



Patientsäkerhetsberättelse 2021

Barn och Utbildning

Eslövs kommun

Datum

220127

Ansvarig för innehållet

Tammy Jara

Enhetschef BoE

Patientsäkerhetsberättelse 2021

Status: Påbörjad Rapportperiod: 2021-12-31 Organisation: HSL inom Barn- och elevstödsenheten

Innehållsförteckning

Patientsäkerhetsberättelse 2021	1
1 Sammanfattning.....	2
2 Grundläggande förutsättningar för säker vård	3
2.1 Engagerad ledning och tydlig styrning	4
2.1.1 Övergripande mål och strategier	4
2.1.2 Organisation och ansvar	5
2.2 Patienten som medskapare	5
2.3 En god säkerhetskultur	6
2.4 Adekvat kunskap och kompetens.....	6
3 Agera för säker vård	7
3.1 Öka riskmedvetenhet och beredskap	7
3.2 Säker vård här och nu.....	7
3.2.1 Riskhantering	7
3.3 Stärka analys, lärande och utveckling	7
3.3.1 Avvikelse	7
3.3.2 Klagomål och synpunkter.....	8
3.4 Öka kunskap om inträffade vårdskador	8
3.5 Tillförlitliga och säkra system och processer	8
4 Mål, strategier och utmaningar för kommande år	9

1 Sammanfattning

Inledning

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse årligen. Idén med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Patientsäkerhetsberättelsen ska vara färdig senast den 1 mars varje år. Nedan sammanfattas patientsäkerhetsarbetet för den hälso- och sjukvård som bedrivits inom elevhälsan i Eslövs kommun under 2021, rapporten avslutas med mål och strategier för 2022.

Mål

Inför 2021 formulerades mål inom tre olika områden; organisatoriska, digitala och kompetensutvecklande mål.

De organisatoriska målen var att *säkerställa ansvarsfördelningen* samt arbeta fram ett *enhetsövergripande ledningssystem och patientsäkerhetsarbete*.

De digitala målen för enheten bestod i att skapa *digital avvikelshantering* och *digital klagomålshantering* samt se över patientsäkerheten i den *digitala kommunikationen*, en effekt av ett ökat distansarbete på grund av pandemin. Andra digitala mål har varit att digitalisera *signering av vaccinationsmedgivande* och att växla över till *digitala syntavlor* för skolsköterskorna.

Bland de kompetensutvecklande målen formulerades behovet av att se över de interna rutinerna vid *loggkontroller* samt att utveckla arbetet med att *uppmärksamma avvikelser*. Ytterligare mål har varit att enhetschef tillsammans med ledningsansvariga skulle genomföra *verksamhetsbesök* och slutligen att revidera en *utvärderingsblankett* till elev/vårdnadshavare i samband med vaccinationer.

Resultat

Organisatoriska mål

För att säkerställa ansvarsfördelningen och kvaliteten inom elevhälsan har en medicinsk ledningsansvarig för logoped och en medicinsk ledningsansvarig för psykologgruppen tillsatts. Dessa två har utsetts ur den de befintliga personalgruppen och de har inget personalansvar.

En ledningsgrupp har därefter sammanfogats med de tre ledningsansvariga; från elevhälsans medicinska insats (EMI), logoped och psykolog. De ledningsansvariga för respektive profession har regelbundna träffar med verksamhetschef. Detta har resulterat i att nya gemensamma rutiner för patientsäkerhetsarbetet har skapats. De olika professionernas egna rutiner har uppdaterats samt nya har vid behov skapats och en tydlig ansvarsfördelning har eftersträvat.

En levande diskussioner kring patientsäkerhet har funnits i varje professionsgrupp, en ständig förankring av rutiner samt att avvikelser har funnits som fast punkt på dagordning vid professionsmöten är resultatet.

Digitala mål

Under året har ny digital teknik i form av KM-Touch tavlor för synundersökning införskaffats till EMI. Flera nya digitala system så som t.ex. Google Classroom för den interna kommunikationen, Lifecare för avvikelshantering och Säkra videomöten via Prorenata har införts i hela Barn- och elevstödsenheten.

Kompetensutvecklande mål

Enhetsövergripande rutiner för interna loggkontroller samt systematiks återkoppling av avvikelser i organisationen har tagits fram av de ledningsansvariga. Pandemin har ännu ej tillåtit verksamhetsbesök men där det funnits behov av inköp av t.ex. nya medicinkylar och våg så har detta gjorts. Grupper har tillsatts i alla professioner inom enheten som arbetar med kvalitetsutveckling (RAN-grupper).

