

Servicenämnden

Plats och tid	Sahlin/Möller kl. 17:40-18:00
Beslutande	Lars Månsson (S) (ordförande) Rikard Malmberg (M) (vice ordförande) Yngve Mark (SD) Lennart Nielsen (MP) Hanna Barjosef (S) Gustaf Kvant (M) Kristian Zahtila (SD) Laila Fast Petrovic (V) (2:e vice ordförande) Lars-Göran Blixt (S)
Övriga närvarande	Åsa Ratcovich (Förvaltningschef) Christina Nilsson (Nämndsekreterare)
Utses att justera	Lennart Nielsen (MP)
Justeringens plats o tid	Serviceförvaltningen, 2021-03-22
Protokollet omfattar	§§38-41, §43, §45, §§47-48

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

Sekreterare

Christina Nilsson

Ordförande

Lars Månsson (S)

Justerande

Lennart Nielsen (MP)

Justerares signatur

Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

Innehåll

§38	Övriga närvarande under informationsmötet
§39	Val av protokolljusterare
§40	Uppföljning av förvaltningens arbete mars 2021
§41	Ekonomisk månadsrapport för februari 2021
§43	Avbrytande av upphandling Inköp av skrivare och tillbehör
§45	Måltidsavdelningens Kvalitetsrapport för 2020
§47	Redovisning av delegeringsbeslut för februari 2021
§48	Anmälningar för kännedom för februari 2021

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

§ 38

Övriga närvarande under informationsmötet

Nedanstående deltagare närvarar under informationsmötet med är inte närvarande under beslutsmötet:

Erik Holmquist (L)
Tina Löfström (S)
Torsten Winther (C)
Ingvar Persson (S)
Mikael Sonander (C)

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

§ 39

Val av protokolljusterare

Beslut

Lennart Nielsen (MP) utses att jämte ordförande justera dagens protokoll den 22 mars 2021.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

§ 40

SOT.2021.0008

Uppföljning av förvaltningens arbete mars 2021**Ärendebeskrivning**

Uppföljning av arbetet på respektive avdelning på förvaltningen.

Demokrati och verksamhetsstöd

- Översyn av förvaltningens befintliga avtal och upphandlingsbehov för 2022 pågår
- Lönesamtal pågår
- I övrigt välfungerande drift på distans

Måltid

- Uppstart av upphandling av digitalt egenkontrollprogram för Eslövs/Hörs måltidsverksamheter.
- Nya riktlinjer för specialkost anpassade utifrån nationella rekommendationer är framtagna för Eslövs/Hörs kommun och dialoger med berörda förvaltningar sker under april, riktlinjer beräknas träda i kraft höstterminen 2021.
- Avdelningen byter livsmedelsgrossist från den 1 mars till Menigo

Transportservice

- Avtal för verkstadstjänster är nu klart och tecknat med Andersson och Larsson, Eslöv.
- 2 chaufförer deltar i en workshop för trafikstrategi och trafikplanering i Eslövs kommun.
- Alla tankkort för gas är nu utbytta till Eons.
- Lönesamtal igång

Fastighet

- Avdelningen är delaktig i arbetet med att tydliggöra avfallshanteringen inom Eslövs kommun samt är även kallad att delta i Merabs arbete med att ta fram ny avfallsplan.
- Fördelning av underhållsplaneringen årsanslagen pågår.
- Förberedelser att ta över Karlsbadet pågår.
- Arbetet med att sanera och planera ny byggnad efter EBK's nedbrunna lokaler pågår.

Fastighetsservice

- Lönesamtal pågår
- Boka in skyddsronder
- Ny leverantör av skyddskläder
- Håller på att ta fram nytt avtal ang trädgårdsmaskiner.
- Nytt avtal på ljuskällor (Aura Light)

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

Lokalvård

- Utvecklingssamtal pågår via skype och telefon
- Ny leverantör av arbetskläder
- Arbete med internbudgeten pågår
- Lönekostnader per objekt för förskola, grundskola, gymnasie samt idrottshallar är klart

Servicecenter/IT

- Uppgradering av Identitetslösningen pågår
- Uppgradering av två av komponenterna i distansarbetsplatsen pågår
- Två nyanställda med start April och Maj. (ersätter befintliga tjänster)
- Upphandling av Skrivare, IT Service Management och WAN förbindelser pågår och befinner sig i olika faser.
- Underlag kring kostnader för infrastruktur och tjänster för Microsoft 365 är framtaget. Arbetet fortsätter med uppskatta tidplaner och kostnadsfördelning

Servicecenter/Kontaktcenter

- Rekrytering av vikarie året ut pågår. Urval och intervjuer pågår.

