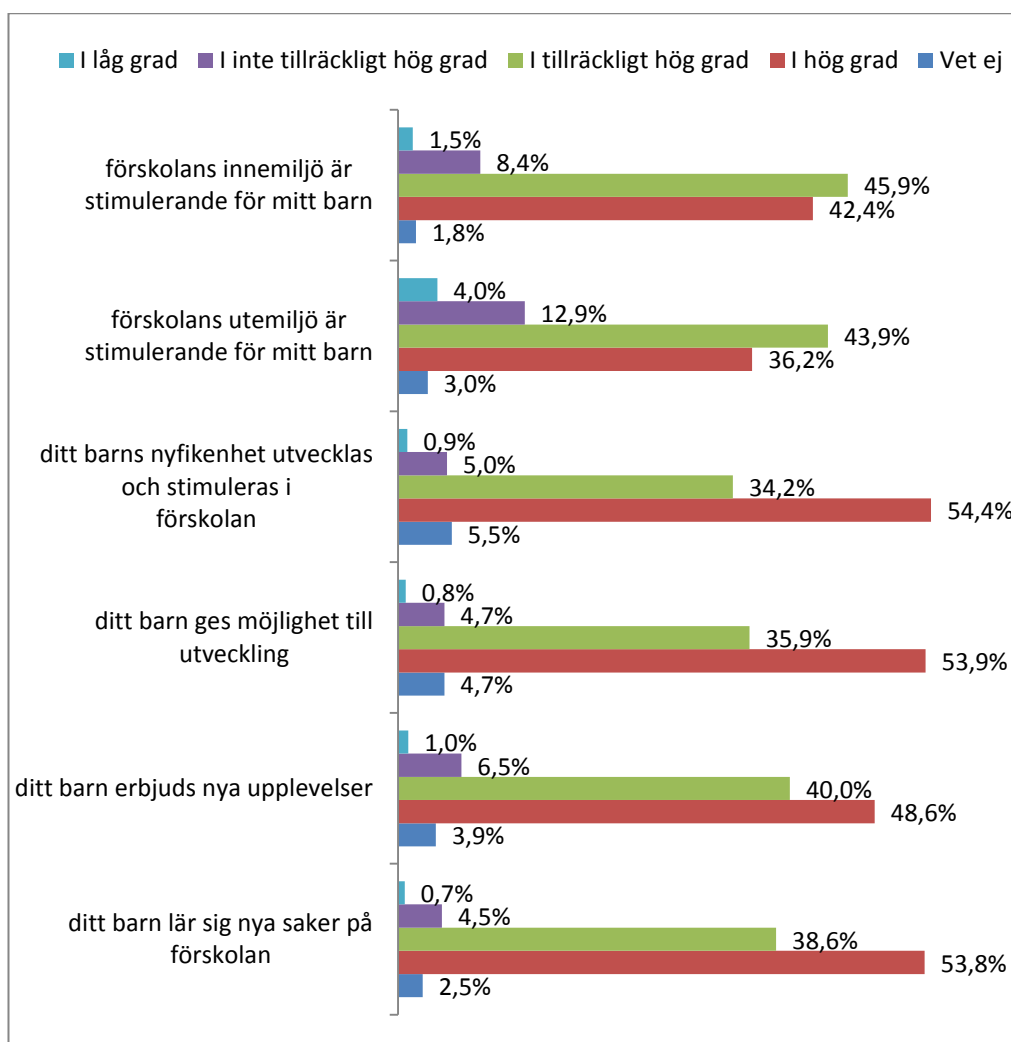
Resultatet kan bland annat bero på en ökad grundbemanning, där personalen är känd för både barn och vårdnadshavare, men även också att förskolans arbete med trygghetsvandringar. Trygghetsvandring skapar forum och utveckling av lärmiljöer utifrån var barnen känner sig otrygga/trygga.