2 Grundläggande förutsättningar för säker vård

Elevhälsans medicinska, psykologiska och logopediska insatser (EMI, EPI och ELI) är en del av skolväsendet samtidigt som de är en del av hälso- och sjukvården. Enligt hälso- och sjukvårdslagen är målet med hälso- och sjukvården en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen.

Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården. När hälso- och sjukvård ges till barn ska barnets bästa särskilt beaktas.

Kännetecknande för en god vård är att den är kunskapsbaserad och ändamålsenlig, och utförs på ett effektivt och säkert sätt. Den ska vara rättssäker och erbjudas i rimlig tid samt vara jämlik och utföras med respekt för människans integritet och specifika behov. Målet för patientsäkerhetsarbetet är att säkra en god och säker vård där risker och händelser identifieras tidigt och därmed kan förebyggas.

Skollagen fastslår att elevhälsans arbete främst ska vara hälsofrämjande och förebyggande, och att elevernas utveckling mot målen ska stödjas. Barn- och elevstödsenhetens ständiga strävan kan formuleras enligt följande;

- Stödja eleverna till optimal skolgång dvs. att ge alla förutsättningar för att de ska kunna nå sina mål i studierna och lyfta fram barnperspektivet.
- Hälsofrämjande och förebyggande perspektiv
- Ökat fokus på tillgänglighet och tidiga insatser
- Fortlöpande och systematiskt utveckla och säkra verksamheten
- Öka vårdnadshavares och elevers delaktighet och möjlighet till att påverka samt att få ett gott samarbete
- Följa skollagen, hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Socialstyrelsens och Folkhälsomyndighetens författningar relevanta för verksamheten samt följa Barnkonventionen.

Under 2021 har fokus särskilt legat på:

- Dokumentet Vägledning för elevhälsan, ska genomsyra verksamheten.
- Säkerställa mottagande av nyanställd personal med minst 2 veckors bredvidgång.
- Kompetensutveckling.

Inom psykologgruppen har arbetet med att kvalitetssäkra utredningarna fortsatt genom utveckling av utredningsmetodik. Målet är att utredningarna i allt högre grad ska vara en del i skolans pedagogiska arbete och göra skillnad i elevens skolvardag.

Under året har en psykologtjänst varit vakant under hela året, trots den vakanta tjänsten har psykologgruppen lyckats möta upp de behov som uppstått på samtliga skolor i kommunen genom att omfördela ärenden utifrån en likvärdighetsprincip.

Inom logopedgruppen har fokus under 2021 legat på att utveckla och sammanställa metodstöd samt utveckla mallar för det digitala journalsystemet Prorenata.

EMI har under året lyckats genomföra BAS- programmet med hälsoundersökningar, vaccinationer, uppvaccinering, kontrollelever samt ha kontakt med redan känd elev med dåligt mående trots restriktioner i förhållande till pandemin.

EMI har haft ett långtgående samarbete med Region Skåne ang Covid testning av gymnasieelever vid behov samt vid Covid vaccinering av elever i åldrarna 12-15 år ute på skolorna

2.1 Engagerad ledning och tydlig styrning

Kommunfullmäktige är vårdgivare för EMI, EPI och ELI och utser verksamhetschef. Vårdgivaren bestämmer vilken kompetens denna chef har. Nämnden utser en verksamhetschef och har beslutat att enhetschef för Barn- och elevstödsenheten ska vara verksamhetschef.

Verksamhetschefen ansvarar för ledning, planering och utveckling av verksamheten och att god vård bedrivs.

Verksamhetschef har utsett medicinskt ledningsansvarig skolsköterska (MLA) samt under året även logopediskt och psykologiskt ledningsansvariga (LLA samt PLA).

Dessa ledningsansvariga ska tillsammans utveckla och föra fram kvalitetsarbetet genom t.ex. gemensamma rutiner och översyn av respektive profession för ett patientsäkert arbete. Regelbundna möten finns schemalagda mellan verksamhetschef och ledningsansvariga som i sin tur har regelbundna möten med professionsgrupperna.