Byggprojektavdelningen

- Lokalförsörjningsplanen har gått ut på remiss
- Förskolan Norrebro: Ute på remiss grannhörande. Trafikverket har begärt in fler uppgifter bla buller, vilket är redovisat i bygglovet. Ny väntetid
- Skogsglantan – Är nu beslutad att den skall ligga på den befintliga plats där den ligger idag. Ny plan håller på att arbetas fram.
- Hägebo: Avdelningen har kommit i kapp förseningen. Investeringsbudgeten är ändrad från 25 miljoner kronor till 19,1 miljoner kronor.
- Arbetet med Projekthandboken är påbörjad
- Lönesamtal pågår

Beslutsunderlag

- Uppföljning av förvaltningens arbete för mars 2021

Beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

§ 41

SOT.2021.0001**Ekonomisk månadsrapport för februari 2021****Ärendebeskrivning**

Servicenämnden redovisar ekonomisk månadsrapport för februari 2021.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse. Ekonomisk månadsuppföljning februari 2021
- Driftredovisning jan-feb 2021. Ekonomisk månadsrapport 2021
- Investeringsredovisning jan-feb. Ekonomisk månadsrapport 2021
- Frisktal jan-feb. Ekonomisk månadsrapport 2021

Beredning

Månadsrapporten har arbetats fram inom Serviceförvaltningen.

Periodens resultat

För perioden till och med den 28 februari 2021 redovisas avvikelse mot budget -10,3 mnkr.

Merparten av avvikelserna förklaras genom:

- eftersläpning av debitering inom måltid 7,0 mnkr.
- eftersläpning av IT- tjänster 4,0 mnkr.
- eftersläpning av mediakostnader, energi, vatten mfl - 1,0 mnkr.

Helårsprognos

Servicenämnden beräknar i nuläget ett utfall i överensstämmelse med budget, innebärande -6,2 mnkr för Kontaktcenters kostnader.

Osäkerheten i prognosen är stor. Följande är under utredning, vilket kommer att redovisas i samband med vårprognos 2021:

- Okompenserad lönekostnadsökning från 2020 motsvarar 1,3 mnkr.
- Okompenserade kostnader för central organisationsförändring, e- handel och Hypergene motsvarande 1,8 mnkr.
- Under pågående pandemi utför servicenämnden särskilda uppdrag. Kostnaderna är inte budgeterade och finansieringen är oklar för extrakostnader för lokalvården. Kostnaden bedöms under 2021 uppgå till 1,0 mnkr. Även kostnader för transporter för fastighetsservice mot Vård och Omsorg behöver beräknas.
- Måltidsavdelningen och Barn och Utbildning har kommit överens om en justerad prismodell utifrån volymminskningar med anledning av pandemin under 2021.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

Driftsredovisning (mnkr)		Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Prognos helår	Budget helår	Avvik helår
Intäkter		73,1	50,4	-22,7	438,4	438,4	0,0
Summa Intäkter		73,1	50,4	-22,7	438,4	438,4	0,0
Personalkostnader		-19,5	-18,9	0,6	-117,1	-117,1	0,0
Lokalkostnader		-6,2	-6,0	0,2	-37,1	-37,1	0,0
Övriga driftskostnader		-37,6	-26,0	11,6	-225,4	-225,4	0,0
Kapitalkostnader		-10,8	-10,9	-0,1	-64,9	-64,9	0,0
Summa kostnader		-74,1	-61,7	12,4	-444,6	-444,6	0,0
Resultat		-1,0	-11,3	-10,3	-6,2	-6,2	0,0

Investeringsuppföljning

- Investeringsbudget 2021 uppgår till 288,6 mnkr.
 - Investeringsutfallet till och med den 28 februari 2021 uppgår till 11,3 mnkr.
- Prognosen är i nuläget osäker och fördjupad utredning kommer att göras till vårprognosen 2021.

Uppföljning av frisktal

Målvärde för genomsnittligt frisktal 2021 är att uppnå 95 % frisknärvaro.
 Genomsnittligt utfall till och med den 28 februari 2021 uppgår till 90,9%.

Beslut

- Servicenämnden godkänner ekonomisk månadsuppföljning för februari 2021.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen - För kännedom

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Servicenämnden

§ 43

SOT.2020.0193

Avbrytande av upphandling Inköp av skrivare och tillbehör**Ärendebeskrivning**

Eslövs kommun, Serviceförvaltningen, Servicecenter upphandlar inköp av Skrivare och Follow Me-lösning. Upphandlingen innebär att samtliga förvaltningar och verksamheter kommer handla sina skrivare via avtalet och alla beställningar ska gå via kommunens e-handelssystem (beställningsportalen).