Utveckling och lärande

”Förskolans verksamhet ska präglas av en pedagogik där omvårdnad, omsorg, fostran och lärande bildar en helhet. Verksamheten ska genomföras så att den stimulerar och utmanar barnets utveckling och lärande. Miljön ska vara öppen, innehållsrik och inbjudande. Verksamheten ska främja leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet samt ta till vara och stärka barnets intresse för att lära och erövra nya erfarenheter, kunskaper och färdigheter. Verksamheten ska bidra till att barnen utvecklar en förståelse för sig själva och sin omvärld. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära ska utgöra grunden för förskolans verksamhet. Den ska utgå ifrån barnens erfarenheter, intressen, behov och åsikter. Flödet av barnens tankar och idéer ska tas till vara för att skapa mångfald i lärandet.” (Lpfö 98/10, Läroplan för förskolan)

I diagrammet nedan redovisas att 53,8 % av vårdnadshavarna upplever i hög grad att deras barn lär sig nya saker på förskolan och 53,9 % upplever i hög grad att deras barn ges möjlighet till utveckling.

Lika bra resultat får vi tyvärr inte när det gäller förskolans inne- respektive utemiljö. Endast 36,2 % av vårdnadshavarna upplever att utemiljön är stimulerande i hög grad, detta är en försämring med 3,9 %. Andelen vårdnadshavare som anser att förskolans innemiljö är stimulerade i hög grad är 42,4 %, vilket är en försämring med 4,9 % jämfört med förra året. När det gäller innemiljön kommer vi att fokusera mer på detta under kommande år.

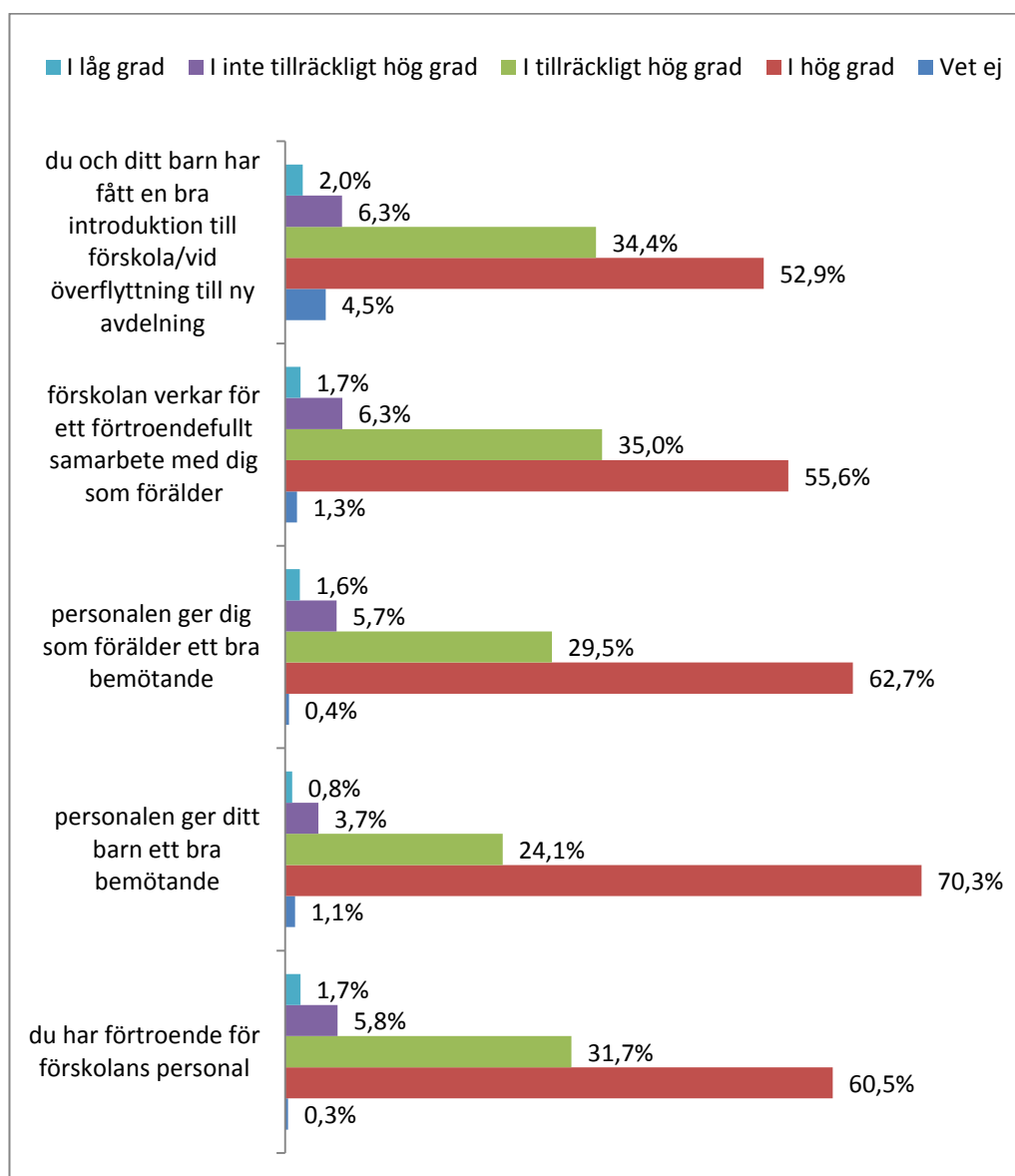


Eslövs kommun påbörjar våren 2018 ett treårigt forskningsprogram tillsammans med det fristående forskningsinstitutet Ifous, Malmö universitet samt 7 andra kommuner. Syftet med forskningsprogrammet är att på alla nivåer utveckla kunskap och förhållningssätt samt arbetsmetoder inom undervisning i förskola, detta för att ge alla barn bästa möjliga förutsättning till lärande.

Eslövs kommun deltar i Läslyftet som är en kompetensutvecklingsinsats för pedagogerna. I Läslyftet får pedagogerna möjlighet att utveckla kunskaper kring barns språk- läs- och skrivutveckling. Kapprumsbibliotek är ett annat sätt att utveckla barns språk- och läsförståelse, men även för att göra det smidigare för barn och vårdnadshavare att låna hem böcker. Flera av Eslövs förskolor är i gång med detta.

Bemötande

Bemötande är en viktig del i förskolan, kommunikation, lyhördhet och förståelse i en positiv anda ska genomsyra verksamheten. Alla barn och föräldrar skall känna sig välkomna till en trygg miljö och till ett positivt klimat på förskolorna. Enligt diagrammet upplever 62,7 % av vårdnadshavarna att de i hög grad får bra bemötande från personalen. Detta är en förbättring med 0,3 % jämfört med 2017 års resultat. 70,3 % upplever att personalen i hög grad bemöter deras barn bra samt upplever 60,5 % av vårdnadshavarna att de i hög grad har förtroende för förskolans personal.



Personalen får sammantaget ett högt betyg för sitt bemötande och föräldrarna har stort förtroende för personalen. Summeras *i tillräckligt hög grad* och *i hög grad* nås ett genomsnitt på 91,4 %, en liten försämring med 0,4 % vilket motsvarar 8 vårdnadshavare av de totalt 1 867 svarande.

Summerad "i hög grad" samt i "tillräckligt hög grad"	2018	2017	2016	2015
du har förtroende för förskolans personal	92,2%	91,6%	93,5%	92,2%
personalen ger ditt barn ett bra bemötande	94,4%	94,8%	95,6%	94,7%
personalen ger dig som förälder ett bra bemötande	92,2%	92,8%	94,8%	92,3%
förskolan verkar för ett förtroendefullt samarbete med dig som förälder	90,7%	91,2%	91,2%	89,9%
du och ditt barn har fått en bra introduktion till förskola eller vid överflyttning till ny avdelning	87,3%	88,7%	86,5%	88,7%
Summa	91,4%	91,8%	92,3%	91,6%

Målet är att 100 % av föräldrarna ska vara nöjda med bemötandet i förskolan, vilket inte är uppnått på totalen däremot har ett par förskolor uppnått målen. Fyra förskolor har 100 % på frågan ”Du har förtroende för förskolans personal”, tre förskolor har 100 % på frågan ”Personalen ger ditt barn ett bra bemötande”, fyra förskolor har 100 % på frågan ”Personalen ger dig som förälder ett bra bemötande” samt två förskolor som har 100 % på ”Förskolan verkar för ett förtroendefullt samarbete med dig som förälder”. En förskola har 100 % på alla de tre första frågorna.

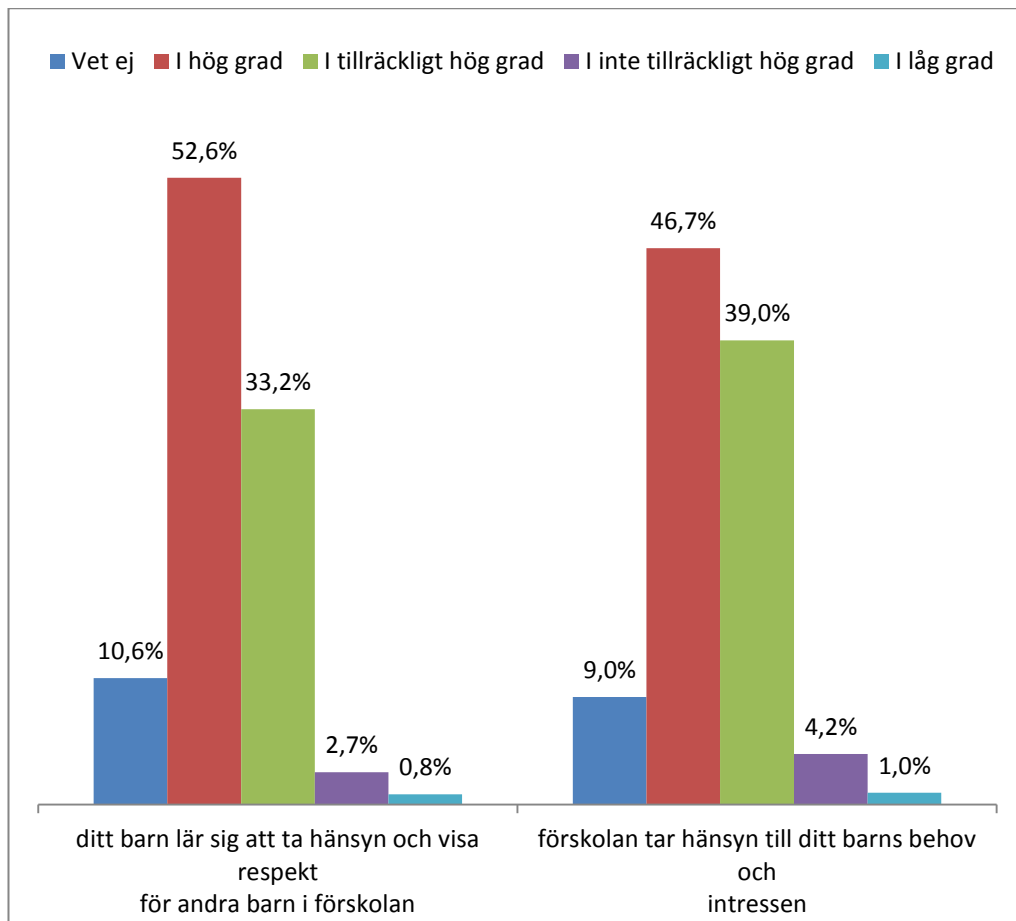
Bra övergångar lägger grunder för att fånga respektive barn och kunna utforma verksamheten utifrån behov och utveckling av barns lärande. Det är totalt 87,3 % av föräldrarna som upplever att de har fått en bra introduktion till förskolan eller vid överflyttning till ny avdelning.

Normer och värden

”Förskolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera barnen att utveckla förståelse för vårt samhälles gemensamma demokratiska värderingar och efterhand omfatta dem”. (Lpfö 98/10, Läroplan för förskolan) Barnen ska få känna sig trygga och få vara som de vill vara.

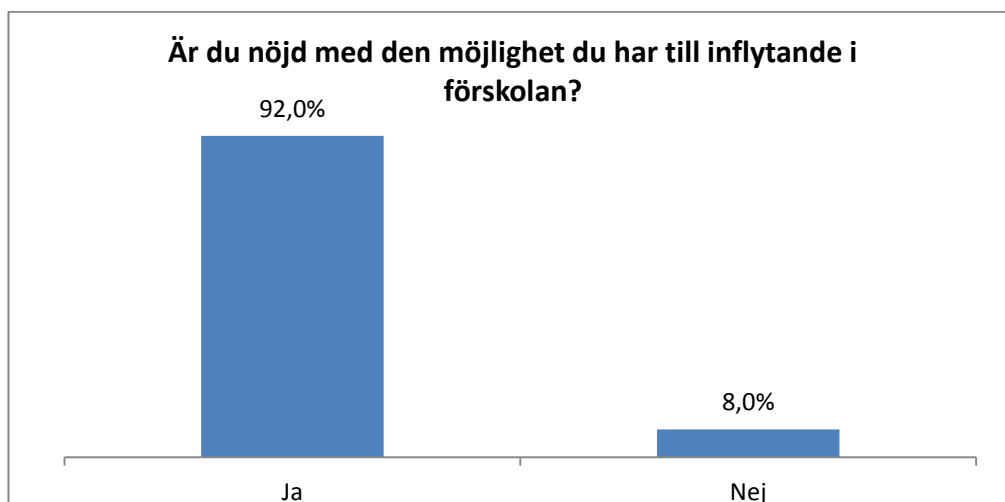
Resultatet visar att 52,6 % av vårdnadshavarna upplever i hög grad att deras barn lär sig att ta hänsyn och visar respekt för andra barn i förskolan. En marginell ökning jämfört med förra årets resultat. Andelen vårdnadshavare som upplever i hög grad att förskolan tar hänsyn till deras barn behov och intresse är 46,7 %, detta är en ökning med 2,6 %.

De ökade resultatet kan bero på att samtliga förskolor har påbörjat implementering av barnkonventionen. Förskolorna genomför trygghetsvandring i både inne- och utomhusmiljön samt att ICDP- utbildning för pedagogerna fortskrider.



Inflytande

92 % av vårdnadshavarna är helt nöjda med den inflytande dem har i förskolan. De övriga 8 % skulle vilja ha inflytande över maten som serveras, barngruppsstorlekarna, barnens utevistelse samt personalbemanning.



Vårdnadshavarna har fått svara på en 10 gradig skala om hur nöjda de är med förskolan i helhet, se matris nedan. Utifrån diagramet är 33,6 % *Mycket nöjda* med förskolan, 7,0 är *Nöjda* och 0,5 % är *Inte nöjda*. Skalan har liksom föregående år summerats upp utifrån 1-2 *låg grad* 3-6 *i inte tillräckligt hög grad* 7-10 *i hög grad*. 84,0 % av vårdnadshavarna anser att de är mycket nöjda med förskolan, 14,9 % i inte tillräckligt hög grad samt 1,0 % i låg grad. Medelvärde för 2018 är 8,27, detta är en försämring från föregående då medelvärdet var 8,42. 64 % av förskolorna i Eslöv ligger över det totala medelvärdet. Högsta medelvärdet ligger på 9,23 och det lägsta på 6,82.

I helhet, hur nöjd är du med ditt barns förskola? redovisning i %	2018	2017	2016	2015
Inte nöjd 1	0,5	0,4	0,3	0,5
2	0,5	0,5	0,4	0,3
3	0,9	1,1	0,5	0,9
4	1,8	1,9	1,2	2,2
Nöjd 5	7,0	5,1	5	5,5
6	5,2	4,2	4,3	3,8
7	9,6	10,1	9,3	10,9
8	21,5	20,4	20,7	21,3
9	19,3	18,9	20,2	23,1
Mycket nöjd 10	33,6	37,5	37,9	31,6

Framtida åtgärder

Under maj/juni kommer respektive förskola och avdelning återkoppla resultatet av enkäten till föräldrarna på föräldramöten och samråd. Förskolechefen kommer sedan att tillsammans med personal och föräldrar besluta om prioriterade utvecklingsområden och åtgärder för respektive förskola. Utifrån förskolornas och föräldrarnas prioriteringar kommer förskolans ledningsgrupp identifiera gemensamma utvecklingsområden. Målet till nästa föräldraenkät är att öka samtliga medelvärde per fråga samt att bibehålla föregående mål att 100 % av föräldrarna ska vara nöjda med bemötandet i förskolan.