2.1.1 Övergripande mål och strategier

Verksamhetens målsättning är att bedriva en god och säker vård, att arbeta utifrån ett hälsofrämjande och förebyggande perspektiv enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

För 2021 har målsättningen varit att utveckla metodstöd i kvalitetssäkrande syfte och gemensamma rutiner för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom enheten. En ständig omvärldsbevakning bedrivs via nätverksträffar, utbildningsdagar samt arbete med revidering av rutiner enligt årshjul.

Hinder i detta arbete har varit pandemi och underbemanning pga sjukdom. Mycket tid har gått åt att anpassa arbetet utifrån pandemi och rådande restriktioner.

Ett gemensamt mål för hela enheten är att se över rutiner för att involvera eleverna och deras perspektiv utifrån Barnkonventionen. Ett liknande, övergripande mål är att säkra enhetens arbete utifrån ett HBTQI-perspektiv.

En stark önskan finns inom enheten om att öka miljötanket och ta med miljöperspektivet i det dagliga arbetet och det ligger redan nära i alla beslut som fattas kring t.ex. möten, konferenser och dylikt.

2.1.1.1 Pågående förbättringsarbeten under året

Följa upp, säkerställa och förbättra kvaliteten på barn- och elevstödsenheten utifrån de förbättringsområden som framkommer i patientsäkerhetsberättelsen

Startdatum	Slutdatum	Färdiggrad
2020-08-17	2022-12-31	

Aktivitet	Status
Ta fram rutiner och mallar	
Genomföra egenkontroller enligt framtagna mallar och rutiner	
Att elevhälsan börjar använda det avvikelshanteringssystem som finns i Lifecare	

Kommentar: Ett gemensamt ledningssystem är skapat. Arbete med att skapa gemensamma rutiner har påbörjats och pågår fortsatt. Arbete med journalsystem och dess mallar pågår fortlöpande, med målet att skapa så patientsäker dokumentation som möjligt samt ökad likvärdighet och kvalitet i journalföringen. Gemensam rutin för loggkontroller, rutin för förskolejournaler, rutin för att minska smittspridning av Covid-19, sekretessrutin samt gemensamt system för avvikelshantering har implementerats.

2.1.2 Organisation och ansvar

Under året har de ledningsansvariga påbörjat ett samarbete med Resursavdelningens kvalitetssamordnare för att systematiskt följa upp utvecklingsarbetet.

Det har under året funnits ett ökat samarbete och kunskapsutbyte mellan olika professioner inom enheten med målet att öka kvalitet och patientsäkerhet. Olika typer av tvärprofessionella grupper har fasta mötestider i den gemensamma kalendern som ett led i att forum för kollegialt lärande ska finnas.

2.1.2.1 Informationssäkerhet

Under hösten -21 har en digital elevakt i Prorenata implementeras på samtliga grundskolor i kommunen. Detta innebär bättre möjlighet att föra över information på ett säkert sätt mellan skola och central elevhälsa.

Under 2021 har vi utarbetat möjlighet att skicka dokument såsom utlåtanden via PRN till skolorna, för att undvika, och inom en snar framtid helt utesluta, att skicka dem i pappersform.

Under året har det återkommande lyfts att nuvarande situation (saknats upphandlingsavtal i kommunen) med kopieringsmaskin och scanners innebär en informationssäkerhetsrisk.

2.1.2.2 Samverkan för att förebygga vårdskador

ELI har regelbunden samverkan med logopedmottagningen på Capio Specialisthuset i Eslöv, Barn- och ungdomshabiliteringen i Eslöv samt skollogopeder i Eslöv.

LLA har inlett samverkan gällande patientsäkerhetsfrågor för ELI med ledningsansvariga logopeder i andra kommuner samt på Capio Specialisthuset i Eslöv.

Nätverksträff för logopeder i skola arrangeras regelbundet och har genomförts digitalt under 2021.

EMI har regelbundna nätverksträffar med EMI i Höör och Hörby kommun samt friskolor. Här kan även utbildning ingå.

MLA har regelbundna samverkansmöte med verksamhetschefer/MLA från Höör/Hörby, Svalöv, Staffanstorps. Samarbete kring rutiner finns vid behov.

EMI har regelbundna samverkansmöte med Barn- och ungdomsmedicinmottagning i Eslöv.

EMI har samverkan med Ögonläkarna i Eslöv AB och gott samarbete med kommunens vårdcentraler, barnavårdscentral och Capio.

Psykologgruppen samverkar i nätverk med förskole- resp skolpsykologer i närliggande kommuner. Berörd psykolog ingår i nätverk för psykologer i särskola. PLA ingår i digitalt nationellt nätverk för psykologer med ledningsansvar.