Uppskattad volym är åtta miljoner under avtalsperioden.

Avtalstiden är två år med möjlighet till årsvis förlängning i ytterligare två år.

Under frågor och svarsperioden har det inkommit frågor som medfört förändringar och i vissa fall betydande förändringar.

För att inte hamna i överprövning, avser förvaltningen att avbryta upphandlingen. Förvaltningen kommer att omvärldsbevaka inom aktuella områden och uppdatera förfrågningsunderlaget och därefter annonsera på nytt.

Enligt servicenämndens delgeringsordning, reviderad den 9 december 2020 §184, innebär det att beslut om att avbryta verksamhetsspecifika upphandlingar, som har ett överstigande belopp om 75 basbelopp, fastställs av servicenämnden.

Beslutsunderlag

- Borttagen på grund av personuppgifter.

Beredning

Det har inkommit många frågor under annonseringstiden som i några fall har varit av betydande förändring. Detta har medfört att annonseringstiden har förlängts i tre steg från första sista dag den 28 januari, till just nu sista dag den 8 april.

Under annonseringstiden har det inkommit över 80 frågor. Svaren på dessa frågor kan anses försvåra och göra förfrågningsunderlaget otydligt. Det har också inkommit frågor och synpunkter som visar på att kravställningen kring Follow Me print, medför att Eslövs kommun inte kan tillgodose syftet och målet med upphandlingen. Behovet av att förtydliga förfrågningsunderlaget, samt göra en ny omvärldsbevakning inom framför allt Follow Me och Arkivfrågor, är stort.

Beslut

- Servicenämnden godkänner avbrytande av upphandlingen avseende skrivare och Follow Me-lösning.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Serviceenämnden

Beslutet skickas till

Serviceförvaltningen, Servicecenter

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Servicenämnden

§ 45

SOT.2021.0042

Måltidsavdelningens Kvalitetsrapport för 2020**Ärendebeskrivning**

Kvalitetsrapporten är en sammanställning av måltidsavdelningens resultat som omfattas av måltider i förskola, grundskola, gymnasium, äldreomsorg, personalrestaurang.

Syftet med kvalitetsrapporten är att få en överblick över de kvalitetsundersökningar som har genomförts under året, både interna och externa. Kvalitetsrapporten blir även ett underlag och stöd för handlingsplaner rörande de områden som kan utvecklas vidare och förbättras.

Måltidsavdelningen arbetar kontinuerligt med att förbättra kvaliteten på måltiderna. Vid förbättringsarbetet används olika metoder, bland annat besök i köken, enkäter och nyckeltal.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse. Måltidsavdelningens kvalitetsrapport 2020
- Måltidsavdelningen kvalitetsrapport 2020

Beredning

I kvalitetsrapporten presenteras bland annat:

- kundundersökningar som omfattar enkäter som skickas till olika målgrupper på skola, äldreomsorg och personalrestaurang
- externa undersökningar som har genomförts av andra förvaltningar, organisationer och myndigheter
- interna nyckeltal för uppföljning och underlag
- nationella nyckeltalsjämförelser som till exempel Ekomatsligan och Kkik (Kommunens kvalitet i korthet) visar hur Eslövs kommun ligger till jämfört med andra kommuner i Sverige.

Sammanfattning

2020 har varit ett år som påverkats mycket av covid-19. Eftersom man har varit tvungen att både begränsa verksamheter, besök i verksamheter och sammankomster har kvalitetsarbetet påverkats. Resultaten har analyserats på ett systematiskt sätt och man har tagit fram handlingsplaner utifrån de analyser som har gjorts av materialet. Måltidsavdelningen står sig till största delen väl i interna och nationella mätningar och jämförelser.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

Den sammanfattande bedömningen är att verksamheten lever upp till kraven om ett systematiskt kvalitetsarbete för att säkra en godtagbar kvalitet.

Beslut

- Servicenämnden godkänner måltidsavdelningens kvalitetsrapport för 2020.