Område som saknas är att återuppta mer formaliserad samverkan med BUP på professionsnivå, då detta tidigare har varit värdefullt för verksamheten.

2.2 Patienten som medskapare

Inom EMI görs eleven delaktig genom att de informeras om kommande hälsobesök och vaccinationer för möjlighet att ställa frågor. EMI gör även vårdnadshavare delaktiga inför erbjudna hälsobesök, vaccinationer, extra kontroller och eventuella förändringar, via olika informationsplattformar såsom t.ex. Its Learning.

I psykologgruppen har under 2021 initierats ett utvecklingsarbete kring rutiner för att säkerställa elevs och vårdnadshavares delaktighet vid psykologinsatser. Utvecklingsarbetet utgår särskilt från Barnkonventionen (artikel 12 och 13) samt den HBTQ-utbildning som enheten deltar i. I arbetet ingår att utforma information, se över material såsom blanketter, formulär o d samt rutiner för insatser. Arbetet skulle ha avslutats under 2021 men har av tidsbrist inte hunnits med och kommer därför att fortsätta under 2022.

Strävansmål är att eleven alltid ska få egen skriftlig återkoppling efter psykolog- och logopedutredning. Ansökan till logoped- respektive psykologinsats har till exempel uppdaterats med information om huruvida eleven är informerad om planerad insats.

2.3 En god säkerhetskultur

En god säkerhetskultur förutsätter tillräcklig bemanning och tillräckligt med tid för öppen reflektion i det dagliga arbetet samt för lärande och reflektion. Dessa mjuka värden tenderar vara det första som försvinner vid tidspress. En god introduktion samt bredvidgång vid nyanställning är en viktig del i detta.

2.4 Adekvat kunskap och kompetens

Under 2021 har samtliga professionsgrupper på ett mer systematiskt sätt börjat arbeta med utvecklingsarbete inom RAN, vilket inneburit ökat fokus på utvecklingsfrågor samt förbättrad systematik för utvecklingsarbetet, där uppföljning och utvärdering blir en naturlig del av processen. För att sätta fokus på patientsäkerhet tas patientsäkerhetsfrågor, såsom avvikelser, upp på kontinuerliga möten.

På enhetsnivå har möten med ledningsansvariga för resp professioner samt enhetschef satts fokus på patientsäkerhet och det ges tillfälle för professionerna att lära av varandra.

En flexibel användning/översyn av användningen av befintlig personal och även anpassning av arbetsuppgifter utifrån den enskildes kompetens görs.

Mentorskap för nyanställda finns och det är av yttersta vikt för patientsäkerheten att en god introduktion och mentorskap för nyanställda prioriteras.

Stor vikt läggs vid utformandet av skriftliga rutiner i syfte att säkerställa kompetens och patientsäkerhet.

Mängden extern kompetensutveckling har varit låg under 2021 beroende på covidrestriktioner.

3 Agera för säker vård

Hälso- och sjukvårdspersonal har ett personligt yrkesansvar och ska medverka till hög patientsäkerhet och god kvalitet på vården. Elevhälsans personal ska följa de lokala riktlinjer och rutiner som finns.

Stödstrukturer för detta har arbetats fram i form av ett gemensamt ledningssystem och gemensamt system för avvikelserapportering i Lifecare

Egenkontroll och underhåll av medicintekniska produkter i syfte att de ska fungera normalt enligt rutin har skett löpande och årlig kalibrering har utförts på audiometrar.

Journalgranskning genomförs två gånger per termin och EMI gör avstämning av BAS-programmet två gånger per termin.

EPI har prioriterat insatser på individnivå. Trots vakanta tjänster under året har gruppen gjort dessa insatser i samma utsträckning som tidigare år. Det är förebyggande och hälsofrämjande insatser som har blivit nedprioriterade och skjuts på framtiden.

3.1 Öka riskmedvetenhet och beredskap

Under året har EMI fått se över sin verksamhet och anpassat den till den pågående pandemin. Beslut har tagits ang inställda hälsobesök, uppskjutna hälsobesök och vaccination, erbjuda hälsobesök utan vårdnadshavare samt erbjudit uppföljande samtal med vårdnadshavare digitalt eller per telefon.

EMI har samarbetat med vårdcentral gällande Covid antigen testning av elever på gymnasiet vid utbrott på skolan samt inför Covid vaccinering av 12-15 åringar i grundskolan. Risk och konsekvensanalyser har tagits fram vid dessa tillfällen.

3.2 Säker vård här och nu

Det är framtaget digitala medgivandeblanketter för t.ex. vaccinationer samt journalrekvisition och funktionsbrevlådor har skapats i journalsystemet Prorenata och ska testas i en pilot under våren -22.

Uppdateringar av olika funktioner i journalsystemet samt arkivering av digitala journaler har gjorts under året.

3.2.1 Riskhantering

Risk- och konsekvensanalyser har tagits fram gällande antigen testning av elever vid utbrott på gymnasieskolan, samt inför Covid vaccinering av 12-15 åringar i skolan

Under året har vi fått ett nytt digitalt system för att rapportera avvikelser, som ledningsansvariga arbetar i. Riskanalyser görs främst inom ramen för avvikelshanteringen, men även i förekommande fall utanför.

Riskanalyser görs fortlöpande muntligen i det dagliga arbetet utan att dokumenteras. Mer omfattande riskanalyser dokumenteras.

3.3 Stärka analys, lärande och utveckling

Journalgranskning sker under både höst och vårterminen enligt rutin. Det sker som kollegialt lärande i professionsgrupperna och kan resultera i en avvikelse.

Efter vaccination överförs automatiskt uppgifter till det nationella vaccinationsregistret, vilket innebär att det inte finns risk för att missa rapporteringen.

Regelbundna professionsmöten är forum där analys, lärande och utveckling kan och ska ske.

3.3.1 Avvikelser

Avvikelser har lagts till som en punkt på professionsmötenas dagordning för ett ökat fokus.

Inom psykologgruppen har 5 avvikelser gjorts under 2021, samt 2 tillsammans med logoped.

Övriga avvikelser rör konsekvenser av hög arbetsbelastning. Dokumentation har inte gjorts inom stipulerad tid, och planerade hälsofrämjande och förebyggande insatser samt utvecklingsarbete inom RAN har inte kunnat genomföras. Flexibilitet och omprioritering av arbetsuppgifter är behövt göras kontinuerligt men framöver kan liknande avvikelser undvikas genom att denna omprioritering görs på ett mer konkret och tydligt sätt och förankras hos varje medarbetare.

3.3.2 Klagomål och synpunkter

Inga klagomål har inkommit under året 2021.

3.4 Öka kunskap om inträffade vårdskador

Avvikelser utreds av ledningsansvariga och vid behov i samarbete med verksamhetschef. Åtgärder ska erbjudas och hanteras skyndsamt. Under året har inga avvikelser bedömts som Lex Maria-anmälan.

3.5 Tillförlitliga och säkra system och processer

Den utveckling som sker inom professionsgrupperna bl.a inom ramen för RAN-arbetet syftar till att stärka patientsäkerheten.

Mycket fokus ligger på genomförandet av gemensamma rutiner. Sådana har under året skapats för loggkontroller, minskad smittspridning av Covid-19, sekretess, journalföring i förskola (övergång till skola). Skriftliga rutiner syftar till att minska oönskade variationer i arbetet.

Vi ser en synergieffekt av att professionerna samarbetar i ledningsmöten.

4 Mål, strategier och utmaningar för kommande år

Organisatoriska mål:

Mål	Strategi
Gemensamt patientsäkerhetsarbete	Fortsatt arbete med enhetsövergripande rutiner och gemensamt ledningssystem
Utökning av skolläkarmottagning	Nyttja skolläkaren som kompetensutvecklande genom hens deltagande i professionsmötena och tvärprofessionella träffar.
Genomgång av EMIs lokaler	Säkerställa arbetsmiljön för skolsköterskorna utifrån patientsäkerhet.

Digitala mål:

Mål	Strategi
Digitala signering/samtycken	Införa fullt ut att vårdnadshavare enkelt kan ge samtycke för elevhälsans insatser digitalt, exempelvis vid vaccinationsmedgivanden.
Heldigitala journaler	Fortsätta arbetet med heldigitala journaler i samarbete med Prorenata, Region Skåne, SKR osv.

Kompetensutvecklande mål:

Mål	Strategi
Skapa årshjul inom enheten	Årshjulet ska vara en ledstång de för ledningsansvarigas patientsäkerhetsarbete.
Fortsatt arbete utifrån Barnkonventionen och HBTQI	Säkerställa enhetens rutiner, material, bemötande och beslutsfattande utifrån dessa perspektiv.