Beslutet skickas till

Barn- och familjenämnden - för kännedom

Vård- och omsorgsnämnden - för kännedom

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

§ 47**Redovisning av delegeringsbeslut för februari 2021**

- SOT.2020.0246-1 Delegeringsbeslut el-besiktning samt el-revision
- SOT.2021.0033-1 Hyresavtal Jonasbo förskola Rudolf Jonassons väg 19 Eslöv objekt 87109
- SOT.2021.0025-1 Överenskommelse om leasingbil till Städ Reg nr MXT 856
- SOT.2021.0025-2 Överenskommelse om leasingbil till Städ Reg .nr JGY 605
- SOT.2021.0025-3 Överenskommelse om leasingbil till Städ Reg nr MXO 573
- SOT.2021.0002-8 Underskriven överenskommelse om Måltider till Gymnasieskolan
- SOT.2021.0002-9 Underskriven överenskommelse om Måltider på Grundskolan
- SOT.2021.0002-10 Underskriven överenskommelse om Måltider och livsmedel på förskolor
- SOT.2021.0002-12 Underskriven överenskommelse om Måltider och Livsmedel för Daglig Verksamhet och Aktivitetshus Kvarngatan
- SOT.2021.0002-13 Underskriven överenskommelse om Måltider och Livsmedel på äldreboende och Alegården
- SOT.2020.0261-2 Planavtal gällande ny detaljplan för nya lokaler till kulturskolan. Fastighet Åkermannen 10, 11 och 14
- SOT.2020.0245-1 Delegeringsbeslut. Upphandling av ramavtal VS besiktning. Upprätta förfrågningsunderlag
- SOT.2021.0027-1 Delegeringsbeslut. Upphandling av byggkonstruktör. Upprätta förfrågningsunderlag
- SOT.2020.0251-1 Delegeringsbeslut. Upphandling; Ramavtal byggbesiktning. Upprätta förfrågningsunderlag
- SOT.2020.0239-1 Delegeringsbeslut. Upphandling; tekniska konsulter landskapsarkitekt. Upprätta förfrågningsunderlag

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

- SOT.2020.0258-8 Yttrande i granskningsskedet avseende detaljplan för del av fastigheten Banbyggaren 4 i Eslöv
- SOT.2020.0227-9 Yttrande i samrådsskedet avseende detaljplan för Dannemannen 33,36,37
- SOT.2021.0032-2 Tilldelningsbeslut. Direktupphandling av Kulturhistorisk utredning
- SOT.2021.0032-3 Delegeringsbeslut. Direktupphandling av kulturhistorisk utredning. Tecknande av avtal
- SOT.2021.0032-4 Delegeringsbeslut. Direktupphandling av kulturhistorisk utredning. Upprätta förfrågningsunderlag

Beslut

- Redovisningen och läggs till handlingarna.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

§ 48**Anmälningar för kännedom för februari 2021**

- SOT.2021.0030-1 Miljö- och samhällsbyggnadsnämndens beslut § 8, 2021 Remittering av förslag till lekplatsplan i Eslövs kommun
- SOT.2019.0192-6 Kommunfullmäktiges beslut § 17, 2021 Besvarande av motion avseende transfetter i Eslövs kommun
- SOT.2020.0141-7 Kommunfullmäktiges beslut § 5, 2021 Strategi för trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete
- SOT.2020.0141-8 Strategi för trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete i Eslövs kommun
- SOT.2019.0191-6 Kommunfullmäktiges beslut § 18, 2021 Besvarande av motion avseende nolltolerans mot undernäring bland äldre
- SOT.2019.0076-5 Kommunfullmäktiges beslut § 19, 2021 Besvarande av motion avseende att införa en fullständig medborgarservice i Eslövs kommun
- SOT.2020.0099-10 Kommunfullmäktiges beslut § 8, 2021 Revidering av servicenämndens reglemente
- SOT.2020.0099-11 Servicenämndens reglemente. Reviderat 2021-01-25
- SOT.2021.0002-11 Vård- och omsorgsnämndens beslut att godkänna Måltidsöverenskommelse mellan Serviceförvaltningen och Vård och Omsorg 2021
- SOT.2021.0031-1 Miljö- och samhällsbyggnadsnämndens beslut §7, 2021 Remittering av förslag till Sjö- och vattendragsplan för Eslövs kommun
- SOT.2021.0031-2 Följebrev - Remiss av Förslag till Sjö- och vattendragsplan för Eslövs kommun
- SOT.2021.0036-2 Missiv för yttrande avseende Rapport Internkontrollarbete
- SOT.2021.0036-3 Rapport. Granskning av intern kontroll

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Serviceämnden

SOT.2020.0218-11 Dom i Mål nr 7418-20

SOT.2020.0130-26 Etappvis startbesked för bygglov för tillbyggnad av skola samt
utvändig ändring på fastighet Sibbarp 2:86, Skolgatan 2
Marieholm

Beslut

- Redovisningen läggs till handlingarna.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande