

Kallelse till vård- och omsorgsnämndens sammanträde

Datum och tid: 2024-01-31 kl. 16:00

Plats: Stadshuset, Albert Sahlin

Förhinder anmäls till Helena Heintz, helena.heintz@eslov.se, 0413-62123

Ärenden

- | | | |
|----|---|--------------|
| 1 | Val av justerare | |
| 2 | Information om brukarundersökningar/kvalitetsundersökningar | 2 - 88 |
| 3 | Uppföljning av intern kontroll 2023 | 89 - 94 |
| 4 | Plan för intern kontroll 2024 | 95 -
101 |
| 5 | Uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete 2023 | 102 -
137 |
| 6 | Årsbokslut för vård- och omsorgsnämnden 2023 | 138 -
148 |
| 7 | Internbudget för vård- och omsorgsnämnden 2024 | 149 -
151 |
| 8 | Information om lokalförsörjningsplan 2025-2029 för vård- och omsorgsnämnden | 152 -
155 |
| 9 | Återrapportering avseende beslut om skyddad yrkestitel | 156 -
157 |
| 10 | Information om arbete med felaktiga utbetalningar | |
| 11 | Information från förvaltningschefen | |
| 12 | Redovisning av delegeringsbeslut | 158 -
256 |
| 13 | Anmälningar för kännedom | |

Ordförande

Tony Hansson (S)

INFORMATION AVSEENDE ”VAD TYCKER DE ÄLDRE OM ÄLDREOMSORGEN 2023”, HEMTJÄNSTINDEX SAMT KOMMUNENS KVALITET I KORTHET (KKIK)

”VAD TYCKER DE ÄLDRE OM ÄLDREOMSORGEN 2023 – SÄRSKILT BOENDE”

Övergripande har resultatet förbättrats till 84 % jämfört med 72 % år 2022.

För detaljerad information se sidor 11-18 i powerpoint-presentationen samt ”Andelen positiva svar”.

VAD TYCKER DE ÄLDRE OM ÄLDREOMSORGEN 2023 – HEMTJÄNST”

Övergripande har resultatet försämrats något, ifrån 84 % år 2022 till 82 % för år 2023.

För detaljerad information se sidor 11-15 i powerpoint-presentationen samt ”Andelen positiva svar”.

HEMTJÄNSTINDEX

Hemtjänstindex har för andra gången presenterat sitt resultat. Hemtjänstindex startade på initiativ av SPF Seniorerna och finansieras av Allmänna arvsfonden. Vidare ingår Svenskt Kvalitetsindex, Seniorval.se, konsultbyråer och en referensgrupp med kommuner och privata hemtjänstföretag i projektet.

I årets undersökning får Eslöv ett index på 65.3 vilket är nära medlet på 66,4. Eslöv placerar sig på plats 173 av landets 290 kommuner vilket är en förbättring mot plats 197 år 2022.

Hemtjänstindex baseras på fyra olika delindex – **information** som står för 20 % av indexet, **biståndshandläggning** som står för 20%, **utförande** som står för 40 % samt **stöd, utveckling** som står för 20%. Värt att notera är att Eslöv hamnar på plats 13 av landets kommuner vad gäller stöd, utvecklingsindexet men på plats 267, 275 och 201 på övriga index.

För mer information var god se ”Hemtjänstindex 2023 information och samtliga resultat”.

KOMMUNENS KVALITET I KORTHET (KKiK)

Vård och Omsorg redovisar varje år fyra KKiK-mått. KKiK presenterar måtten med en färgmarkering, antingen grönt, gult eller rött som bygger på hur de 170 kommuner som är anslutna till KKiK har rapporterat in. De 25 % ”bästa” resultaten markeras i grönt och de 25 % ”sämsta” i rött. Resterande 50 % i gult. Färgmarkeringarna bygger alltså på en jämförelse gentemot andra kommuner och inte på ett kvalitetsmått i sig.

Mått 1: ”Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel i %”

2023:	82
2022:	73
2021:	80
2020:	84
2024:	81

Eslövs resultat på 82 % markeras som gult. Intervallet för gult är 75-86 % och för grönt är intervallet 87-100 %.

Mått 2: ”Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde”.

2023:	11
2022:	14
2021:	26
2020:	25
2019:	8

Eslövs resultat på 11 dagar färgmarkeras som gult. Intervallet för gult är 10-19 dagar och för grönt gäller 2-9 dagar.

Mått 3: ”Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde”.

2023:	91
2022:	84
2021:	79
2020:	66
2019:	73

Eslövs resultat på 91 dagar innebär en röd färgmarkering. Intervallet för rött är 82-307 dagar och för gult 37-80 dagar.

Mått 4: ”Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänstmottagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärde”

2023:	15
2022:	16
2021:	18
2020:	17
2019:	18

Eslövs resultat på 15 medarbetare innebär en gul färgmarkering. Intervallet för gult är 15-18 medarbetare och för grönt 8-14 medarbetare.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK)

Barn och unga

Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
> Personaltäthet, inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal	5.4	5.5	5.3	5.4	
Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	146 106	149 408	151 984	161 511	
Elever i åk 3 som deltagit i och klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	81	-	-	75	73
Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)	87.0	92.5	86.8	83.1	84.0
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	83.5	85.7	80.4	83.9	83.9
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	85.2	85.7	81.5	84.4	85.0
> Elever i åk 8: Hur nöjd är du med din skola? Andel som svarat "Helt och hållet" eller "Till stor del", (%)					59.3
Elever i åk 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel (%)	91.7	89.7	84.9	85.1	90.7
> Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev	103 989	106 066	109 956	118 540	
> Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel (%)	47.3	59.9	41.3	44.0	58.2
> Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	69.1	74.0	65.2	71.1	69.9
Gymnasieelever med indraget studiestöd pga. ogiltig frånvaro, hemkommun, andel (%)	6.7	6.3	4.5	8.1	
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev	131 828	130 933	133 166	140 179	
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år	103.6	46.8	53.0	53.3	
> Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	26.6	21.7	19.9	22.0	
Elever i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel (%)	-	..	9.3	13.0	

Stöd och omsorg

Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	71	78	-	-	-
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	81	84	80	73	82

Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)

År: 2023

Riket: Data saknas

Data saknas för 90 områden.



Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde



8

25

26

14

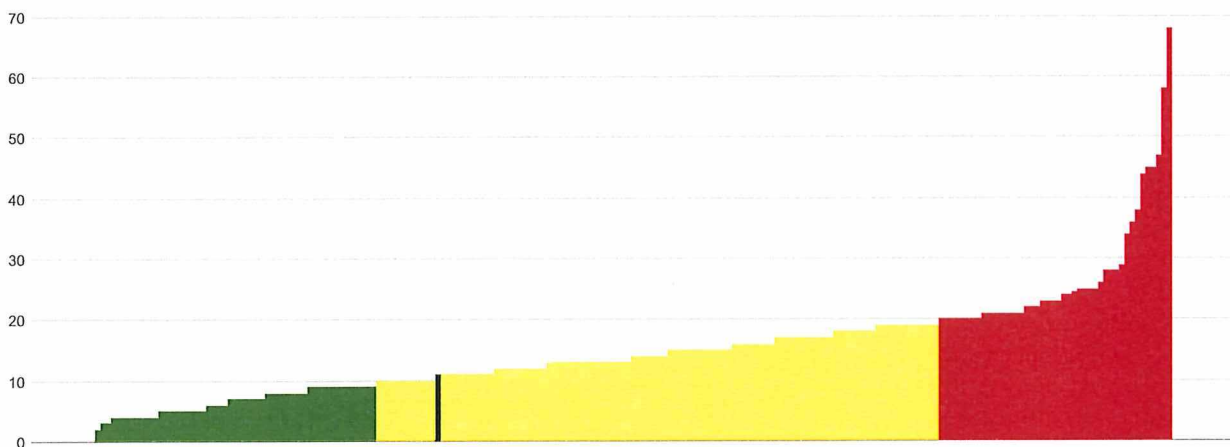
11

Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde

År: 2023

Riket: Data saknas

Data saknas för 87 områden.



> Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv				4 691	4 653	4 777	5 344		
> Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma				56	60	82	74	..	
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)					40	58	89	85	60
> Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv				8 155	8 441	8 541	9 187		
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde				73	66	79	84	91	

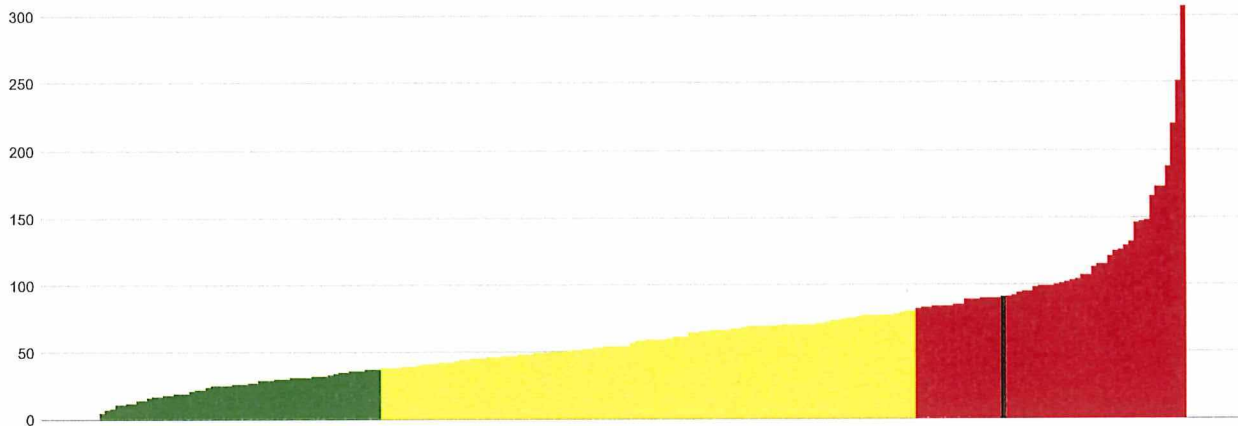
Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
-----------	------	------	------	------	------

Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde

År: 2023

Riket: Data saknas

Data saknas för 85 områden.



Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärde



18	17	18	16	15
----	----	----	----	----

Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärde

År: 2023

Riket: Data saknas

Data saknas för 75 områden.



> Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)



84	86	72	84
----	----	----	----

> Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)



82	85	84	82
----	----	----	----

Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal



-	-	0.03	0.04
---	---	------	------

> Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+



241	248	259	258
063	420	905	972

Samhälle och miljö

Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
-----------	------	------	------	------	------

> Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)



79.3	-	-
------	---	---

> Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)



70.8	-	-
------	---	---

Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng




90


Nyckeltal	2019	2020	2021	2022	2023
> Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	-	40	15	34	
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)	50	34	38	40	
> Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, Index	66	76	70	73	
Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar					
> Insamlat kommunalt avfall totalt, kg/invånare (justerat)	539	518	473	472	
> Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)		93.8	94.1	94.2	
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)	51	54	45	37	
> Nöjdhet med skötseln av kommunens utomhusmiljöer, andel (%)			67.6	-	-


Guide till tabeller och diagram

Färgerna rött, gult och grönt för att visa hur ett resultat ligger till jämfört med andra. För varje nyckeltal rangordnas alla kommuner/regioner efter sina resultat, och de bästa resultaten får grön färg, de sämsta får röd färg och de i mitten får gul färg. Saknas data på något nyckeltal visas det med grå färg. Tänk på att färgsättningen visar om resultatet är bra eller dåligt i jämförelse med andra.

 Trend

 Jämförelse

 Enhetsjämförelse

 Komponentdata

- Bortfall

. Ej tillämplig

.. Sekretess

● 25%

● 50%

● 25%

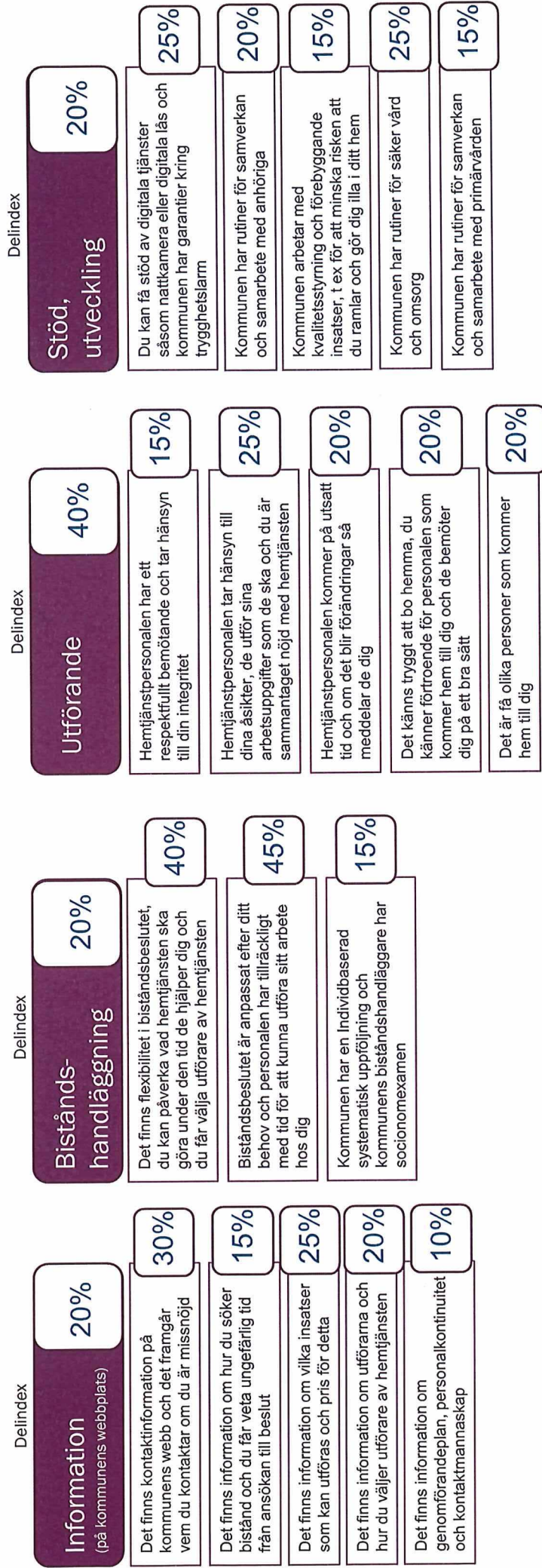
Ingen data

Hemtjänstindex 2023

- inklusive viktning

Kommunens totala Hemtjänstindex

Hemtjänstindex





Hemtjänstindex 2023

Nyckeltal/Indikatorer, datakällor, gruppering till kvalitetsområden, viktningar, delindex och specificering av vilken data som används för indexberäkning

Gösta Bucht

Peter Söderman

2023-11-17

Hemtjänstindex 2023 – inklusive viktning

Vad Hemtjänstindex mäter

Kvalitet uppstår när förväntningar, behov och krav uppfylls

Kvalitet i hemtjänst kännetecknas av nöjda och trygga äldre som är delaktiga i beslut om hemtjänstens innehåll och hur den utförs, känner välbefinnande och lever ett värdigt liv.

Kvalitet i hemtjänst uppstår när den äldres och dennes närståendes förväntningar och behov uppfylls. Det gäller hela vägen, från den allra första informationen om villkoren för bistånd till hur de beviljade insatserna sedan utförs.

Hemtjänstens möjlighet att uppfylla den äldres förväntningar och behov avgörs av hur den lyckas med:

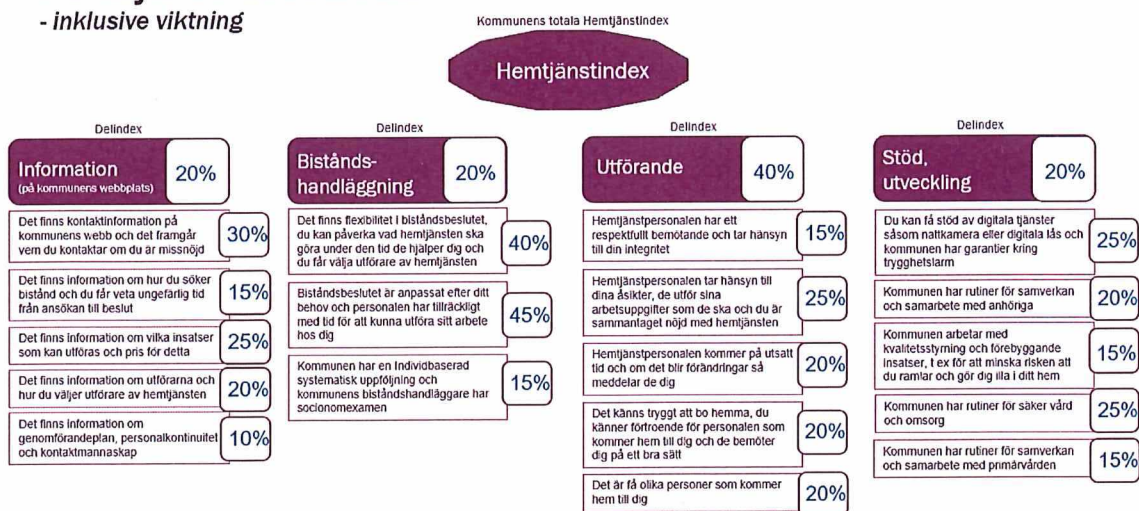
- Informationen till den äldre, dennes delaktighet och möjlighet att påverka
- tillgänglighet och kontinuitet
- respektfullt bemötande, integritet och jämlikhet
- trygghet, gemenskap och meningsfullhet
- förebyggande, rehabiliterande och hälsofrämjande insatser
- omvårdnad i hemmet
- samarbete och samverkan med externa aktörer

Insatserna ska bygga på evidens och beprövad erfarenhet och ska följa de krav som finns i lagar, författningar och avtal. Insatserna ska utföras av personal med relevant utbildning, med stöd av tekniska och digitala lösningar.



Hemtjänstindex 2023

- inklusive viktning



Totalt 18 st kvalitetsområden och 70 st nyckeltal, där data/nyckeltal/indikatorer kommer från Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning, Enhetsundersökningen, kommunenkät äldreomsorg och kommunenkät e-hälsa, Kolada/KKIK, Senior Alert och Kommunernas webbplatser

Delindex 1 – Information via kommunens webbplats (20%)

Kvalitetsområde 1:1 Viktning 30%

Det finns många och flexibla möjligheter för kontakt med kommunen och det finns information kring vem du kontaktar om du är missnöjd

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Det finns telefonnummer till kommunen som jag kan ringa och ställa frågor kring hemtjänst?	Kommunens webbplats	Ja/Nej	Ja/Nej
Det finns mailadress eller kontaktformulär till kommunen som jag kan maila och ställa frågor kring hemtjänst?	Kommunens webbplats	Ja/Nej	Ja/Nej
Det finns information kring vem du kontaktar om du är missnöjd med hemtjänsten?	Kommunens webbplats	Ja/Nej	Ja/Nej
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	SoS nationella brukarundersökning	Ja Delvis Nej	% Ja

Kvalitetsområde 1:2: Viktning 15%

Det finns information om hur biståndsprocessen ser ut och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Kommunen skriver/förklarar hur du gör för att söka bistånd ? Det finns även information om hur du gör för att söka förändring av ett befintligt biståndsbeslut ?	Kommunens webbplats	0,1,2	0,1,2
Det står på kommunens webb ungefär hur lång tid det tar från ansökan till beslut?	Kommunens webbplats	Ja/Nej	Ja/Nej

Kvalitetsområde 1:3: Viktning 25%

Det finns information om kommunens olika insatser inom hemtjänsten och kostnader presenteras

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Kommunen skriver vilka olika typer av tjänster som hemtjänsten kan utföra? (inklusive trygghetslarm, digitala lås, nattkamera och andra eventuella digitala tjänster)	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
Det finns generell information (ej personligt anpassad) om vad hemtjänsten kostar ? Det finns en webbaserad " räknesnurra " (tjänst som räknar fram det specifika priset utifrån den data användaren fyller i)	Kommunens webbplats	0,1,2	0,1,2

Kvalitetsområde 1:4: Viktning 20%

Kommunens utförare av hemtjänst presenteras och det finns information om hur jag kan jämföra och välja utförare av hemtjänsten

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Utförarna av hemtjänsten presenteras på webben? (t ex antal anställda, språkmöjligheter, utbildning, kvalitetsarbete, organisationsform)	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
Det står på kommunens webb hur jag kan välja utförare av hemtjänsten?	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
Det går att jämföra utförare utifrån olika parametrar? Det går även att använda en " jämförartjänst "?	Kommunens webbplats	0,1,2	0,1,2

Kvalitetsområde 1:5: Viktning 10%

Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet i utförandet av insatser och kontaktmannaskap

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Det presenteras information kring genomförandeplan ?	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
Det presenteras generell information kring kontinuitet ? Dvs kontinuitet kring genomförande. Kommunens personalkontinuitet presenteras	Kommunens webbplats	0,1,2	0,1,2
Det finns information kring hur kommunen arbetar med kontaktmannaskap ?	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej

Delindex 2 – Biståndshandläggning (20%)

Kvalitetsområde 2:1: Viktning 40%

Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet, för den äldre, och du fick du välja utförare av hemtjänsten

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Kommunen erbjuder och informerar om förenklad biståndsbedömning på sin webbplats?	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
Kommunen erbjuder och informerar om flexibilitet (för den äldre) inom ramen för biståndsbeslutet ?	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
Fick du välja utförare av hemtjänsten ?	SoS nationella brukarundersökning	Ja Delvis Nej	% Ja

Kvalitetsområde 2:2: Viktning 45%

Biståndsbeslutet är anpassat efter mina behov och personalen har tillräckligt med tid

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Handläggarens <i>beslut är anpassat efter dina behov?</i>	SoS nationella brukarundersökning	Ja Delvis Nej	% Ja
<i>Personalen har tillräckligt med tid</i> för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	SoS nationella brukarundersökning	Ja, alltid/Oftast Ibland Sällan/ Nej, aldrig	% Ja, alltid/Oftast

Kvalitetsområde 2:3: Viktning 15%

Kommunen använder en systematik i biståndsprocessen och uppföljningen och kommunens handläggare har socionomexamen

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Genomfört individbaserad systematisk <i>uppföljning av målgruppens behov</i> (justerad jämfört med 2022)	SoS kommunenkät/ Öppna jämförelser	Ja Nej	Ja Nej
Genomfört individbaserad systematisk <i>uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda</i> (justerad jämfört med 2022)	SoS kommunenkät/ Öppna jämförelser	Ja Nej	Ja Nej
Genomfört individbaserad systematisk <i>uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda</i> (justerad jämfört med 2022)	SoS kommunenkät/ Öppna jämförelser	Ja Nej	Ja Nej
<i>Handläggare</i> (inom området äldreomsorg) har <i>socionomexamen</i>	SoS kommunenkät/ Öppna jämförelser	0-100%	Andel %

Not: Socialstyrelsen har i årets kommunenkät 2023 tagit bort de tre frågorna som presenteras nedan och ersatt dessa med de tre nya frågor som presenteras i matrisen ovan. Frågorna handlar fortfarande om systematik i biståndsprocessen, men har i år endast fokus på systematisk uppföljning. Detta leder till att detta kvalitetsområde och delindex inte till 100% kan jämföras med resultat 2022. På övergripande nivå (kommunens Hemtjänstindex) har detta endast en mycket liten påverkan på resultatet.

Indikatorer 2022:

- **IBIC** (Individens behov i centrum) används vid alla **utredningar** för personer i ordinärt boende
- **IBIC** (Individens behov i centrum) används vid alla **uppföljningar** för personer i ordinärt boende
- Resultat från **systematisk uppföljning** används till verksamhetsutveckling i ordinärt boende

Delindex 3 – Utförandet av hemtjänsten (40%)

Kvalitetsområde 3:1: Viktning 15%

Personalen har ett respektfullt bemötande och personalen tar hänsyn till din integritet

Not: Frågorna i nationella brukarundersökningen är "omvända" i detta kvalitetsområde. Bäst resultat är ett högt värde på "Stämmer inte"

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
...Har under det senaste året upplevt att personalen kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
...Har under det senaste året upplevt att personalen behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
...Har under det senaste året upplevt att personalen talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
...Har under det senaste året upplevt att personalen visat avsmak i samband med omvårdnad	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
På annat sätt agerat olämpligt	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
...Har under det senaste året upplevt att personalen inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
...Har under det senaste året upplevt att personalen nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
...Har under det senaste året upplevt att personalen inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte

...Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	SoS nationella brukarundersökning	Stämmer Stämmer inte	% Stämmer inte
--	-----------------------------------	-------------------------	----------------

Kvalitetsområde 3:2: Viktning 25%

Personalen är lyhörd och tar hänsyn till dina åsikter om hur hjälpen ska utföras, vilka tider personalen ska komma och personalen utför sina arbetsuppgifter och du är sammantaget nöjd med den hemtjänst du har

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Personalen brukar ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?	SoS nationella brukarundersökning	Ja, alltid Oftast Ibland Sällan Nej, aldrig	% Ja, alltid, Oftast
Du brukar kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	SoS nationella brukarundersökning	Ja, alltid Oftast Ibland Sällan Nej, aldrig	% Ja, alltid, Oftast
Personalen utför sina arbetsuppgifter ?	SoS nationella brukarundersökning	Mycket bra Ganska bra Varken bra eller dåligt Ganska dåligt Mycket dåligt	% Mycket bra, Ganska bra
Du är sammantaget nöjd med den hemtjänst du har?	SoS nationella brukarundersökning	Mycket nöjd Ganska nöjd Varken nöjd eller missnöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd	% Mycket nöjd, Ganska nöjd

Kvalitetsområde 3:3: Viktning 20%

Personalen brukar komma på avtalad tid och de brukar meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar och det är lätt att få kontakt med personalen

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Personalen brukar komma på avtalad tid ?	SoS nationella brukarundersökning	Ja, alltid Oftast Ibland Sällan Nej, aldrig	% Ja, alltid, Oftast
Personalen brukar meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar ?	SoS nationella brukarundersökning	Ja, alltid Oftast Ibland Sällan Nej, aldrig	% Ja, alltid, Oftast
Det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	SoS nationella brukarundersökning	Mycket lätt Ganska lätt Varken lätt eller svårt Ganska svårt Mycket svårt	% Mycket lätt, Ganska lätt

Kvalitetsområde 3:4: Viktning 20%

Du känner dig trygg att bo hemma med stöd från hemtjänsten och du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig och personalen bemöter dig på ett bra sätt.

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	SoS nationella brukarundersökning	Mycket tryggt Ganska tryggt Varken tryggt eller otryggt Ganska otryggt Mycket otryggt	% Mycket tryggt, Ganska tryggt
Du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig?	SoS nationella brukarundersökning	Ja, för alla i personalen	% Ja, för alla i personalen, Ja, för

Personalen brukar bemöta dig på ett bra sätt?	SoS nationella brukarundersökning	Ja, för flertalet i personalen Ja, för några i personalen Nej, inte för någon i personalen Ja, alltid/ Oftast Ibland Sällan/ Nej, aldrig	flertalet i personalen % Ja, alltid/ Oftast
--	-----------------------------------	---	--

Kvalitetsområde 3:5: Viktning 20%

Det är så få olika personer som möjligt som kommer hem till dig

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Deltar kommunen i mätningen av Personalkontinuitet under 14 dagar	KKIK (Kolada)	Ja Nej	Ja Nej
Personalkontinuitet under 14 dagar	KKIK (Kolada)	0 och uppåt, eller inget resultat	Aktuellt värde

Delindex 4 – Kommunens stödfunktioner, utvecklings- och kvalitetsarbete (20%)

Kvalitetsområde 4:1: Viktning 25%

Kommunen erbjuder digitala lösningar som ska göra hemtjänsten smidigare och kommunen har garantier kring trygghetslarm

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Kommunen erbjuder Digitala lås till enskildas bostäder?	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder Nattillsyn med digital teknik?	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet	Införd

Kommunen erbjuder Tillsyn dagtid med digital teknik?	SoS enkät e-hälsa	3=Införd 1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder GPS-larm (positioneringslarm)?	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder Brandlarm kopplat till trygghetslarmet?	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder stöd för digitala inköp?	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder Passivt larm/sensor (t. ex dörrlarm, fallarm, rörelselarm m.m.)	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder Digitalt stöd för fysisk träning eller aktivering	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder Digitalt stöd för, eller träning i, dagliga aktiviteter (ex. påminnelser)	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder Digital kommunikation mellan enskilda och personal eller närstående	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen erbjuder Samordnad individuell planering (SIP) med stöd av video inför utskrivning från slutenvård	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd

Kommunen erbjuder Samordnad individuell planering (SIP) vid andra tillfällen	SoS enkät e-hälsa	1=Förekommer inte 2=Pilot- eller testverksamhet 3=Införd	Införd
Kommunen garanterar kontakt inom viss tid efter larm	SoS kommunenkät/ Öppna jämförelser	Inom 1 min Inom 3 min Mer än 3 min Nej	Inom 1 min Inom 3 min Mer än 3 min Nej
Kommunen garanterar besök inom viss tid efter larm	SoS kommunenkät/ Öppna jämförelser	Inom 20 min Inom 30 min Inom 45 min Inom 60 min Mer än 60 min Nej	Inom 20 min Inom 30 min Inom 45 min Inom 60 min Mer än 60 min Nej

Kvalitetsområde 4:2: Viktning 20%

Kommunen erbjuder tjänster som stödjer anhöriga/närstående och kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Kommunen presenterar information kring Dagverksamhet på sin webbplats?	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
Kommunen presenterar information kring Korttids- eller akutplatser på sin webbplats?	Kommunens webbplats	Ja Nej	Ja Nej
...Andel enheter som har rutin för hur personalen samverkar och samarbetar med anhöriga till personer som får insatser vid enheten	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %

Kvalitetsområde 4:3: Viktning 15%

Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser mha kvalitetsregister

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Det finns en aktuell genomförandeplan för alla äldre?	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %
Kvalitetsregister används av hemtjänst i kommunen, för att minska risker för bl a fall, trycksår, minska i vikt, utveckla ohälsa i munnen och/eller problem med blåsdysfunktion.	Senior Alert	Ja Nej	Ja Nej

Kvalitetsområde 4:4: Viktning 25%

Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg

Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid avvikelser när den äldre inte öppnar dörren/svarar på ringsignal	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %
Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid avvikelser när den äldre plötsligt uppvisar ett försämrat allmäntillstånd	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %
Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid avvikelser när den äldre är undernärd eller felnärd	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %
Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid misstanke/upptäckt av att ha utsatts för våld eller övergrepp av en anhörig/närstående	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %
Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar läkemedel	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %
Andel enheter som har rutin för hur de ska agera vid misstanke/upptäckt av att den	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %

enskilde är **beroende av/missbrukar alkohol/droger**

Not: Socialstyrelsen har i årets enhetsundersökning 2023 tagit bort frågan som presenteras nedan. Detta leder till att detta kvalitetsområde inte till 100% kan jämföras med resultat 2022. På övergripande nivå (kommunens delindex 4 och Hemtjänstindex) har detta endast en mycket liten påverkan på resultatet.

Indikatorer 2022:

- Andel personer med en namngiven **kontaktman/kontaktperson** som rör den enskildes personliga omvårdnad och service

Kvalitetsområde 4:5: Viktning 15%			
Kommunen har rutiner för kommunal sjukvård och kontakter med primärvård			
Nyckeltal/Datapunkt	Datakälla	Skala	Data som används vid beräkning av index
Andel enheter som har rutin för hur personalen samverkar och samarbetar med/kring schemalagda möten med sjuksköterska eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avseende kommunala vårdinsatser	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %
Andel enheter som har rutin för hur personalen samverkar och samarbetar med/kring kontakter med hälso- och sjukvårdspersonal på vård- eller hälsocentral ska gå till avseende primärvård	SoS enhetsundersökningen	0-100	Andel %

Principer då data saknas:

- Om data saknas på grund av att en kommun har valt att inte delta i en av de nationella undersökningarna, sätt värdet till 0 för de indikatorer där data saknas. Resultatet påverkas alltså negativt av detta.
- Om data saknas och kommunen inte kan påverka detta, påverkas inte resultatet negativt.

Placering	Kommun	Län	Hemtjänst -index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Informatio n	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
1	Halmstad	Halland	81.5	42	12	46	6	
2	Växjö	Kronoberg	79.5	15	16	69	41	
3	Jönköping	Jönköping	79.2	9	1	37	145	
4	Helsingborg	Skånelän	78.7	2	68	161	10	
5	Staffanstorp	Skånelän	78.6	89	3	62	36	
6	Varberg	Halland	78.4	11	33	61	45	EI
7	Lund	Skånelän	77.6	91	78	107	1	
8	Falun	Dalarna	77.2	76	27	96	18	
9	Ljungby	Kronoberg	77.2	5	31	22	123	
10	Sala	Västmanland	77.2	60	26	8	92	
11	Söderhamn	Gävleborg	77.1	33	20	85	65	
12	Ronneby	Blekinge	76.5	14	69	113	46	
13	Järfälla	Stockholm	76.4	146	9	157	11	
14	Huddinge	Stockholm	76.3	3	38	181	64	
15	Salem	Stockholm	76.1	75	8	38	110	

Placering	Kommun	Län	Demokratisk -index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Informatio n	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
16	Habo	Jönköping	76.1	1	32	109	133	EI
17	Vännäs	Västerbotten	76.0	195	11	145	3	
18	Nacka	Stockholm	76.0	118	14	41	72	
19	Karlskrona	Blekinge	75.9	30	94	32	71	
20	Solna	Stockholm	75.8	143	4	141	42	
21	Kalmar	Kalmar	75.8	69	232	57	5	KÄ
22	Österåker	Stockholm	75.7	40	42	105	67	
23	Umeå	Västerbotten	75.7	29	113	24	75	
24	Östersund	Jämtland	75.6	32	43	142	59	EI
25	Essunga	Västra Götaland	75.4	114	50	7	79	KÄ
26	Svedala	Skåne län	75.4	35	47	66	90	
27	Ulricehamn	Västra Götaland	75.4	19	21	40	153	
28	Borås	Västra Götaland	75.3	98	17	186	35	
29	Vellinge	Skåne län	74.9	132	2	211	49	
30	Vaxholm	Stockholm	74.9	22	148	43	70	

Placering	Kommun	Län	renhetstjänst-index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
31	Sundbyberg	Stockholm	74.8	23	52	88	116	
32	Täby	Stockholm	74.6	21	99	90	89	
33	Sölvesborg	Blekinge	74.5	68	6	73	172	
34	Haninge	Stockholm	74.4	70	88	177	22	
35	Tyresö	Stockholm	74.2	79	13	121	120	
36	Fagersta	Västmanland	74.0	10	10	112	201	
37	Tranås	Jönköping	73.9	7	29	70	190	
38	Danderyd	Stockholm	73.9	71	103	132	37	
39	Älvdalen	Dalarna	73.8	152	90	65	24	
40	Kristinehamn	Värmland	73.8	178	18	197	16	
41	Ekerö	Stockholm	73.7	81	152	11	81	
42	Karlstad	Värmland	73.7	116	19	217	26	
43	Robertsfors	Västerbotten	73.7	142	184	18	23	
44	Stockholm	Stockholm	73.5	36	67	111	111	
45	Sigtuna	Stockholm	73.3	12	100	229	34	
46	Alingsås	Västra Götaland	73.3	74 28	154	19	86	

Placering	Kommun	Län	Prestanda -index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Informatio n	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
		d						
47	Skövde	Västra Götalan d	73.2	101	24	138	93	
48	Örebro	Örebro	73.1	137	40	146	52	
49	Götene	Västra Götalan d	73.0	37	39	25	192	
50	Sundsvall	Västern orrland	72.9	4	37	39	228	
51	Kävlinge	Skåne län	72.8	63	30	117	143	EI
52	Köping	Västma nland	72.8	54	178	72	80	
53	Partille	Västra Götalan d	72.7	16	58	205	114	
54	Bollnäs	Gävlebo rg	72.7	77	54	151	91	
55	Falköping	Västra Götalan d	72.6	17	116	100	137	
56	Arjeplog	Norrbot ten	72.5	48	34	2	259	
57	Kristianstad	Skåne län	72.5	20	25	187	164	
58	Uppsala	Uppsala	72.5	50	213	206	20	
59	Sorsele	Västerb otten	72.4	105	144	1	170	
60	Mark	Västra Götalan d	72.4	95	201	116	31	

Placering	Kommun	Län	Uppföljningsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
61	Enköping	Uppsala	72.4	104	153	137	28	
62	Gävle	Gävleborg	72.3	39	28	152	167	
63	Laholm	Halland	72.3	72	71	94	125	
64	Västerås	Västmanland	72.2	87	197	175	21	EI
65	Älvkarleby	Uppsala	72.2	51	211	156	47	
66	Gnesta	Södermanland	72.2	129	101	194	19	
67	Ovanåker	Gävleborg	72.2	57	203	102	77	
68	Hallstahammar	Västmanland	72.1	47	117	193	69	
69	Norrtälje	Stockholm	72.1	169	138	50	27	
70	Leksand	Dalarna	72.1	189	5	133	107	EI
71	Bjuv	Skånelän	72.0	25	70	115	173	
72	Eda	Värmland	72.0	124	171	74	40	
73	Mölndal	Västra Götaland	72.0	38	125	136	103	
74	Kungsbacka	Halland	72.0	113	182	55	54	KÄ
75	Härnösand	Västernorrland	72.0	90	60	231	30	
76	Härryda	Västra Götaland	71.9	144	168	29	58	

Placering	Kommun	Län	Samtidsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
77	Botkyrka	Stockholm	71.9	80	74	209	61	
78	Gotland	Gotland	71.5	31	133	75	154	
79	Upplands Väsby	Stockholm	71.4	6	218	233	38	
80	Örkelljunga	Skåne län	71.4	162	186	160	14	
81	Lidingö	Stockholm	71.3	121	96	149	73	
82	Linköping	Östergötland	71.3	153	62	189	51	
83	Trosa	Södermanland	71.2	27	269	196	57	
84	Vallentuna	Stockholm	71.1	94	114	45	134	
85	Karlshamn	Blekinge	71.0	110	63	166	102	
86	Ljusdal	Gävleborg	70.9	44	127	67	166	
87	Trollhättan	Västra Götaland	70.9	49	166	180	85	
88	Nyköping	Södermanland	70.9	78	128	131	99	
89	Eksjö	Jönköping	70.9	88	77	79	157	
90	Nynäshamn	Stockholm	70.8	58	214	213	48	
91	Vetlanda	Jönköping	70.8	127 31	176	122	56	

Placering	Kommun	Län	Samtidsindex -index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
92	Sollentuna	Stockholm	70.7	46	161	218	55	
93	Mora	Dalarna	70.6	172	104	168	33	
94	Törebo da	Västra Götaland	70.6	83	265	56	88	
95	Lidköping	Västra Götaland	70.6	188	76	71	84	
96	Arvidsjaur	Norrbot ten	70.6	106	45	10	220	
97	Höganäs	Skåne län	70.5	158	162	78	68	
98	Örnsköldsvik	Västern orrland	70.4	53	79	173	155	
99	Ånge	Västern orrland	70.4	92	122	13	180	
100	Bromölla	Skåne län	70.4	218	204	125	8	
101	Skellefteå	Västerb otten	70.3	206	72	169	32	
102	Orsa	Dalarna	70.3	65	175	103	131	
103	Stenungsund	Västra Götaland	70.3	111	234	207	25	
104	Mörbylånga	Kalmar	70.1	130	7	139	206	
105	Tranemo	Västra Götaland	70.1	8	242	83	183	
106	Båstad	Skåne län	70.0	149	244	154	29	

Placering	Kommun	Län	Upplysningsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
107	Ängelholm	Skåne län	70.0	66	185	93	142	
108	Älmhult	Kronoberg	69.8	109	157	198	60	
109	Upplands-Bro	Stockholm	69.7	59	216	225	53	
110	Sjöbo	Skåne län	69.5	82	190	51	151	
111	Gislaved	Jönköping	69.3	18	159	148	189	
112	Tanum	Västra Götaland	69.2	34	105	130	210	
113	Tomelilla	Skåne län	69.1	140	239	127	78	
114	Simrishamn	Skåne län	69.1	126	87	278	4	PK
115	Katrineholm	Södermanland	69.1	199	23	144	127	
116	Nässjö	Jönköping	68.9	62	247	273	2	PK
117	Landskrona	Skåne län	68.9	26	241	227	96	
118	Hudiksvall	Gävleborg	68.9	84	141	15	219	
119	Motala	Östergötland	68.7	96	84	134	184	
120	Forshaga	Värmland	68.7	166	131	77	124	EI
121	Gullspång	Västra Götaland	68.6	103	61	114	211	

Placering	Kommun	Län	Samtidsindex -index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Informatio n	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
122	Klippan	Skåne län	68.5	52	98	220	150	
123	Norrköping	Östergötland	68.4	102	51	216	159	
124	Uddevalla	Västra Götaland	68.4	108	200	126	132	
125	Göteborg	Västra Götaland	68.3	97	55	202	175	
126	Orust	Västra Götaland	68.3	100	80	143	191	
127	Gnosjö	Jönköping	68.3	261	75	5	138	
128	Södertälje	Stockholm	68.1	28	120	224	171	
129	Hammarö	Värmland	68.0	136	187	28	177	
130	Östra Göinge	Skåne län	67.8	43	164	68	231	
131	Tjörn	Västra Götaland	67.7	180	280	226	7	
132	Munkfors	Värmland	67.7	246	65	124	101	
133	Strömstad	Västra Götaland	67.7	67	97	30	255	
134	Kramfors	Västernorrland	67.5	185	86	260	12	KÄ, PK
135	Vindeln	Västerbotten	67.5	220	81	54	144	

Placering	Kommun	Län	Upplysningsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
136	Bollebygd	Västra Götaland	67.4	183	236	48	119	
137	Sotenäs	Västra Götaland	67.4	45	160	92	235	
138	Vänersborg	Västra Götaland	67.4	55	276	219	100	
139	Malå	Västerbotten	67.3	217	110	4	197	
140	Alvesta	Kronoberg	67.2	205	22	153	179	
141	Eskilstuna	Södermanland	67.1	145	220	203	94	
142	Mariestad	Västra Götaland	67.1	151	174	255	15	PK
143	Hultsfred	Kalmar	67.1	213	121	31	148	
144	Lilla Edet	Västra Götaland	67.0	249	106	84	98	
145	Hallsberg	Örebro	67.0	251	238	212	9	
146	Söderköping	Östergötland	66.9	86	252	232	83	
147	Lerum	Västra Götaland	66.9	176	123	97	165	
148	Säffle	Värmland	66.9	93	212	223	108	
149	Västervi	Kalmar	66.8	85 35	41	265	113	PK

Placering	Kommun	Län	Samtidsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
150	Borgholm	Kalmar	66.7	221	170	49	118	
151	Munkedal	Västra Götaland	66.7	150	282	167	87	
152	Hällefors	Örebro	66.7	64	259	243	66	KÄ, PK
153	Åmål	Västra Götaland	66.6	128	229	200	121	
154	Skara	Västra Götaland	66.6	173	240	63	149	
155	Tibro	Västra Götaland	66.6	228	59	12	221	
156	Vilhelmina	Västerbotten	66.4	266	140	23	109	
157	Finspång	Östergötland	66.4	160	143	82	193	
158	Kumla	Örebro	66.4	242	95	221	50	
159	Övertorneå	Norrbottnen	66.3	174	91	80	214	
160	Höör	Skåne län	66.3	112	260	230	82	
161	Mjölby	Östergötland	66.3	248	48	91	169	
162	Nora	Örebro	66.2	285	15	110	146	
163	Ystad	Skåne län	66.1	170	254	158	117	

Placering	Kommun	Län	Uppföljningsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
164	Lycksele	Västerbotten	66.0	198	130	95	163	
165	Vara	Västra Götaland	65.9	203	250	47	135	
166	Årjäng	Värmland	65.9	214	215	17	168	
167	Kungsör	Västmanland	65.8	182	246	129	130	
168	Torsby	Värmland	65.8	201	49	35	239	
169	Valdemarsvik	Östergötland	65.6	56	44	258	187	PK
170	Nybro	Kalmar	65.6	154	167	27	232	
171	Kungälv	Västra Götaland	65.5	122	135	162	217	
172	Aneby	Jönköping	65.3	210	217	128	122	KÄ
173	Eslöv	Skåne län	65.3	267	275	201	13	
174	Knivsta	Uppsala	65.3	41	137	52	283	EU
175	Trelleborg	Skåne län	65.3	99	226	178	198	
176	Strängnäs	Södermanland	65.1	200	169	81	174	
177	Värnamo	Jönköping	65.1	13	248	106	275	EI
178	Markaryd	Kronoberg	65.1	148	195	108	215	
179	Kalix	Norrbot	65.0	275 37	255	87	62	

Placering	Kommun	Län	Samtidsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
		ten						
180	Sunne	Värmland	64.9	187	124	98	209	
181	Malung-Sälen	Dalarna	64.9	181	221	16	227	
182	Heby	Uppsala	64.8	254	53	101	181	
183	Osby	Skåne län	64.6	73	151	236	176	PK
184	Tierp	Uppsala	64.5	107	92	274	106	PK
185	Värmdö	Stockholm	64.5	141	285	234	74	
186	Vaggeryd	Jönköping	64.2	234	146	42	203	
187	Åstorp	Skåne län	64.2	243	210	176	115	
188	Sollefteå	Västernorrland	64.1	259	112	36	188	
189	Askersund	Örebro	64.1	147	56	147	266	EU
190	Hylte	Halland	64.0	271	108	104	160	
191	Laxå	Örebro	63.9	268	267	228	17	
192	Hofors	Gävleborg	63.8	117	93	264	139	PK
193	Mellerud	Västra Götaland	63.8	167	179	34	250	
194	Nykvarn	Stockholm	63.8	177	89	59	262	
195	Hässleholm	Skåne län	63.8	227	119	99	207	

Placering	Kommun	Län	Regeringsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
196	Dals-Ed	Västra Götaland	63.7	216	147	89	208	
197	Emmaboda	Kalmar	63.0	194	189	3	276	
198	Falkenberg	Halland	63.0	171	193	282	43	PK
199	Öckerö	Västra Götaland	63.0	175	194	6	280	
200	Ödeshög	Östergötland	62.8	257	206	9	223	
201	Lekeberg	Örebro	62.7	263	199	64	178	
202	Torsås	Kalmar	62.7	202	192	155	205	
203	Kil	Värmland	62.7	155	223	172	230	EI
204	Grums	Värmland	62.6	134	107	277	136	PK
205	Håbo	Uppsala	62.5	139	85	237	225	
206	Kinda	Östergötland	62.4	232	207	53	226	
207	Åtvidaberg	Östergötland	62.4	281	83	191	147	
208	Sandviken	Gävleborg	62.3	120	258	284	76	PK
209	Gagnef	Dalarna	62.2	253	142	241	63	PK
210	Strömsund	Jämtland	62.2	239	73	249	128	PK
211	Vårgårda	Västra Götaland	62.1	125	191	76	281	EU

Placering	Kommun	Län	Samtjänst-index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
212	Haparanda	Norrbottnen	62.1	286	173	20	185	KÄ
213	Piteå	Norrbottnen	61.8	256	172	250	44	PK
214	Avesta	Dalarna	61.8	247	57	184	237	
215	Ludvika	Dalarna	61.8	284	196	174	112	
216	Sävsjö	Jönköping	61.7	135	270	164	248	
217	Herrljunga	Västra Götaland	61.7	230	209	140	218	EI
218	Hedemora	Dalarna	61.5	208	145	170	229	
219	Karlskoga	Örebro	61.4	207	225	165	222	
220	Arboga	Västmanland	61.4	161	118	248	194	
221	Norsjö	Västerbotten	61.4	262	198	86	213	
222	Bräcke	Jämtland	61.3	240	272	58	224	
223	Boden	Norrbottnen	61.3	164	139	270	141	PK
224	Överkali	Norrbottnen	61.3	212	36	120	285	EU
225	Svenljunga	Västra Götaland	61.3	165	115	222	243	
226	Skurup	Skånelän	61.3	157	249	188	246	

Placering	Kommun	Län	Levnadsindex 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
227	Östhammar	Uppsala	61.3	193	266	214	186	
228	Malmö	Skåne län	61.3	168	134	288	39	PK, EI
229	Lindesberg	Örebro	61.3	260	109	246	95	PK
230	Karlsborg	Västra Götaland	61.2	133	245	267	140	PK
231	Säter	Dalarna	61.2	273	132	33	240	
232	Mullsjö	Jönköping	60.9	269	277	215	104	KÄ
233	Grästorps	Västra Götaland	60.8	131	251	262	161	PK
234	Krokom	Jämtland	60.6	236	64	263	156	PK
235	Gällivare	Norrbottnen	60.5	225	256	118	234	
236	Tingsryd	Kronoberg	60.5	209	155	14	289	EU
237	Vimmerby	Kalmar	60.4	61	183	283	212	PK
238	Vadstena	Östergötland	60.4	237	233	26	268	
239	Vingåker	Södermanland	60.3	211	268	208	202	
240	Norberg	Västmanland	60.3	138	264	190	264	
241	Älvsbyn	Norrbottnen	59.8	190	35	261	241	PK

Placering	Kommun	Län	renhetstjänst-index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Information	Placering delindex 2: Biståndshandläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
242	Ockelbo	Gävleborg	59.8	204	66	276	182	PK
243	Olofström	Blekinge	59.7	264	163	238	129	PK
244	Uppvidinge	Kronoberg	59.6	244	188	123	254	
245	Bengtsfors	Västra Götaland	59.4	222	180	135	265	
246	Högsby	Kalmar	59.3	184	219	244	199	PK
247	Hagfors	Värmland	59.3	233	158	235	195	PK
248	Smedjebacken	Dalarna	59.2	159	271	195	273	
249	Vansbro	Dalarna	59.1	258	181	163	238	
250	Luleå	Norrbottnen	59.0	280	273	199	152	
251	Borlänge	Dalarna	58.8	270	46	287	97	PK
252	Degerfors	Örebro	58.8	245	274	171	233	
253	Svalöv	Skånelän	58.8	252	126	179	253	
254	Hjo	Västra Götaland	58.7	163	228	159	290	EU
255	Lysekil	Västra Götaland	58.7	186	281	182	252	
256	Kiruna	Norrbottnen	58.6	226	149	183	270	

Placering	Kommun	Län	ren tjänst -index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Informatio n	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
257	Åre	Jämtland	58.4	24	257	245	288	PK
258	Ljusnarsberg	Örebro	58.1	241	283	185	242	
259	Surahammår	Västmanland	57.7	250	261	275	105	PK
260	Storumån	Västerbotten	57.7	255	227	150	260	EU
261	Hörby	Skånelän	57.7	274	208	119	257	EU
262	Jokkmokk	Norrbottnen	57.6	156	253	239	256	PK
263	Lomma	Skånelän	57.5	119	288	281	162	
264	Flen	Södermanland	57.4	282	82	192	263	
265	Berg	Jämtland	57.3	231	205	256	204	PK
266	Lessebo	Kronoberg	57.3	229	279	204	249	
267	Åsele	Västerbotten	57.2	277	165	21	286	
268	Burlöv	Skånelän	57.2	179	287	251	196	
269	Timrå	Västernorrland	56.8	196	102	266	247	PK
270	Oxelösund	Södermanland	56.2	123	278	252	269	EU
271	Mönsterås	Kalmar	56.0	235	129	240	261	PK

Placering	Kommun	Län	Benjämst -index 2023 (genomsnitt=66,4)	Placering delindex 1: Informatio n	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
272	Tidaholm	Västra Götaland	55.7	288	150	60	279	
273	Filipstad	Värmland	55.5	223	224	280	216	PK
274	Rättvik	Dalarna	55.1	272	156	242	244	PK
275	Ydre	Östergötland	54.9	197	286	210	282	
276	Nordanstig	Gävleborg	54.9	238	237	285	200	PK
277	Nordmaling	Västerbotten	54.6	278	111	247	245	PK
278	Bjurholm	Västerbotten	54.2	289	231	44	287	EI
279	Ragunda	Jämtland	53.9	290	230	272	126	PK
280	Ale	Västra Götaland	53.9	192	263	279	251	KÄ, PK
281	Oskarshamn	Kalmar	53.9	191	136	271	284	EU, PK
282	Härjedalen	Jämtland	53.8	287	262	269	158	PK
283	Boxholm	Östergötland	53.7	215	177	268	267	PK
284	Färgelanda	Västra Götaland	53.6	219	202	254	277	PK
285	Pajala	Norrbot ten	53.1	279	222	257	236	PK
286	Storfors	Värmland	51.5	265	243	253	278	EU, PK

Placering	Kommun	Län	Samvärd- index 2023 (genomsni- tt=66,4)	Placering delindex 1: Informatio- n	Placering delindex 2: Bistånds- handläggning	Placering delindex 3: Utförande	Placering delindex 4: Stöd och utveckling	Data saknas*
287	Dorotea	Västerbotten	50.7	224	284	286	258	PK
288	Skinnskatteberg	Västmanland	50.5	283	235	259	271	PK
289	Arvika	Värmland	27.2	115	290	290	274	NB, EU
290	Perstorp	Skåne län	21.8	276	289	289	272	NB, EU

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultat för Eslöv_Hemvården (minst 7 svarande)
Hemtjänst

Resultaten för er verksamhet/område

Resultaten från undersökningen presenteras totalt för verksamheten/området och med jämförelser för kommunen, länet och riket. Resultaten kan också jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området men jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet mot bakgrund av ett litet antal svarande.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare



Hur många svarade?

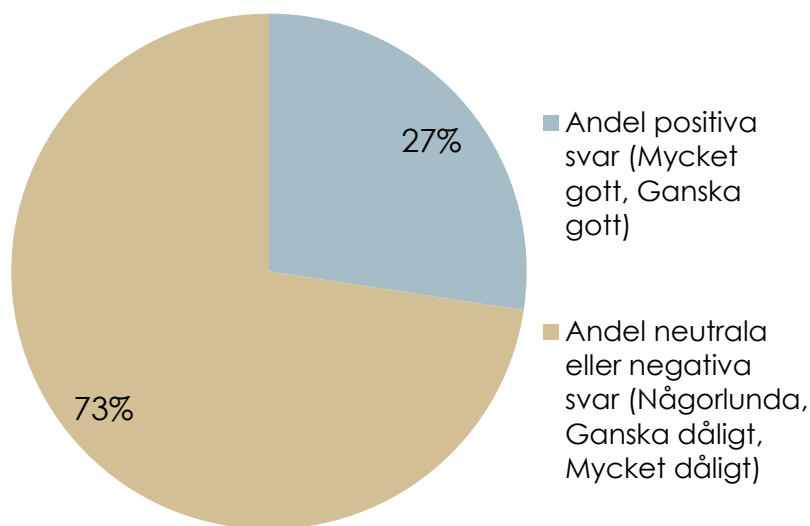
Totalt svarade 83 150 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,8% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Eslöv_Hemvården var mellan 40 - 60%.

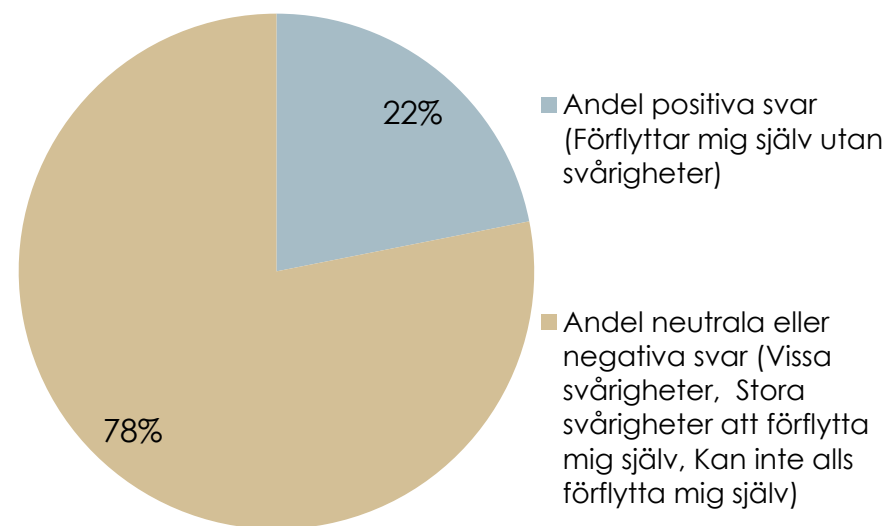
Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

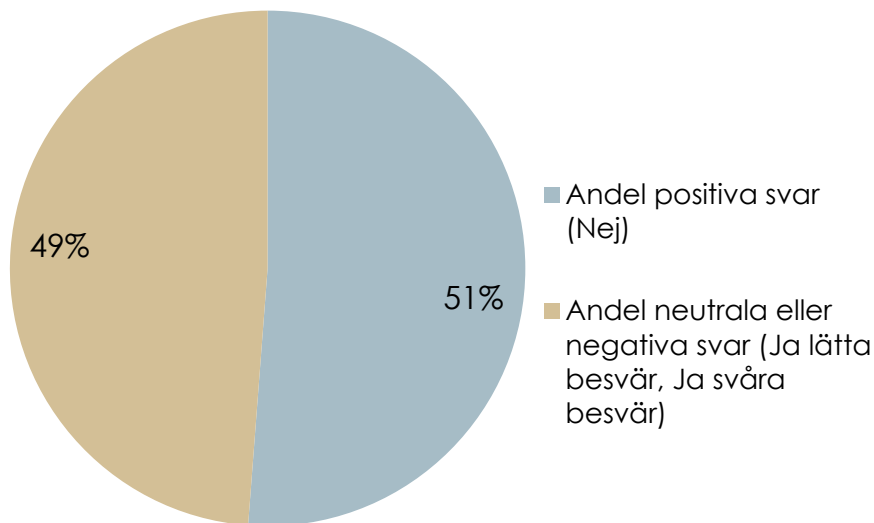


Hur är din rörlighet inomhus?

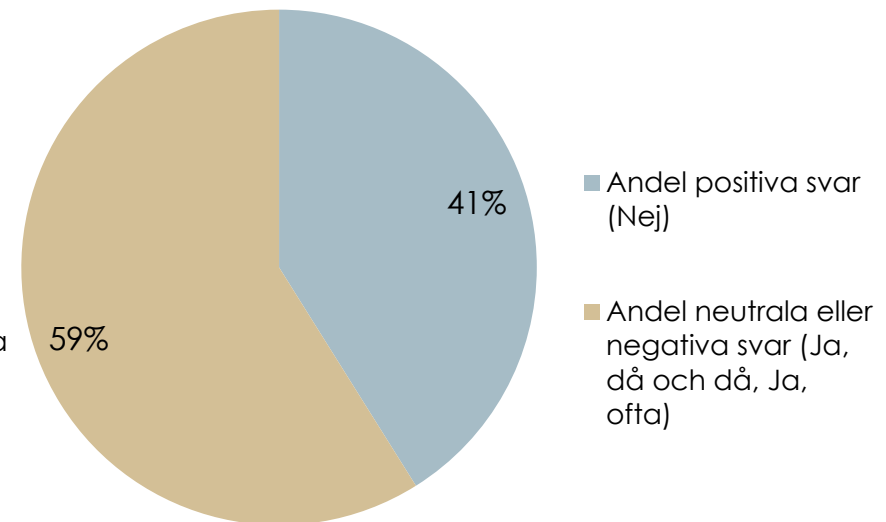


Besvärars deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besvärars av ensamhet?



Resultatöversikt år 2023



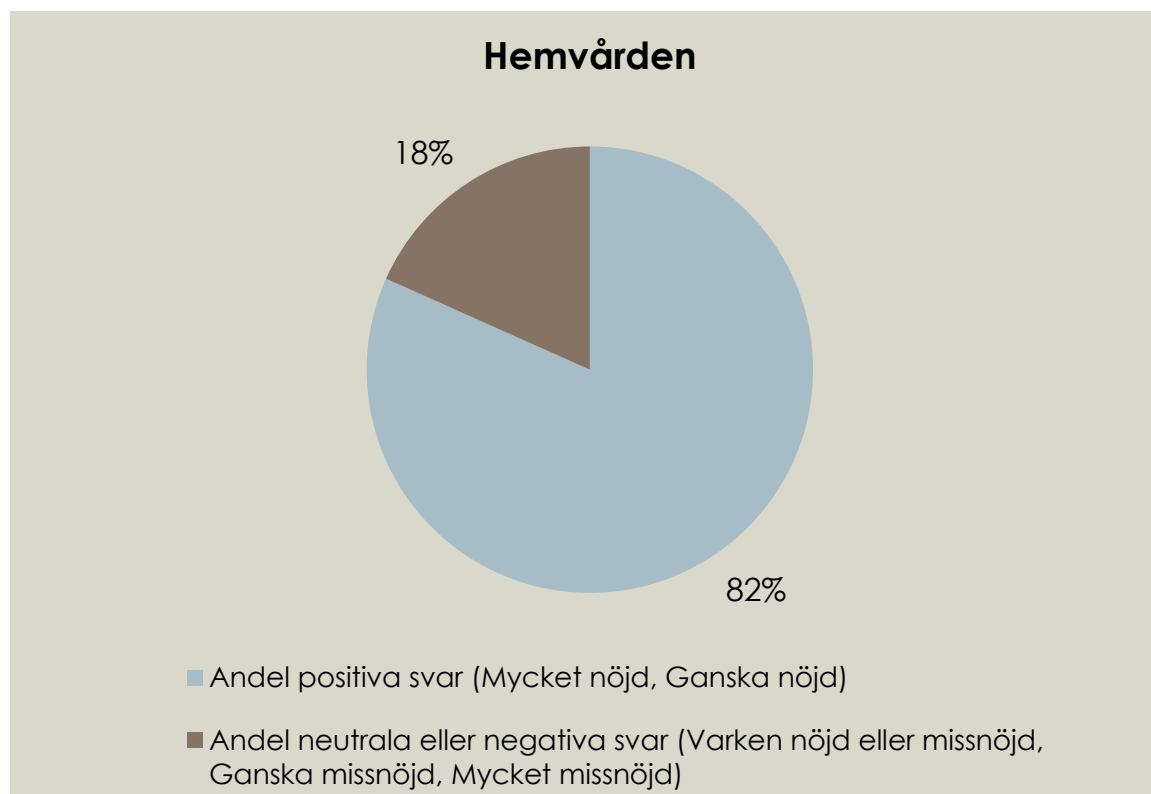
Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2023" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



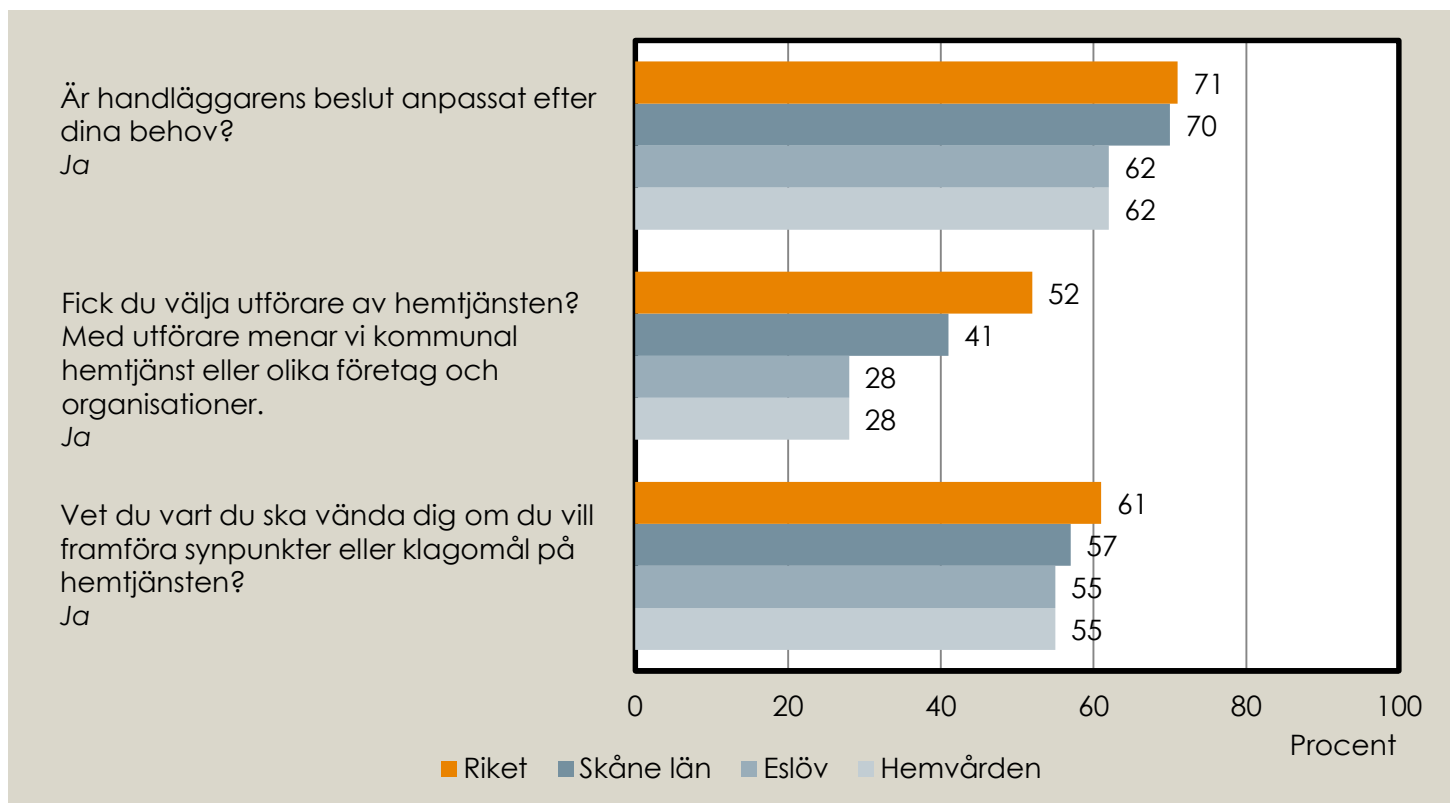
Några av verksamhetens/områdets resultat jämfört med kommunen, länet och riket



Kontakter med kommunen

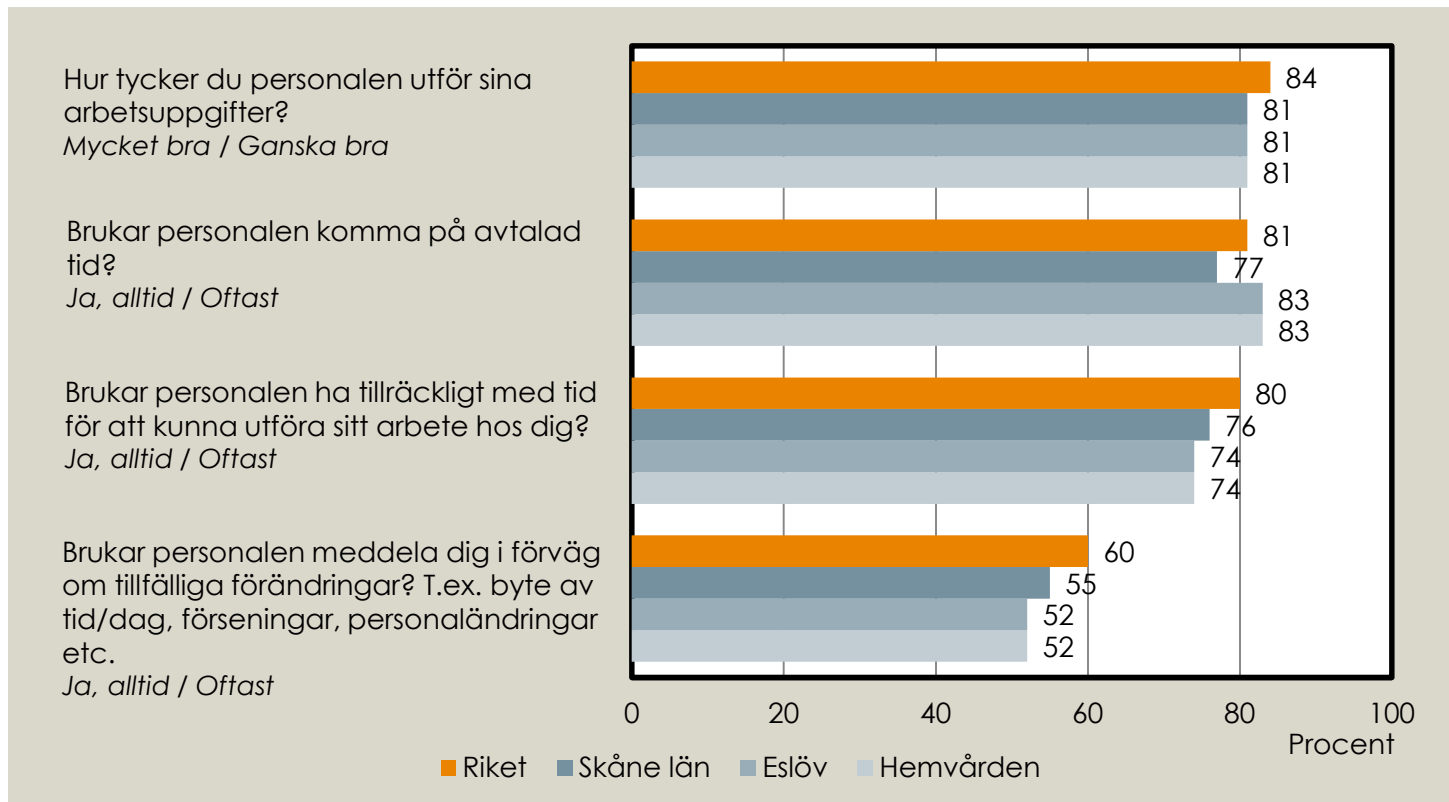
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Hjälpens utförande

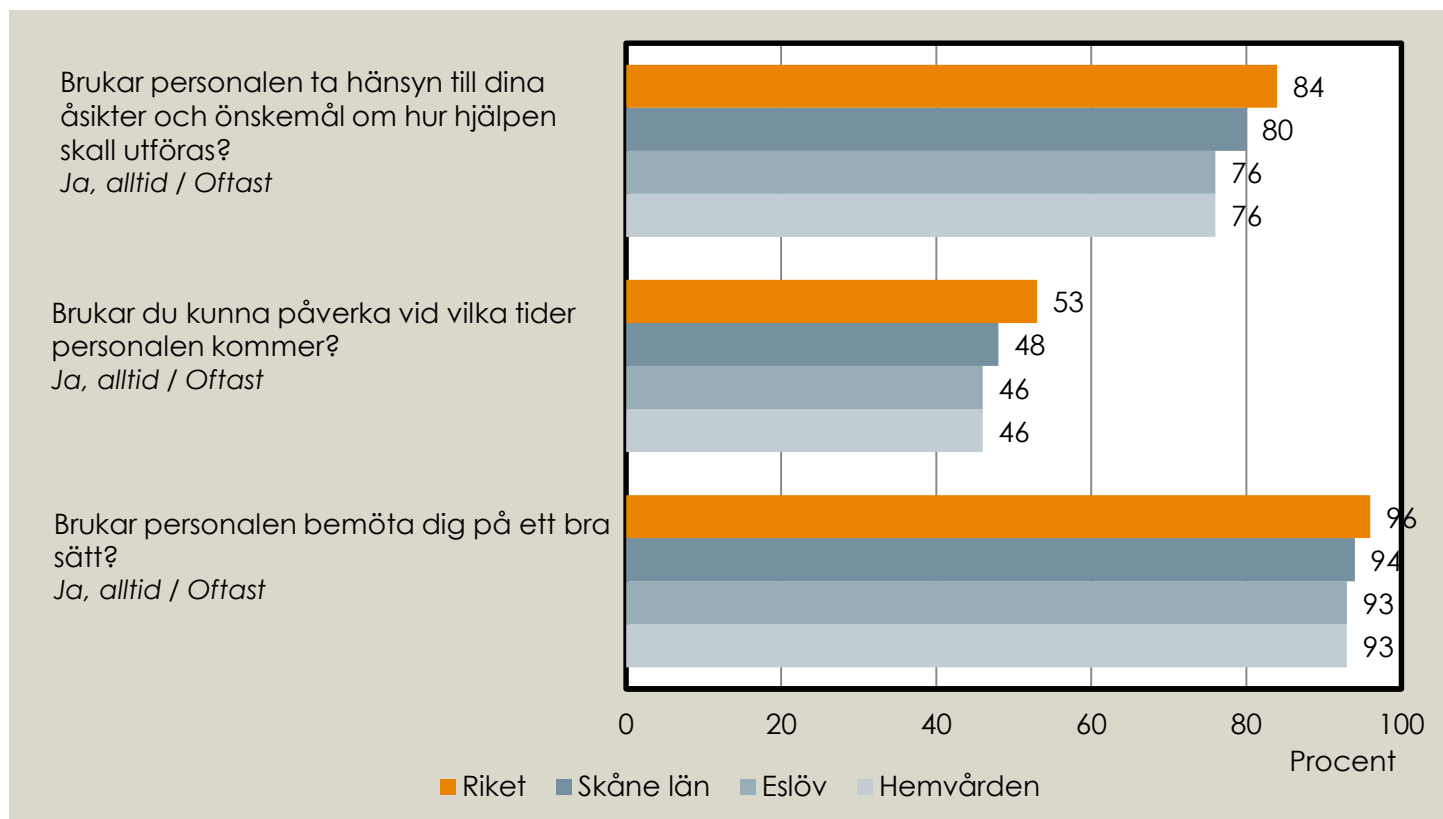
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

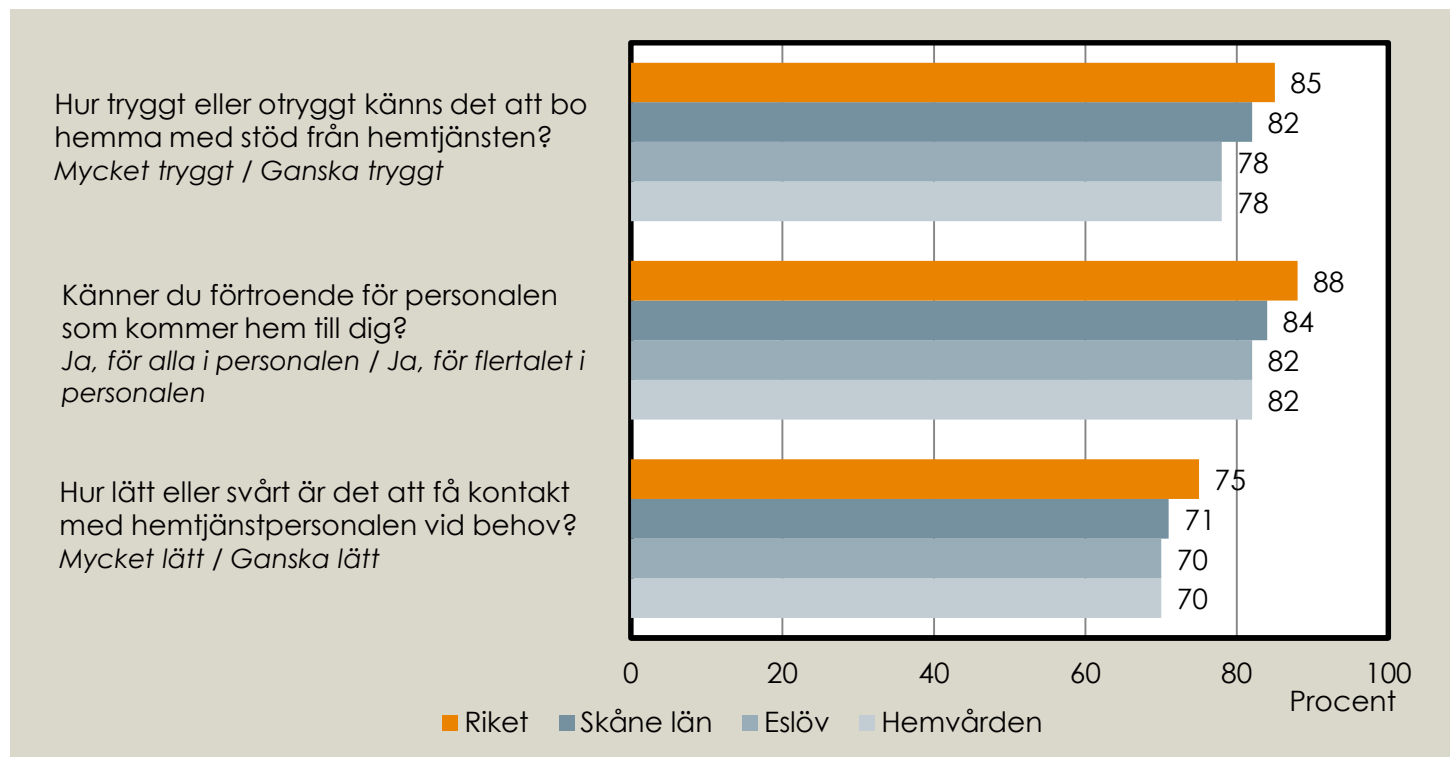
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

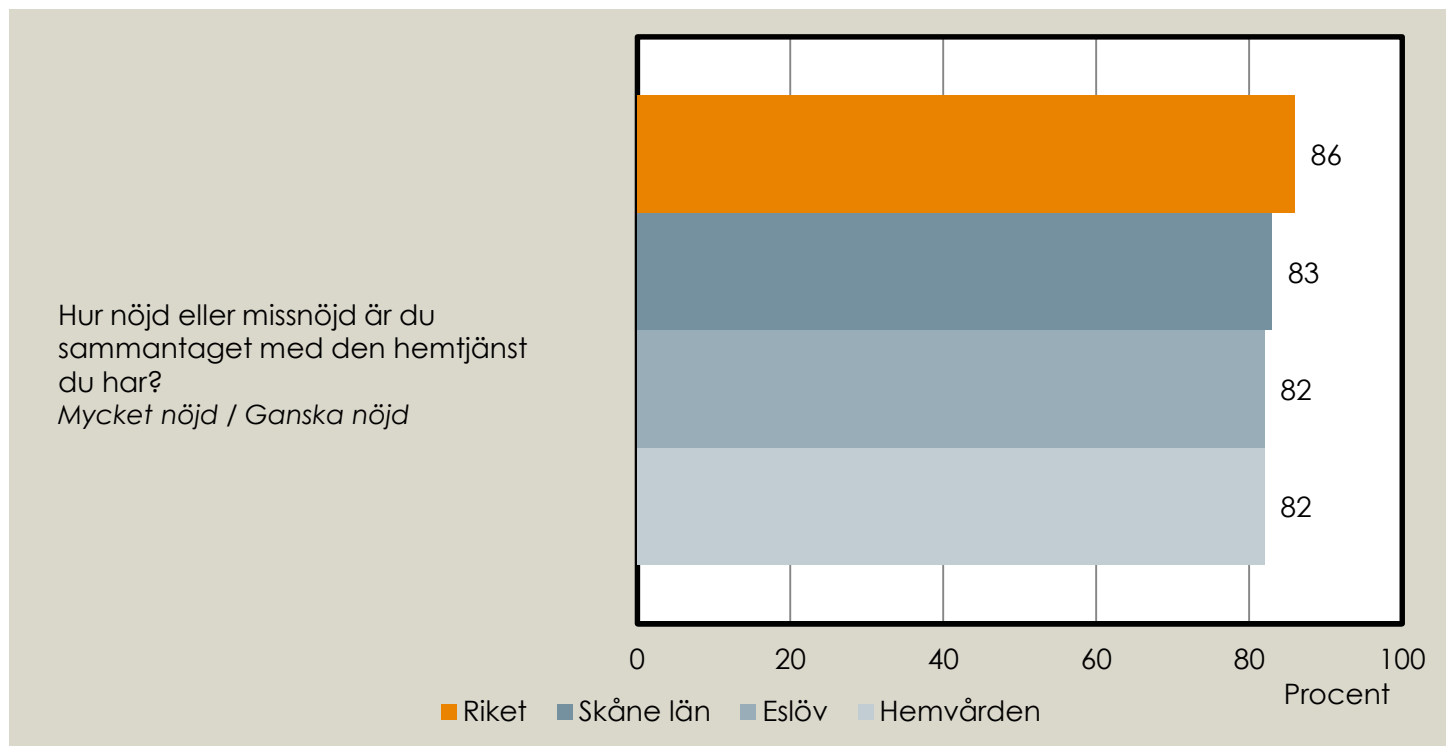
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2023

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2022 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2023

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2023.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultat för Eslöv_särskilt boende (minst 7 svarande)
Särskilt boende



Resultaten för er verksamhet/område

Resultaten från undersökningen presenteras totalt för verksamheten/området och med jämförelser för kommunen, länet och riket. Resultaten kan också jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området men jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet mot bakgrund av ett litet antal svarande.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare



Hur många svarade?

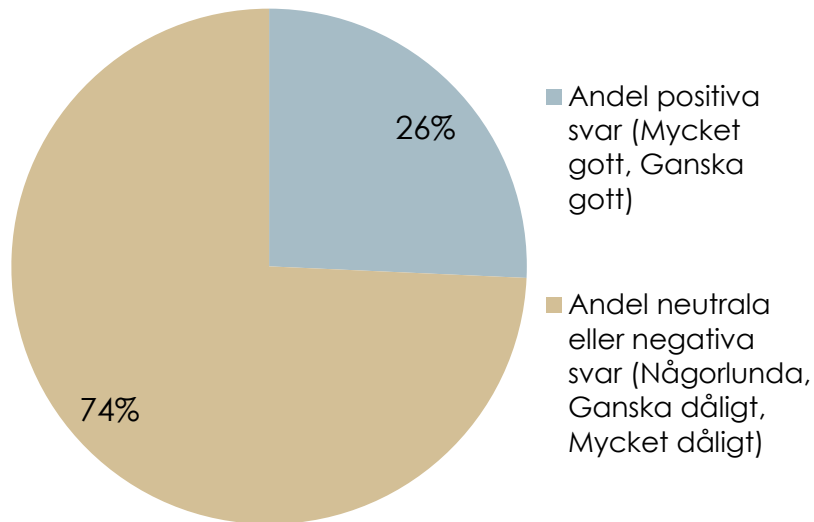
Totalt svarade 32 963 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 45,3% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Eslöv_särskilt boende var mellan 40 - 60%.

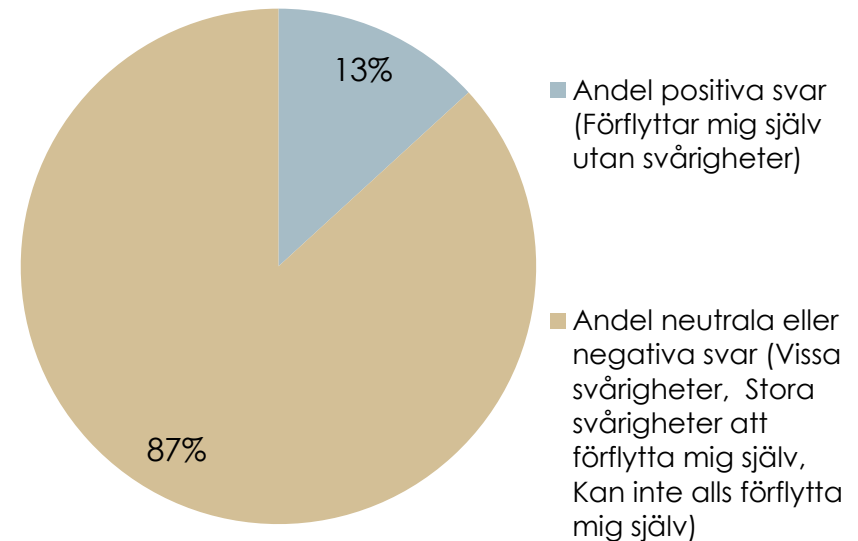
Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

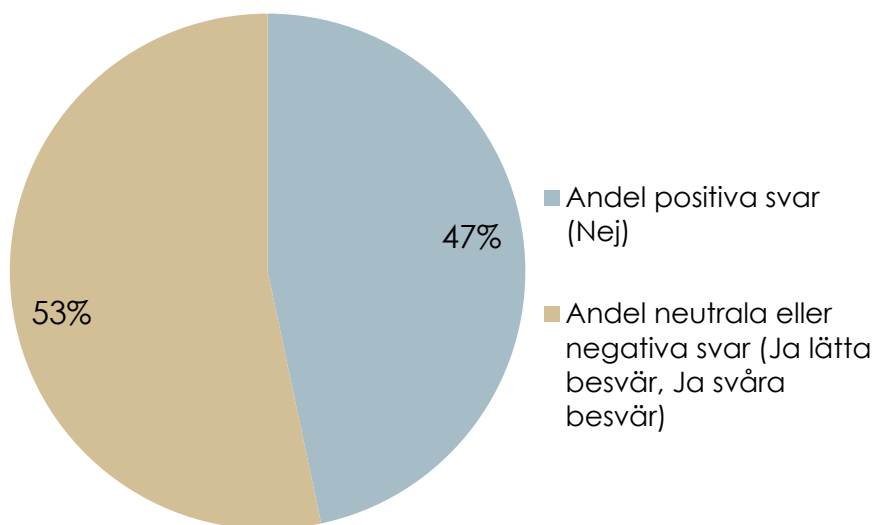


Hur är din rörlighet inomhus?

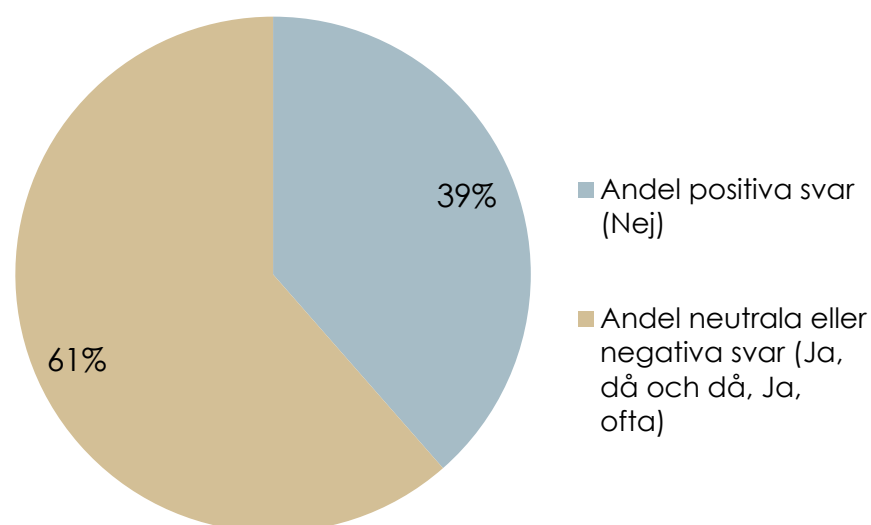


Besvärars deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besvärars av ensamhet?



Resultatöversikt år 2023



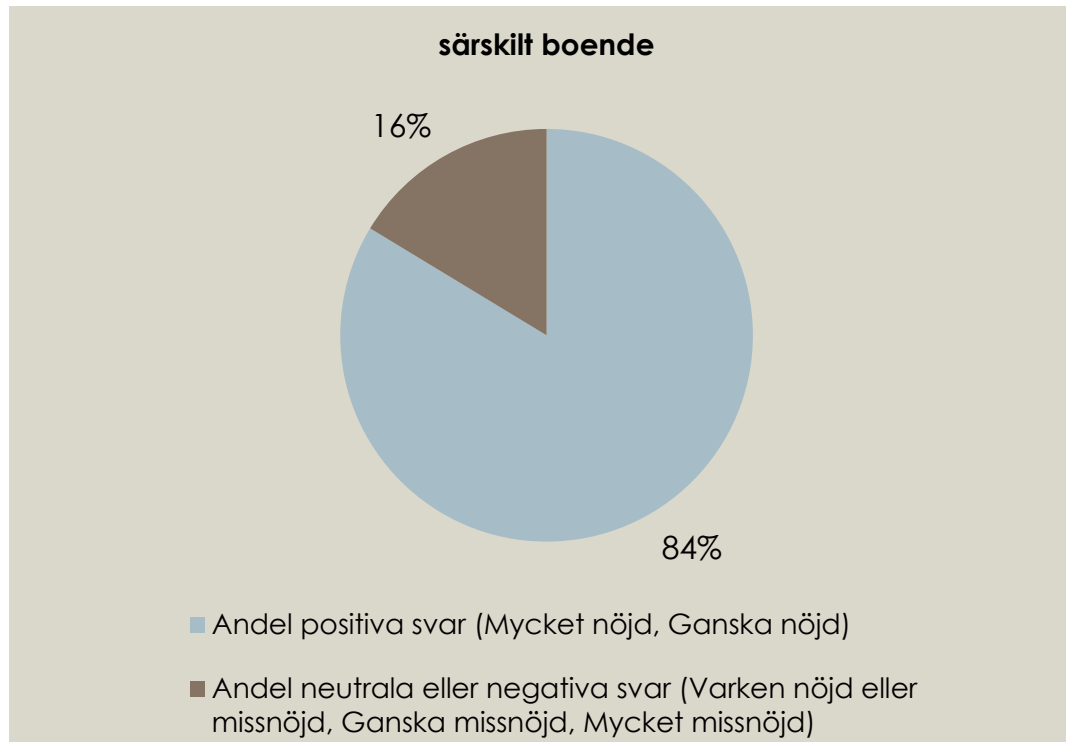
Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2023" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?



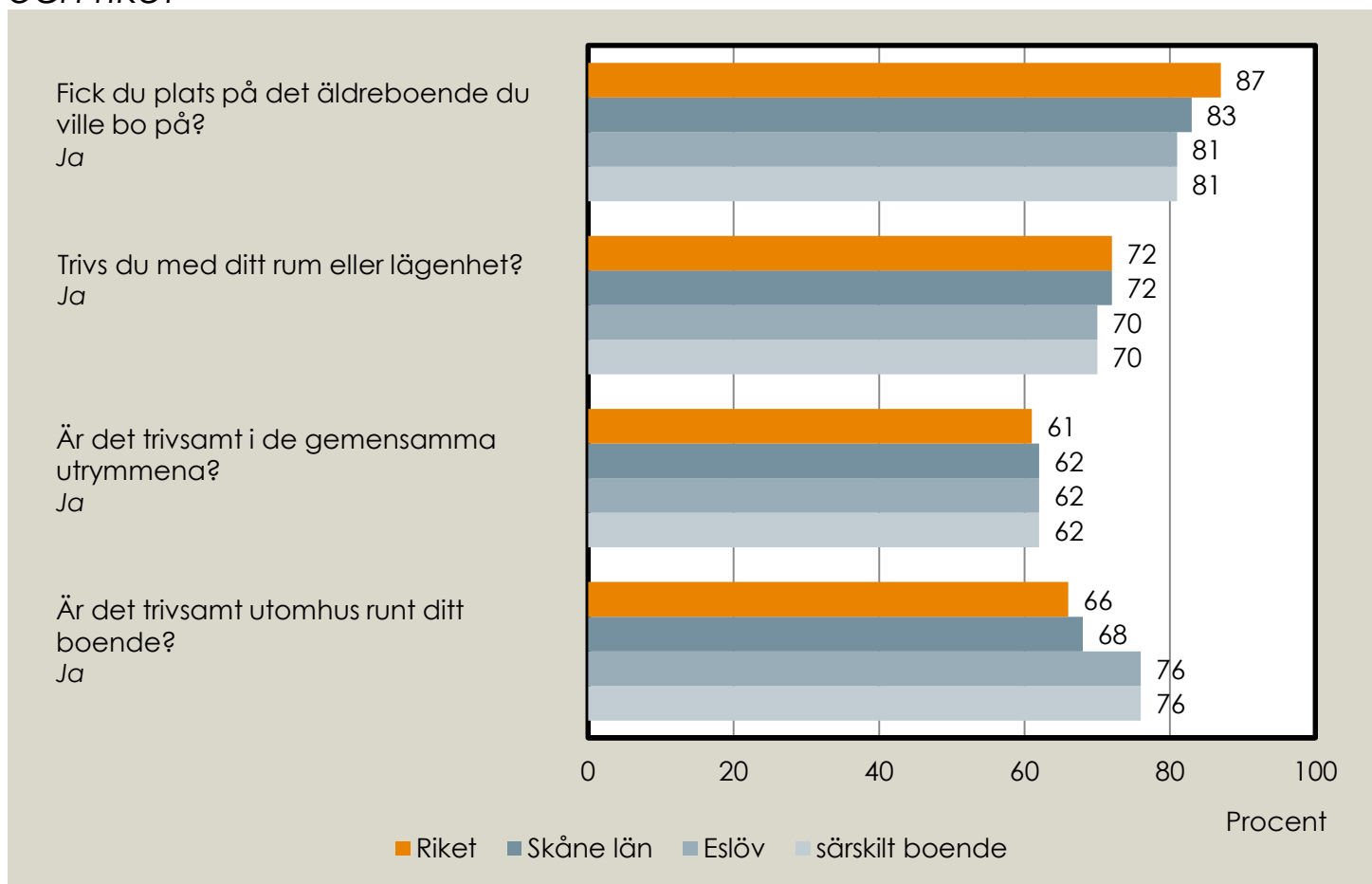
Några av verksamhetens/områdets resultat jämfört med kommunen, länet och riket



Boendemiljö

Positiva svar = Ja

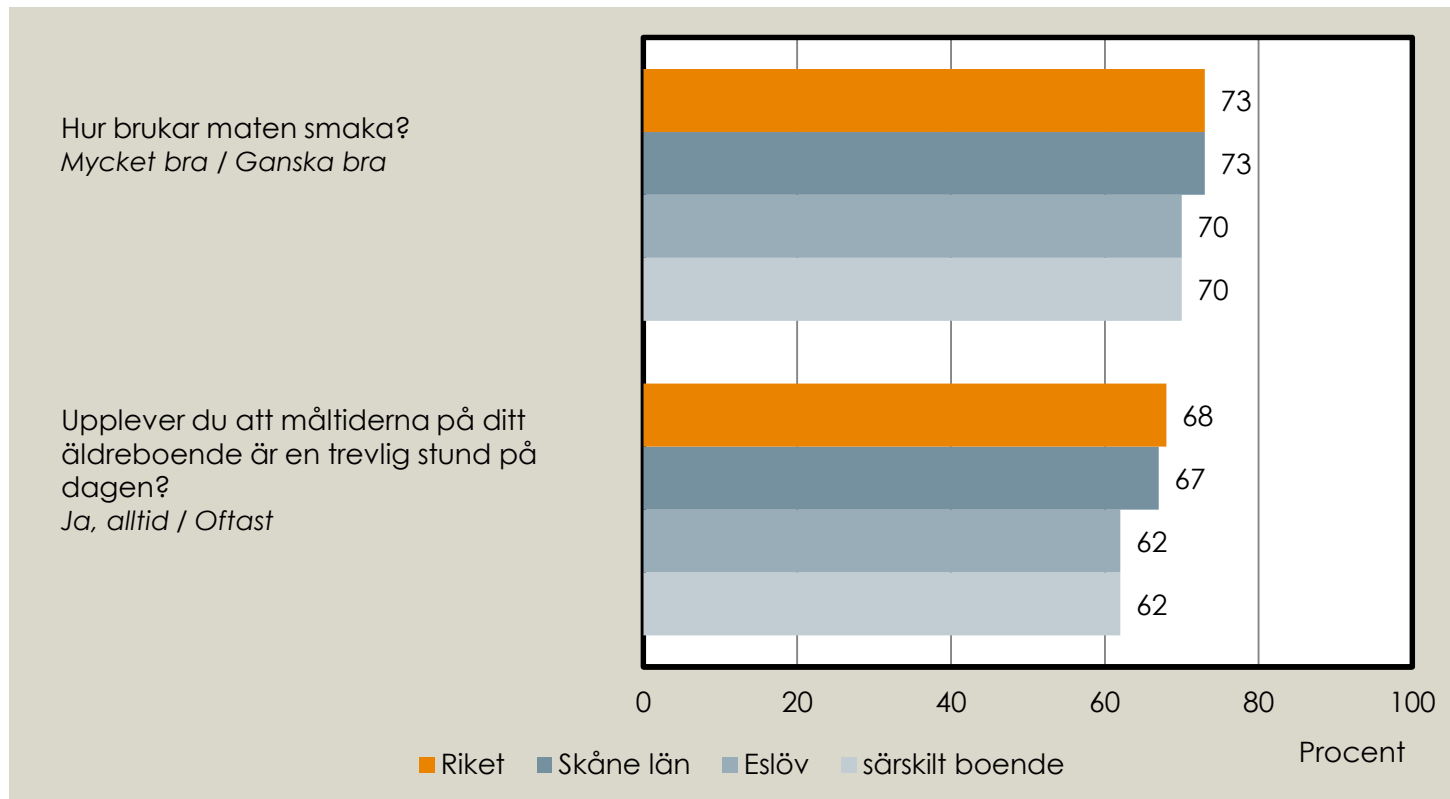
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

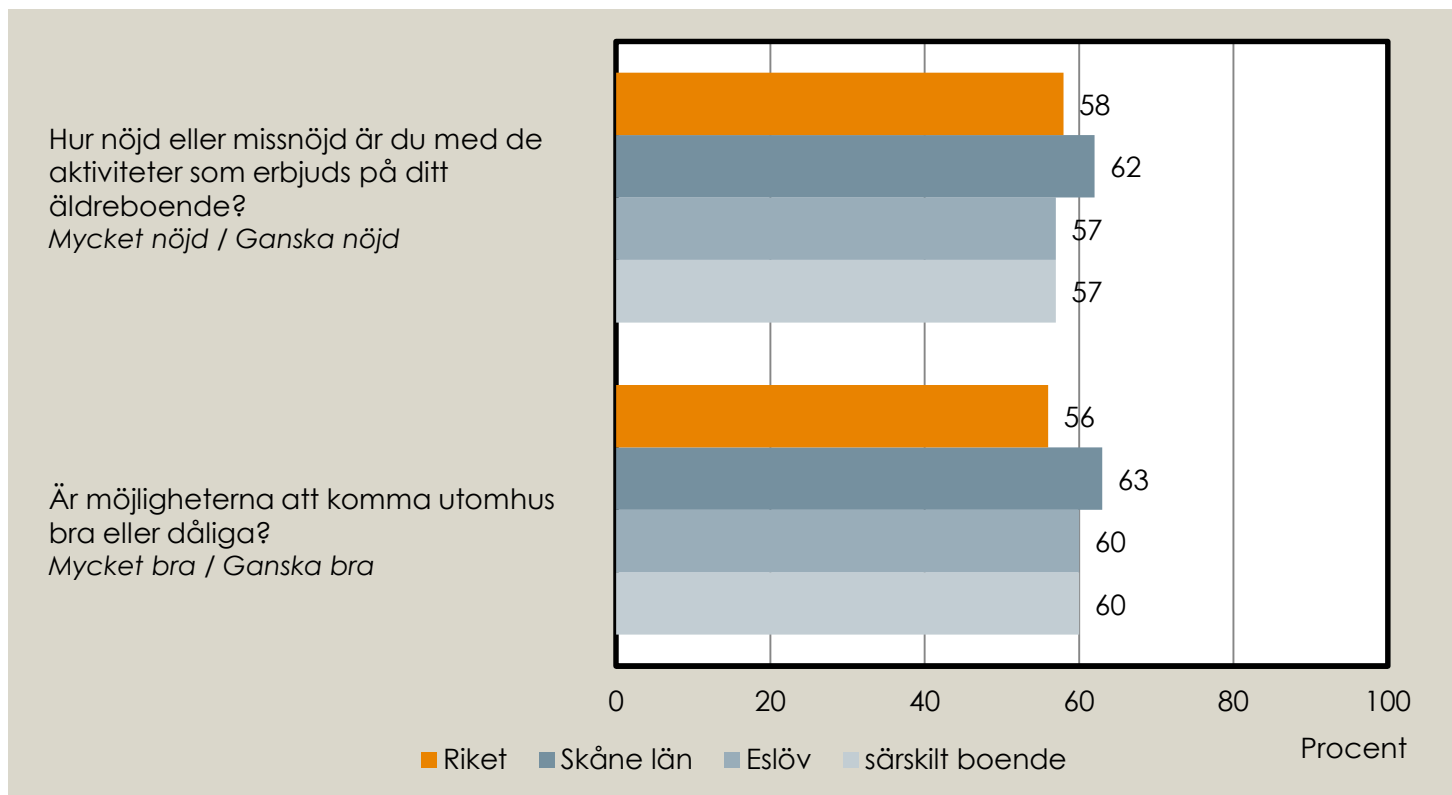
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra

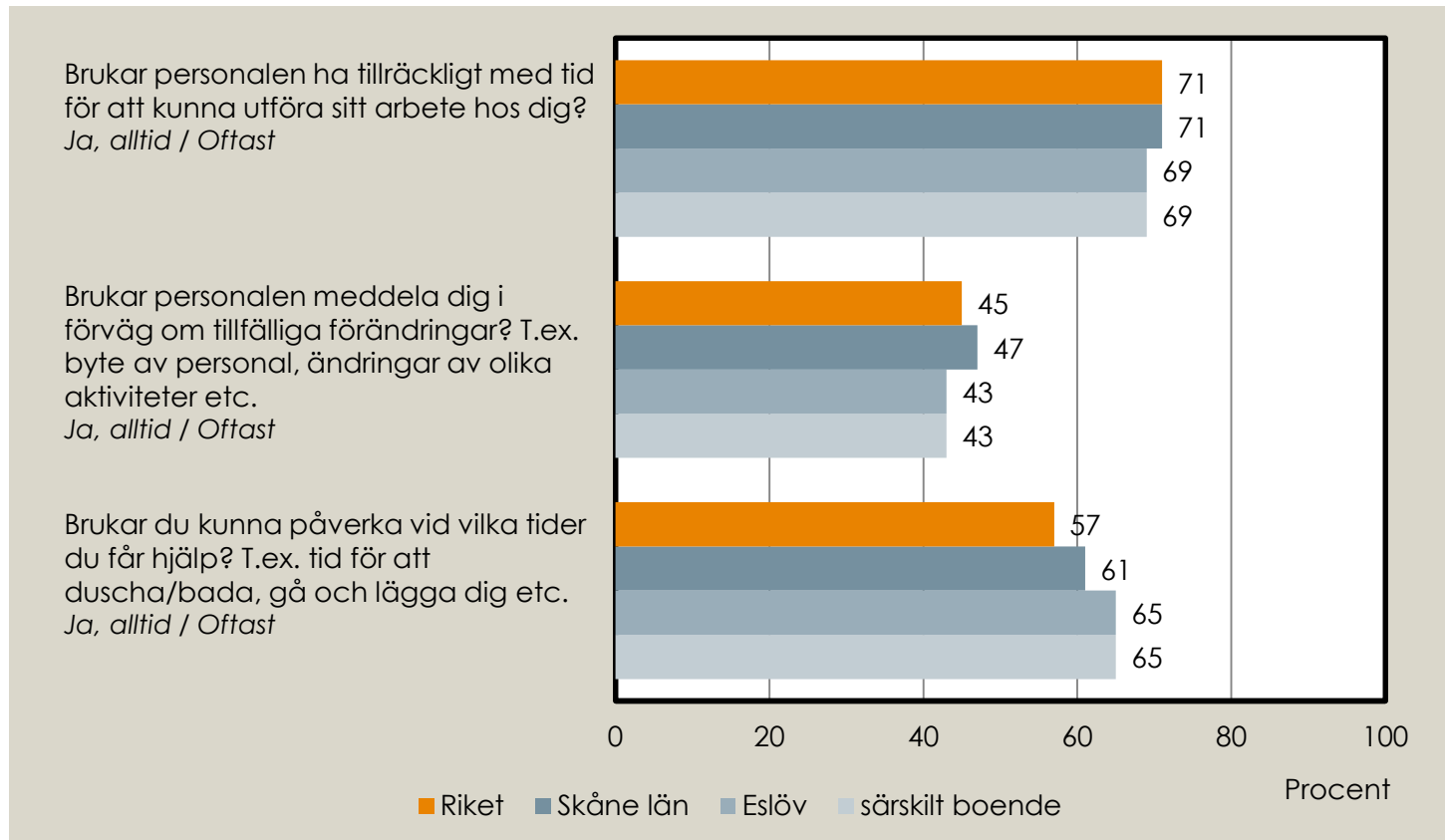
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

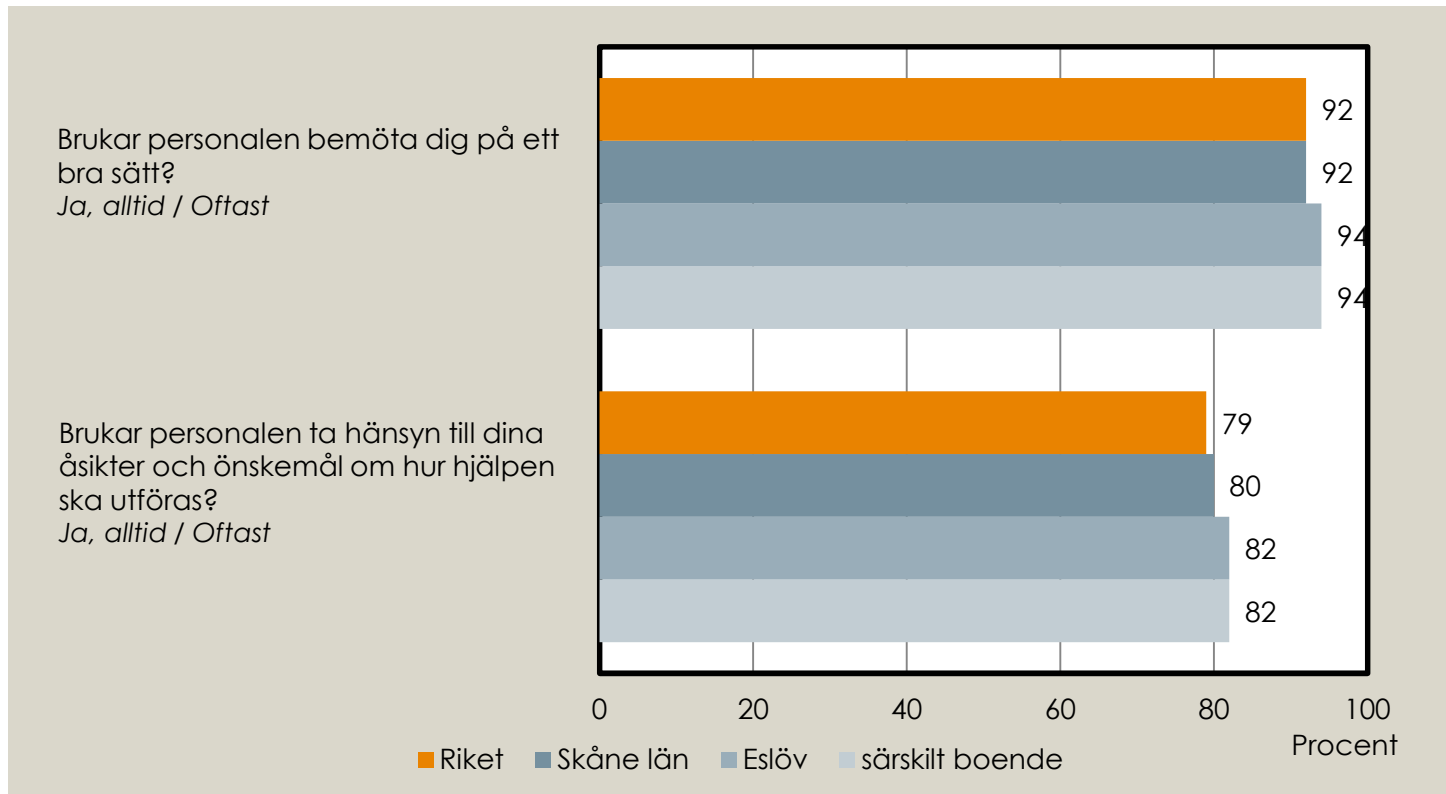
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

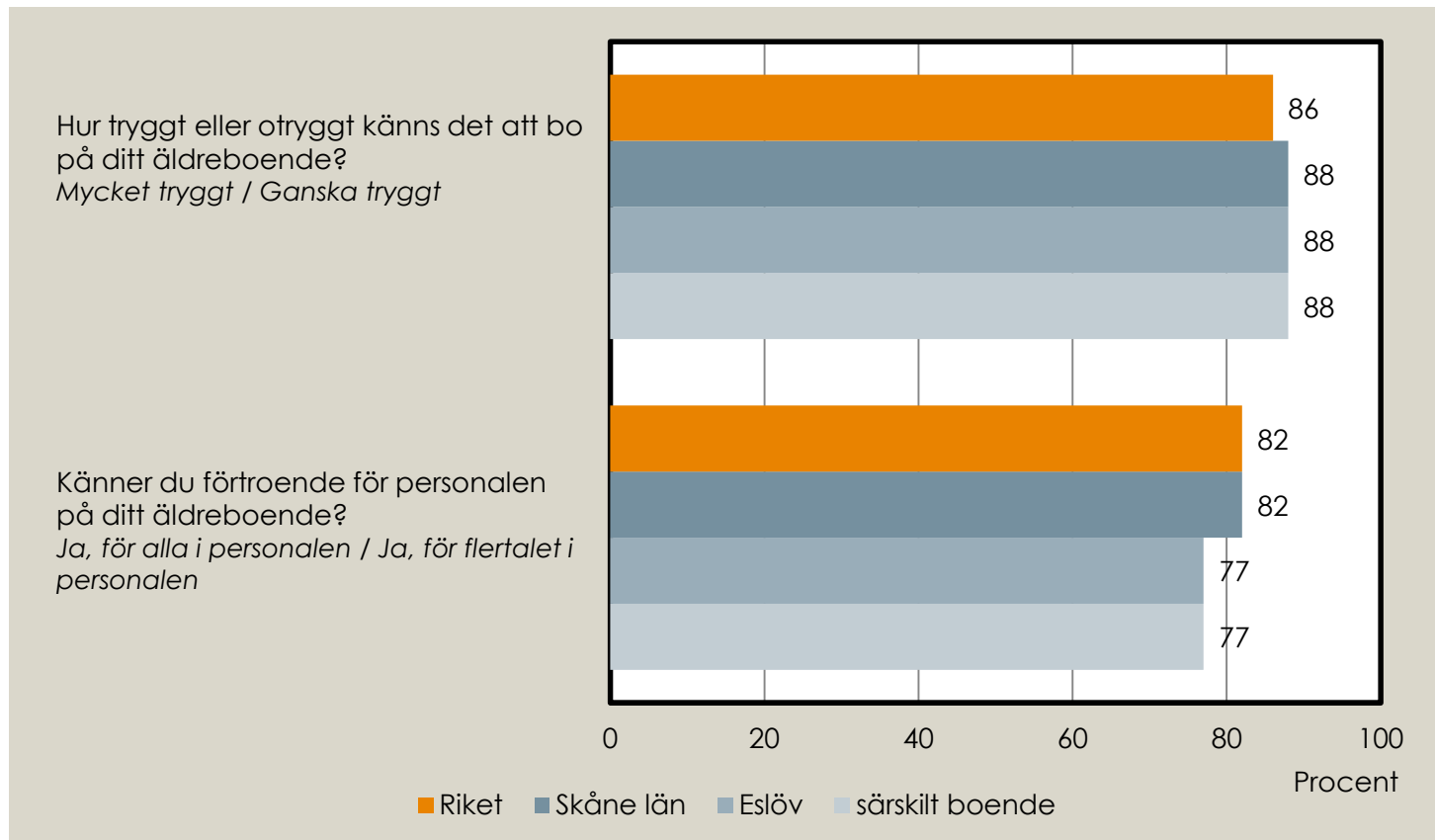
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

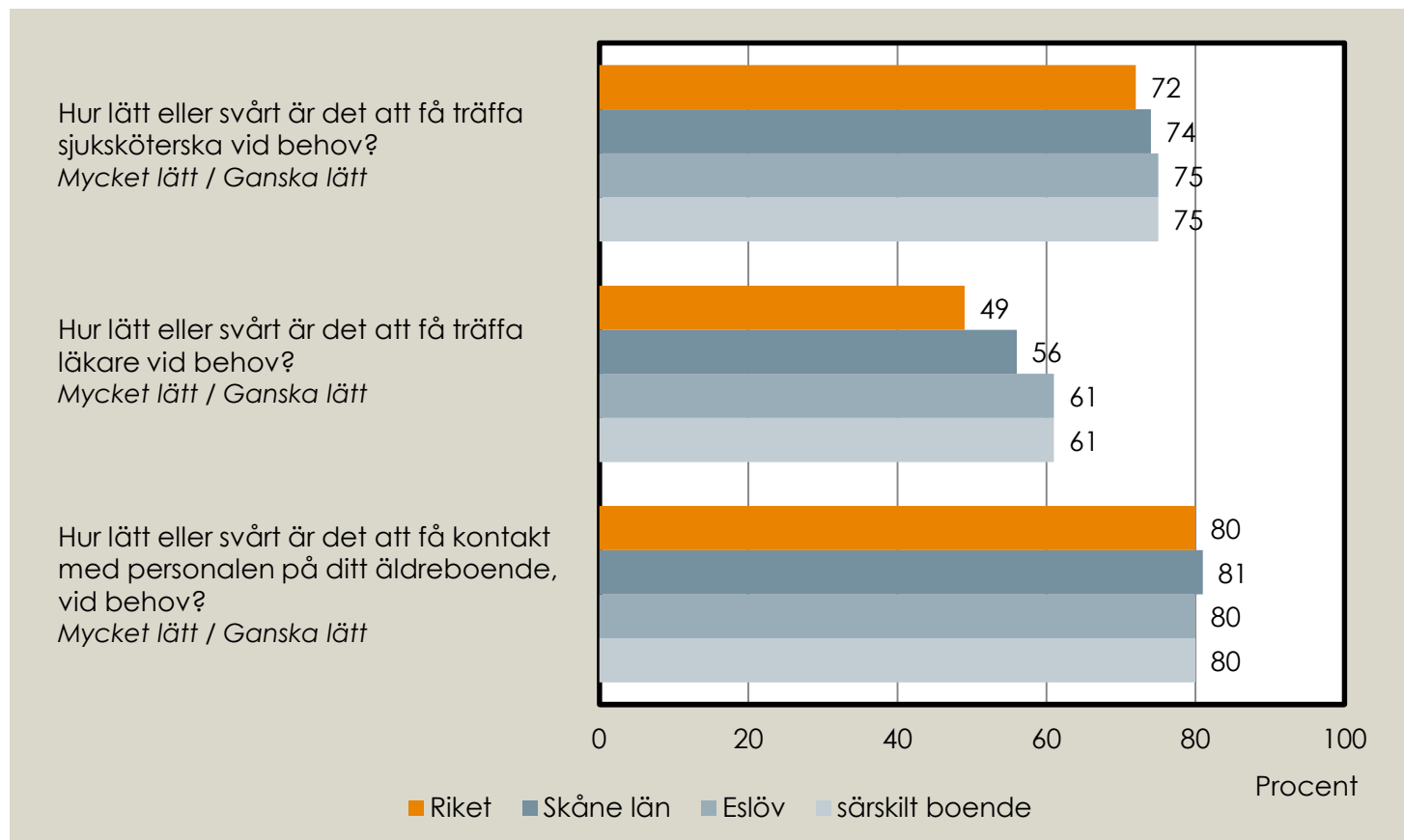
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

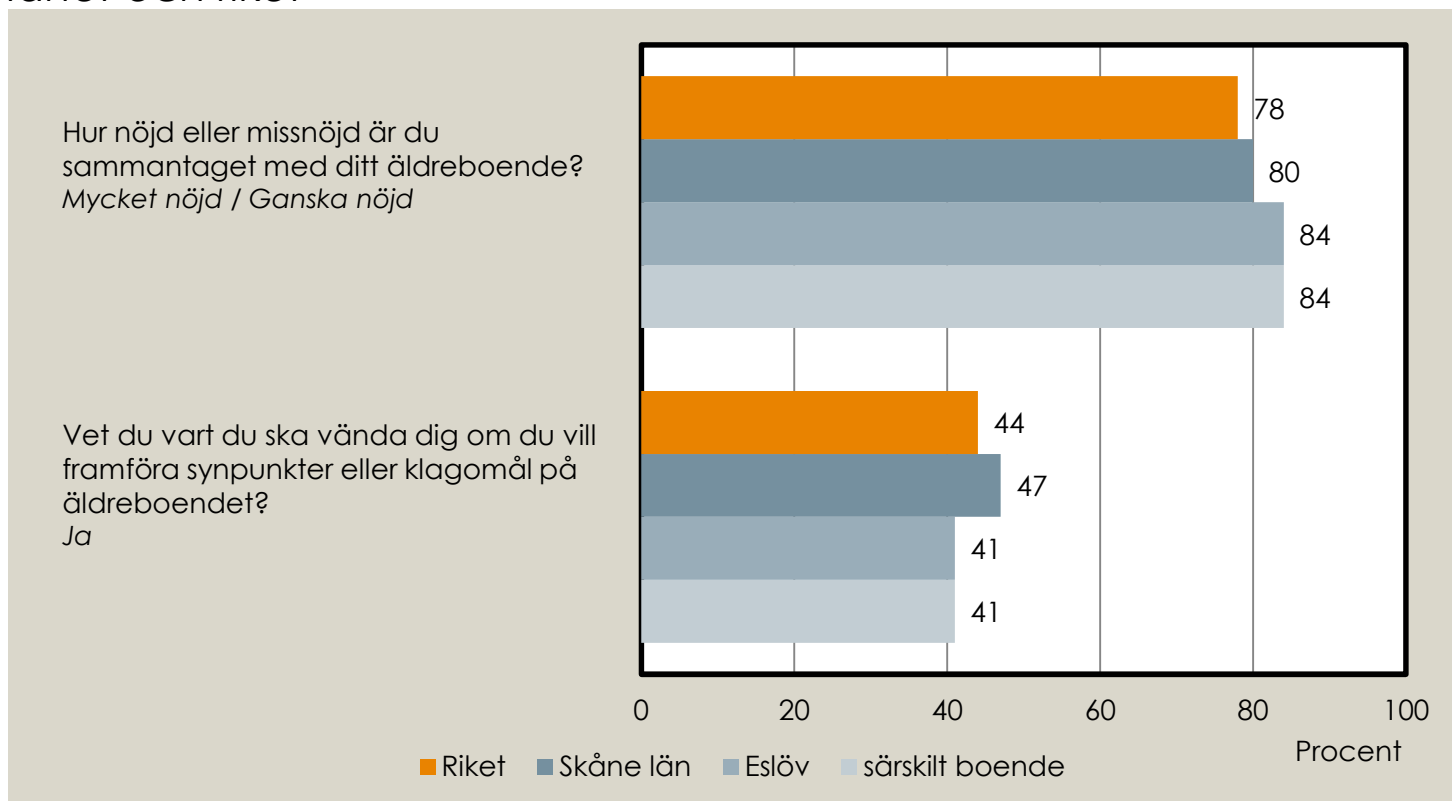
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2023

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2022 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2023

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2023.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

• [Välj undersökning](#)

Socialstyrelsens
undersökningar:

- [Brukarundersökningen](#)
- [Enhetsundersökningen](#)
- [Manual](#)

Välj visningsläge

Trend ▼

• [Logga ut](#)

Enhet: Riket > 12 Skåne län > 1285 Eslöv
Undersökning: Äldre om säbo: rike, län, kommun
Tidpunkt: 2023, 2022, 2020

Hjälp

Hjälp

Fråga	2020	2022	2023
Fick plats på önskat äldreboende	92	78	81
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	78	69	70
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	63	55	62
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	72	60	76
Tycker att maten smakar bra	76	70	70
Upplever måltiderna som en trevlig stund	81	63	62
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	82	67	69
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	57	49	43
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	75	68	65
Får bra bemötande från personalen	98	93	94
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	90	82	82
Känner sig trygg på sitt äldreboende	89	85	88
Känner förtroende för personalen	91	81	77
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	73	59	57
Möjligheterna att komma utomhus är bra	73	53	60
Besvärar inte av ensamhet	38	23	39
		36	
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	80	60	75
		61	
Har lätt att få träffa läkare vid behov	56	48	61
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	88	80	80
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	86	72	84
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	44	46	41
Fungerande samarbete med närstående	95	92	84

• [Välj undersökning](#)

Socialstyrelsens
undersökningar:

- [Brukarundersökningen](#)
- [Enhetsundersökningen](#)
- [Manual](#)

Välj visningsläge

Trend ▼

• [Logga ut](#)

Enhet: Riket > 12 Skåne län > 1285 Eslöv
Undersökning: Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun
Tidpunkt: 2023, 2022, 2020

Hjälp

Hjälp

Fråga	2020	2022	2023
Handläggbarbeslutet är anpassat efter brukarens behov	72	73	62
Fick välja utförare av hemtjänsten	45	38	28
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	65	56	55
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	81	82	76
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	58	52	46
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	81	78	81
Personalen kommer på avtalad tid	83	79	83
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	74	73	74
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	52	55	52
Får bra bemötande från personalen	95	92	93
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	84	84	78
Känner förtroende för personalen	82	86	82
Besvärar inte av ensamhet	45	43	41
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	76	78	70
		68	
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	85	84	82
Fungerande samarbete med hemtjänsten	85	82	70
		83	

2024-01-09

Marieth Roos-Ekelund

+4641362984

marieth.roos-ekelund@eslov.se

Vård- och omsorgsnämnden

Uppföljning av intern kontroll 2023

Förslag till beslut

- Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna uppföljning av intern kontroll 2023.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har upprättat en uppföljning av intern kontroll för 2023.

Beslutsunderlag

- Uppföljning av intern kontroll 2023

Beredning

Enligt kommunallagen och reglementet för intern kontroll ansvarar nämnderna för att den interna kontrollen är tillräcklig och utformad så att den till en rimlig grad av säkerhet uppnår:

- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policys och riktlinjer
- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar
- eliminering eller upptäckande av allvarliga fel

Nämnderna ska årligen identifiera och analysera väsentliga risker i den egna verksamheten och utifrån riskanalysen upprätta en internkontrollplan.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade 2023-01-25 om kontrollmomenten inom intern kontroll 2023. Vid uppföljningen av årets internkontrollplan kan konstateras att arbete har utförts och pågår inom samtliga kontrollmoment.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Kommunrevisionen

Ingrid Westerlund
Tf förvaltningschef

Marieth Roos Ekelund
Socialt ansvarig samordnare

Uppföljning av intern kontroll 2023

Vård och Omsorg

Uppföljning av intern kontroll 2023

Inledning

Enligt kommunallagen och det för året gällande reglementet för intern kontroll ansvarar nämnderna för att den interna kontrollen är tillräcklig och utformad så att den till en rimlig grad av säkerhet uppnår:

- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policys och riktlinjer
- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar
- eliminering eller upptäckande av allvarliga fel

Nämnderna ska årligen identifiera och analysera väsentliga risker i den egna verksamheten och utifrån riskanalysen upprätta en internkontrollplan.

Årets internkontrollplan

Vård- och omsorgsnämnden fastställde årets internkontrollplan vid sitt sammanträde 2023-01-25. Planen för 2023 innehöll fyra kontrollmoment. Här nedan sammanfattas hur arbetet med intern kontroll utförts under 2023.

”Risk för att inköpskostnaderna blir högre än nödvändigt samt risk för brister i produkters kvalitet”.

Vid genomgång av alla inköp av produkter och tjänster avseende helår framkommer följande: Beräknad andel köp inom upphandlat område (nettoprislista) där man valt att göra inköpet hos en ej upphandlad leverantör är mycket liten. Denna andel uppgår endast till cirka 0,7% av den totala inköpsvolymen produkter och tjänster. Sammantaget är följsamheten hög när det gäller inköp av produkter och tjänster inom upphandlat område.

”Risk för felaktig hantering av brukares privata medel och risk för att brukare blir av med pengar”.

Under år 2023 har fortsatt översyn av styrdokument skett kombinerat med informationsöverföring till enhetschefer och medarbetare inom främst funktionsnedsättning. Påbörjat översyn av möjlighet till framtida digital hantering.

Antalet inrapporterade avvikelser/lex Sarah avseende brister i hantering var under år 2023 sammanlagt 14 stycken, att jämföra med 4 vardera år 2021 samt 2022. Vanligast var att kvitto på inköp saknades. Sannolikt finns ett mörkertal som ej rapporteras.

Tre stickprovskontroller, en inom äldreomsorgen och två inom funktionsnedsättning, visade övervägande i det närmaste korrekt hantering men det fanns också brister. Dessa granskningar har gett underlag för hur systematisk kontroll kan ske med start 2024.

”Risk för att brukare utsätts för tvångsåtgärder utan lagstöd genom felaktigt bruk av skydds- och begränsningsåtgärder”.

Granskning av dokumenterade skydds- och begränsningsåtgärder inom funktionsnedsättning har skett under 2022 samt 2023. Inga större skillnader har skett mellan åren. Det är 36 brukare som har sammanlagt 61 dokumenterade skydds- och begränsningsåtgärder. Av dessa 36 brukare har 24 en åtgärd vardera, fem brukare av två åtgärder, fyra brukare har tre åtgärder, två brukare har fyra åtgärder och en brukare har sju åtgärder. Mer än hälften av åtgärderna, 35 stycken, avser tillgång till olika produkter. Oförmåga att hantera och stress vid hanterande av mat, dryck, vatten, kläder, tekniska apparater, spis, ugn med mera ger åtgärder som på olika sätt begränsar tillgången till detta.

”Risk för att vård-skada inom nutrition och trycksår uppstår”.

Detta kontrollmoment består av en kontroll på kommunens särskilda boende för äldre. Kontrollen mäter hur lång nattfastan är och har utförts under vecka 48-49. Tyvärr har sammanställning ej kunnat göras på grund av sjukskrivning. Sammanställningen kommer därför presenteras först i Patientsäkerhetsberättelsen.

Uppföljning av granskningsaktiviteter

Period: 2023

Kategori	Kontrollmoment	Gransknings-aktivitet	Svar	Resultat/iakttagelser	Ansvarig
Lagar och regler	Risk för inköp utanför nettoprislista i beställningsportal.	Årlig granskning.	Andelen var 0.7% av totala inköpsvolymen.	Bra resultat men angeläget att fortsatt bevaka.	Redovisningsekonom
Verksamhet	Risk för felaktig hantering av privata medel.	Stickprovskontroller och avvikelssystemet.	Se under föregående rubrik.	Visar brister vad gäller följsamhet till rutin.	SAS
Verksamhet	Skydds- och begränsningsåtgärder.	Årlig sammanställning.	Se under föregående rubrik.	Visar behov av förbättringsarbete.	SAS
Verksamhet	Risk för att vårdskada inom nutrition och trycksår uppstår.	Årlig kontroll på kommunens äldreboende.	Svar har ej kunnat sammanställas.	Se under föregående rubrik.	MAS

2024-01-09

Marieth Roos-Ekelund

+4641362984

marieth.roos-ekelund@eslov.se

Vård- och omsorgsnämnden

Plan för intern kontroll 2024

Förslag till beslut

- Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna internkontrollplanen för 2024.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har upprättat förslag till kontrollplan inom ramen för intern kontroll 2024. Följande områden föreslås bli kontrollmoment för 2024:

- Inköp och upphandling
- Privata medel
- Skydds- och begränsningsåtgärder
- Förflyttningar
- Användande av kvalitetsregister

Beslutsunderlag

- Internkontrollplan 2024, Vård och Omsorg

Beredning

Enligt kommunallagen och kommunens riktlinjer ansvarar styrelsen och nämnderna för att den interna kontrollen är tillräcklig och utformad så att den till en rimlig grad av säkerhet uppnår:

- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policys och riktlinjer
- ändamålsenligt och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar
- eliminering eller upptäckande av allvarliga fel

Nämnderna ska årligen identifiera och analysera väsentliga risker i den egna verksamheten och utifrån riskanalysen upprätta internkontrollplan.

För varje identifierad risk görs en sannolikhets- och konsekvensanalys som resulterar i ett riskvärde. Utifrån detta värde ska nämnden bedöma om risken ska accepteras eller hanteras. Ett högt värde, över 8, innebär allt som oftast att nämnden bör upprätta

en kontrollplan för denna risk. Alla risker som ska hanteras hamnar därmed i den kontrollplan som utgör nämndens internkontrollplan för året. Det är därefter förvaltningens ansvar att internkontrollplanen efterlevs och att återrapportering sker till nämnden.

Förvaltningen har efter risk- och väsentlighetsanalyser genomförda under november och december månad 2023 tagit fram ett förslag på vilka kontrollmoment som bör ingå i intern kontroll under 2024. Detta underlag bearbetades på Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2023-12-11.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen

Ingrid Westerlund
Tf förvaltningschef

Marieth Roos Ekelund
Socialt ansvarig samordnare

Internkontrollplan 2024

Vård och Omsorg

Internkontrollplan 2024

Inledning

Enligt kommunallagen och kommunens riktlinjer för intern kontroll ansvarar styrelsen och nämnderna för att den interna kontrollen är tillräcklig och utformad så att den till en rimlig grad av säkerhet uppnår:

- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policys och riktlinjer
- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar
- eliminering eller upptäckande av allvarliga fel

Nämnderna ska årligen identifiera och analysera väsentliga risker i den egna verksamheten och utifrån riskanalysen upprätta en internkontrollplan.

Årets internkontrollplan

För varje identifierad risk görs en sannolikhets- och konsekvensanalys som resulterar i ett riskvärde. Utifrån detta värde ska nämnden bedöma om risken ska accepteras eller hanteras. Ett högt värde, över 8, innebär allt som oftast att nämnden bör upprätta en kontrollplan för denna risk. Alla risker som ska hanteras hamnar därmed i den kontrollplan som utgör nämndens internkontrollplan för året. Det är därefter förvaltningens ansvar att internkontrollplanen efterlevs och att åiterrapportering sker till nämnden. I samband med delårsbokslutet kommer en avrapportering ske.

Förvaltningen har efter risk- och väsentlighetsanalyser genomförda under november och december månad 2023 tagit fram ett förslag på vilka kontrollmoment som bör ingå i intern kontroll under 2024. Detta underlag bearbetades på Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2023-12-11.

Risker i internkontrollplanen

Period: 2024

Kategori	Process	Risk	Vad kan gå fel och varför?	Riskvärde
Lagar och regler	Inköp och upphandling	Risk för sämre priser, sämre kvalitet och risk för att bryta mot ramavtal.	Att inköp sker utanför nettoprislista i beställningsportal.	6
Verksamhet	Hantering av privata medel	Risk för att brukares ekonomiska medel hanteras felaktigt.	Brister i följsamhet till rutin.	9
Verksamhet	Skydds- och begränsningsåtgärder	Risk för att brukare utsätts för åtgärder som ej har stöd i lag.	Nationell granskning visar behov av ökade granskningar av verksamhet.	9
Organisation	Förflyttningar	Risk för att brukare skadas vid felaktigt utförda förflyttningar.	Risk för att medarbetare inte genomgår förflyttningsutbildning i samband med nyanställning samt vart tredje år.	9
Verksamhet	Användande av kvalitetsregister	Risk för att brukare ej får bästa möjliga vård och omsorg samt att medarbetare ej får tillgång till underlag för att kunna utföra arbetet på bästa sätt.	Risk för brist i följsamhet vad gäller bruk av BPSD och Senior Alert.	9

Risker som accepteras - ingår inte i internkontrollplanen

Period: 20xx-01-01

Kategori	Process	Risk	Vad kan gå fel och varför?	Riskvärde
Verksamhet	Nutrition/nattfasta	Risk för vård-skada i form av nutrition och trycksår.	Att nattfastan är för lång.	9
Omvärld	Handläggning av sjuklöner, extern personlig assistans	Risk för att förvaltningen betalar ut för höga ersättningar.	Brister i kontroll av underlag	9
Verksamhet	Äldrevård, boende	Risk för att rutin/arbetsmetod avseende omförflyttning i boende ej följs.	Kvalitetsbrister och risk för brukares hälsa	6
Verksamhet	Kompetensförsörjning	Risk för att ej kunna utföra del av förvaltningens uppdrag	Brist på sjuksköterskor och rehab-personal, ökade svårigheter att rekrytera.	9
Verksamhet	Brist i samverkan	Risk för att brukare far illa.	Enhetschefer och sjuksköterskor inom LSS har olika syn på uppdrag och ansvar.	9
Verksamhet	Ekonomiskt bistånd	Beslut inom "livsföring i övrigt" Risk för höga utbetalningar och ej jämlik bedömning/rättssäkerhet.	Eventuell förekomst av ej rättssäkra bedömningar.	9
Verksamhet	Levnadsberättelse	Risk för att brukare ej får optimalt individ-anpassad vård och omsorg.	Risk för att ej nå Socialstyrelsens mål om att 70% av människor med demenssjukdom ska ha en nedtecknad levnadsberättelse.	9
Verksamhet	Fast omsorgskontakt	Risk för att lag ej följs.	Behov av att följa arbetet med fast omsorgskontakt enligt de data och statistik som sannolikt kommer bli obligatoriskt.	6

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott

§ 114

VOO 2023/648

Bruttolista för intern kontrollplan 2024

Beslut

- Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott ger förvaltningen i uppdrag att utifrån genomförd risk- och väsentlighetsanalys sammanställa de kontrollmoment som ska ingå i intern kontroll 2024 och sedan överlämna ärendet till vård- och omsorgsnämnden för beslut.

Ärendebeskrivning

Innan nämnden beslutar om kontrollmoment inom ramen för intern kontroll för år 2024 ska förvaltningens bruttolista efter genomgången risk- och väsentlighetsanalys delges.

Beslutsunderlag

- Bruttolista inför intern kontroll 2024 efter förvaltningens risk- och väsentlighetsanalys.
- Information om intern kontroll

Beredning

Förvaltningen har under november och december månad 2024 gjort en risk- och väsentlighetsanalys. Av bifogad bruttolista framgår de prioriterade risker som föreslås hanteras genom att bli kontrollmoment inom intern kontroll.

Beslutet skickas till

Handläggare

Akt

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Linda Ferizi
HR konsult
0413-622 45
Linda.ferizi@eslov.se

Vård- och omsorgsnämnden

Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete

Förslag till beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs i enlighet med arbetsmiljöpolicyn samt föreskriften AFS 2001:1; Systematiskt arbetsmiljöarbete. Med tanke på de förtroendevaldas arbetsgivaransvar genomförs årligen en förvaltningsövergripande sammanställning av det systematiska arbetsmiljöarbetet för att på så sätt öka deras inblick i arbetsmiljöfrågorna. Varje enhet inom Vård och Omsorg har i samråd med skyddsombud gått igenom en checklista för det systematiska arbetsmiljöarbetet. En sammanställning av samtliga checklistor har gjorts och generella styrkor och förbättringsområden inom förvaltningen har sammanställts.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse avseende årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet 2023
- Protokoll från förvaltningsövergripande samverskansmöte den 12 december 2023

Beredning

Kommunövergripande finns en bestämmelse om att de frågor i checklistan som 25 % eller fler har besvarats med ett nej, ska en risk och konsekvensanalys göras följt av en handlingsplan med åtgärder. I årets uppföljning uppnår inga frågor som besvarats med ett nej en nivå på 25 % och därför anser inte förvaltningen ett behov en risk- och konsekvensanalys och handlingsplan. Uppföljningen visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar fortsatt bra inom vård och omsorg.

Vård och Omsorg

Postadress: 241 80 Eslöv | Besöksadress: Stadshuset, Gröna torg 2
Telefon: 0413-620 00 | E-post: kommunen@eslov.se | www.eslov.se

1(2)

Föregående år fanns det inte heller ett behov av en risk- och konsekvensanalys och handlingsplan, dock togs beslut i förvaltningsledningen att arbeta med att gå igenom vilka av Arbetsmiljölagens föreskrifter som gäller på respektive enhet och upprätta en lista med aktuella föreskrifter. Det arbetet har ännu inte påbörjats då Arbetsmiljöverket arbetar med att göra en sammanställning av föreskrifterna. Hösten 2022 togs det fram en riktlinje med rutiner för systematiskt arbetsmiljöarbete i Eslövs kommun, en åtgärd var att HR skulle vara behjälpliga med att gå igenom riktlinjen med cheferna. Detta har gjorts under 2023. Ytterligare en åtgärd var att se till att alla chefer inom Vård- och omsorg har gått uppdateringsutbildningen BAM (Bättre arbetsmiljö) under 2023.

Beslutet skickas till

Kommunledningskontoret
Akten.

Ingrid Westerlund
Tf Förvaltningschef

Linda Ferizi
HR-konsult

Sammanställning årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet 2023

Som ett led i det systematiska arbetsmiljöarbetet genomförs årligen en uppföljning för att undersöka om arbetsmiljöarbetet bedrivs enligt föreskriften om systematiskt arbetsmiljöarbete, AFS 2001:1. I checklistan följs även arbetsgivarens arbete med aktiva åtgärder upp, utifrån diskrimineringslagen. Därtill ska förbättringar i arbetsmiljöarbetet uppnås. Checklistan för årlig uppföljning är besvarad och svaren registreras digitalt i riskhanteringssystem KIA.

Den årliga uppföljningen har i år resulterat i 35 besvarade checklistor och anledningen till antalet är att checklistorna besvaras på olika sätt, en del besvaras per boende och en del för hela enheter. Resultatet av den årliga uppföljningen visar överlag på ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete på Vård- och omsorgsförvaltningen.

Nedan redovisas paragraferna i AFS 2001:1 tillsammans med delar av verksamheternas svar på årets checklista för årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

3 § Det systematiska arbetsmiljöarbetet skall ingå som en naturlig del i den dagliga verksamheten. Det skall omfatta alla fysiska, psykologiska och sociala förhållanden som har betydelse för arbetsmiljön.

På förvaltningen ingår det systematiska arbetsmiljöarbetet som en naturlig del i den dagliga verksamheten. Eslövs kommuns centrala mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön blev antagna januari 2022. Årets uppföljning visar på att målen är kända i de flesta verksamheterna men att det fortsatt är ett utvecklingsområde då målen inte är kända i alla verksamheter än.

4 § Arbetsgivaren ska ge arbetstagarna, skyddsombuden och elevskyddsombuden möjlighet att medverka i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Arbetstagarna och skyddsombuden ges möjlighet att medverka i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Majoriteten anser att skyddsombudet har tillräcklig arbetsmiljöutbildning för sitt uppdrag men det finns en enhet som uppger att skyddsombuden behöver ytterligare utbildning. Samverkan uppges fungera bra men en enhet uppger att samverkansgruppens arbets sätt och uppgifter inte är klart uttalade.

5 § Det skall finnas en arbetsmiljöpolicy som beskriver hur arbetsförhållandena i arbetsgivarens verksamhet skall vara för att ohälsa och olycksfall i arbetet skall förebyggas och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Det skall finnas rutiner som beskriver hur det systematiska arbetsmiljöarbetet skall gå till. Arbetsmiljöpolicy och rutinerna skall dokumenteras skriftligt om det finns minst tio arbetstagare i verksamheten.

Det finns en arbetsmiljöpolicy samt skriftliga rutiner för det systematiska arbetsmiljöarbetet och dessa lyfts på arbetsplatsträffar. En enhet uppger dock att rutinerna inte är kända på arbetsplatsen. Det finns också riktlinjer för rehabilitering men ett fåtal enheter uppger att dessa inte är kända på arbetsplatsen.

6 § Arbetsgivaren skall fördela uppgifterna i verksamheten på ett sådant sätt att en eller flera chefer, arbetsledare eller arbetstagare får i uppgift att verka för att risker i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Arbetsgivaren skall se till att de som får dessa uppgifter är tillräckligt många och har de befogenheter och resurser som behövs. Arbetsgivaren skall också se till att de har tillräckliga kunskaper om

- regler som har betydelse för arbetsmiljön*
- fysiska, psykologiska och sociala förhållanden som innebär risker för ohälsa och olycksfall*
- åtgärder för att förebygga ohälsa och olycksfall*
- arbetsförhållanden som främjar en tillfredsställande arbetsmiljö.*

Arbetsgivaren skall se till att de som får uppgifterna skall ha tillräcklig kompetens för att bedriva ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete. Uppgiftsfördelningen skall dokumenteras skriftligt om det finns mer än tio arbetstagare i verksamheten.

Verksamheterna har överlag fungerande fördelning och uppföljning av arbetsmiljöuppgifter. Två enheter uppger att det inte finns skriftlig

fördelning av arbetsmiljöuppgifter, befogenheter och resurser. De flesta chefer anges ha tillräcklig utbildning gällande arbetsmiljö samt kunskaper för att förebygga och hantera ohälsa och kränkande särbehandling. Det finns dock ett fåtal chefer som behöver uppdatera sina kunskaper genom att gå uppdateringsutbildningen i BAM (Bättre arbetsmiljö).

7 § Arbetsgivaren skall se till att arbetstagarnas kunskaper om arbetet och riskerna är tillräckliga för att ohälsa och olycksfall skall förebyggas och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. När riskerna i arbetet är allvarliga skall det finnas skriftliga instruktioner för arbetet.

Chefer och medarbetare har tillräckliga kunskaper om arbetet och dess risker för att ohälsa och olycksfall ska kunna förebyggas. Majoriteten uppger att det finns skriftliga instruktioner för riskfyllda arbetsuppgifter och det säkerställs att dessa rutiner följs. Det finns enstaka enheter som uppger att det inte finns skriftliga instruktioner samt att de inte följs. Ett fåtal enheter uppger att nyanställd personal och personal med nya arbetsuppgifter inte får en tillräckligt bra introduktion där arbetsmiljö ingår.

8 § Arbetsgivaren skall regelbundet undersöka arbetsförhållandena och bedöma riskerna för att någon kan komma att drabbas av ohälsa eller olycksfall i arbetet. När ändringar i verksamheten planeras, skall arbetsgivaren bedöma om ändringarna medför risker för ohälsa eller olycksfall som kan behöva åtgärdas. Riskbedömningen skall dokumenteras skriftligt. I riskbedömningen skall anges vilka risker som finns och om de är allvarliga eller inte.

I enlighet med rutiner undersöks, bedöms, åtgärdas och utvärderas risker fortlöpande vad gäller den fysiska, psykiska och sociala arbetsmiljön, samt vid planering av ny eller förändrad verksamhet. Enligt två enheter undersöks, bedöms och åtgärdas inte risker fortlöpande. Riskbedömningarna dokumenteras i riskhanteringssystemet KIA och hanteras i facklig samverkan.

9 § Om någon arbetstagarare råkar ut för ohälsa eller olycksfall i arbetet och om något allvarligt tillbud inträffar i arbetet, skall arbetsgivaren utreda orsakerna så att risker för ohälsa och olycksfall kan förebyggas i fortsättningen.

Det finns rutiner för rapportering och uppföljning av tillbud och arbetsskador och det säkerställs att dessa följs. Anmälan, utredning och uppföljning av tillbud och arbetsskador sker i KIA. Majoriteten gör en sammanställning av arbetsskador och tillbud på arbetsplatsen, två enheter uppger dock att detta inte görs. En enhet anger att tillbud och arbetsskador inte följs upp i samverkan. Detta kan bero på att de inte har en lokal samverkan. Samtliga av förvaltningens tillbud och arbetsskador tas upp varje månad på Fösam. Regelbunden uppföljning av sjukfrånvaro görs.

10 § Arbetsgivaren skall omedelbart eller så snart det är praktiskt möjligt genomföra de åtgärder som behövs för att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet. Arbetsgivaren skall också vidta de åtgärder som i övrigt behövs för att uppnå en tillfredsställande arbetsmiljö. Åtgärder som inte genomförs omedelbart skall föras in i en skriftlig handlingsplan. I planen skall anges när åtgärderna skall vara genomförda och vem som skall se till att de genomförs. Genomförda åtgärder skall kontrolleras.

Det finns skriftliga handlingsplaner för de händelser som inte omedelbart kan förebyggas. Alla utom en enhet anger att åtgärderna i handlingsplanerna följs upp, kontrolleras och utvärderas men att detta ligger utanför ens egna mandat då åtgärderna fel anmäls till en tredje part men man saknar återkoppling och åtgärder.

12 § När kompetensen inom den egna verksamheten inte räcker för det systematiska arbetsmiljöarbetet eller för arbetet med arbetsanpassning och rehabilitering, skall arbetsgivaren anlita företagshälsovård eller motsvarande sakkunnig hjälp utifrån. När företagshälsovård eller motsvarande sakkunnig hjälp anlitas skall den vara av tillräcklig omfattning samt ha tillräcklig kompetens och tillräckliga resurser för detta arbete.

Företagshälsovården och HR-avdelningen används i arbetsmiljöarbetet. En del enheter uppger dock att kontakten med företagshälsovården inte fungerat tillfredställande. HR-strategen som arbetar med arbetsmiljöfrågor får denna återkoppling och för dialog med företagshälsovården i syfte att förbättra. Två enheter anger även att det inte finns tillräckliga resurser för att hantera arbetsmiljöärenden. Enheternas motivation är att det beror på den höga arbetsbelastningen.

Diskrimineringslagen 3 kap Aktiva åtgärder 1 § I led med det systematiska arbetsmiljöarbetet ska arbetsgivaren undersöka, analysera, vidta åtgärder,

följa upp och utvärdera arbetsförhållanden utifrån samtliga diskrimineringsgrunder. Arbetsgivaren är enligt diskrimineringslagen 2008:567 skyldig att bedriva ett aktivt arbete för att motverka diskriminering och verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett diskrimineringsgrund. Ingen får missgynnas av arbetsförhållanden på grund av någon diskrimineringsgrund. Diskrimineringsgrunderna är: kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.

Riktlinjer mot kränkande särbehandling och diskriminering är kända på alla arbetsplatser. Samtliga anger att det säkerställs att riktlinjerna följs. Arbetsgivaren undersöker, åtgärdar och följer upp de sociala och organisatoriska arbetsförhållandena så kränkande särbehandling och diskriminering kan motverkas på arbetsplatsen. Majoriteten dokumenterar det löpande arbetet med att motverka diskriminering och verka för lika rättigheter och möjligheter, två enheter anger att detta inte görs. Samtliga enheter uppger att det aktiva arbetet med att motverka diskriminering och verka för lika rättigheter och möjligheter sker i samverkan.

Åtgärder

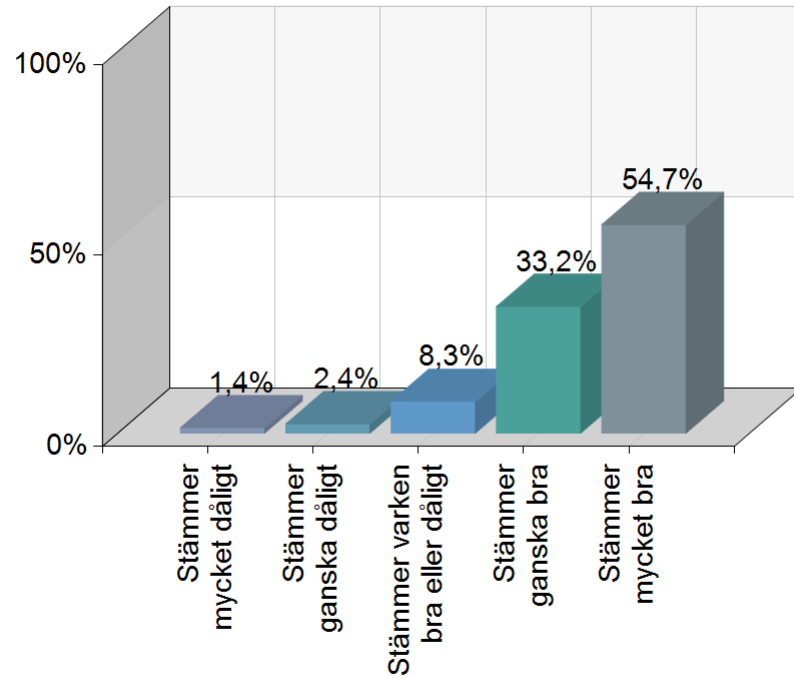
Cheferna har planerat in åtgärder för de delar i arbetsmiljön som inte uppfylls.

Medarbetarenkäten 2023-Vård och Omsorg

Detta är resultatet för medarbetarenkäten 2023. Enkäten är uppdelade i följande område: Hållbart medarbetarengagemang(HME), våra gemensamma värderingar, utveckling och ambassadörskap. Till majoriteten av frågorna presenteras ett medelvärde på skalan 1-5. Om medelvärdet är över 4 ses resultatet som bra. Resultatet ska diskuteras och ni ska ha ett särskilt fokus på de frågor som har medelvärde under 4. Vid diskussion ska ni gemensamt komma fram till vad ni ska arbeta vidare med.

Hållbart medarbetarengagemang (HME): Inledningsvis ställs nio frågor som berör områdena 1) motivation, 2) ledarskap och 3) styrning. Områdena kommer i angiven ordning och det är tre frågor inom respektive område. Frågorna mäter hållbart medarbetarengagemang (HME) och genom frågorna kan vi jämföra oss med andra kommuners resultat. Ytterligare syfte med frågorna är att utvärdera organisationens förmåga att bidra till att medarbetarengagemang upprätthålls, samt skapa lärande och på sikt ökad kunskap om medarbetarengagemang.

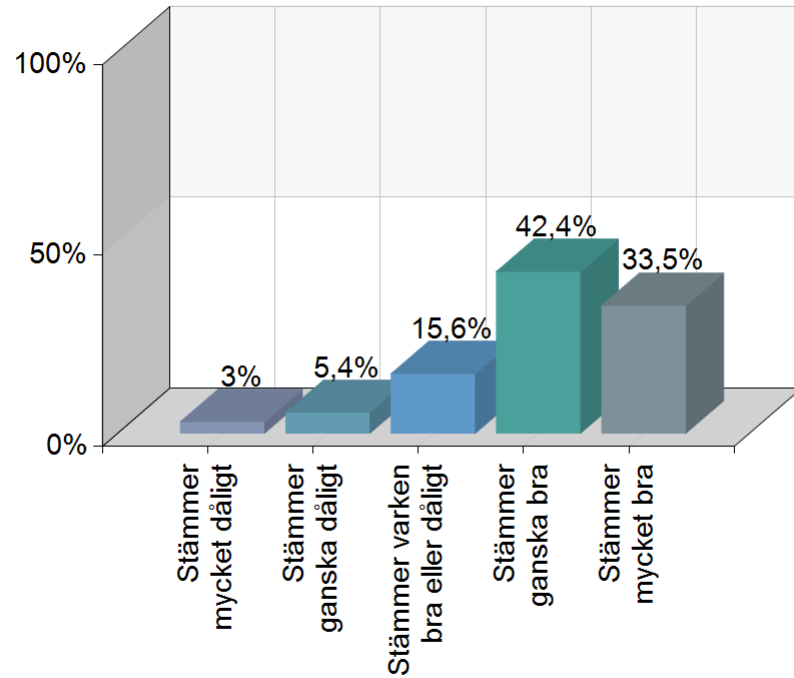
Mitt arbete känns meningsfullt



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	9	1,4
Stämmer ganska dåligt	16	2,4
Stämmer varken bra eller dåligt	55	8,3
Stämmer ganska bra	221	33,2
Stämmer mycket bra	364	54,7
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,38
Median	5

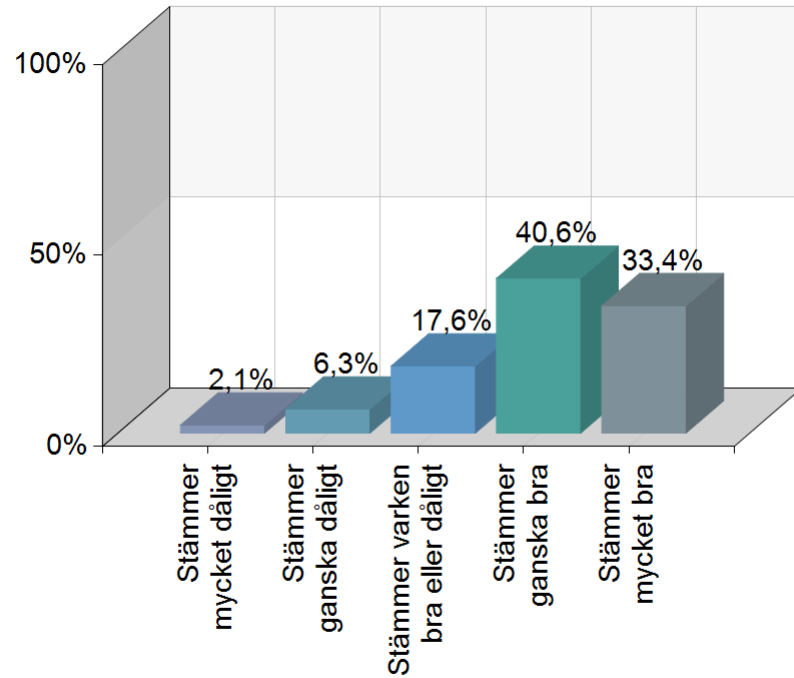
Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	20	3
Stämmer ganska dåligt	36	5,4
Stämmer varken bra eller dåligt	104	15,6
Stämmer ganska bra	282	42,4
Stämmer mycket bra	223	33,5
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	3,98
Median	4

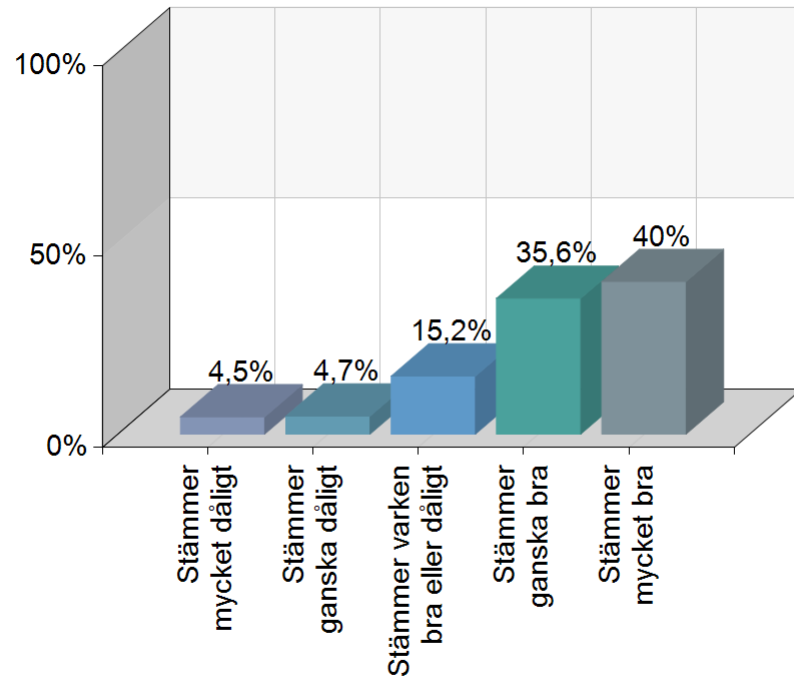
Jag ser fram emot att gå till arbetet



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	14	2,1
Stämmer ganska dåligt	42	6,3
Stämmer varken bra eller dåligt	117	17,6
Stämmer ganska bra	270	40,6
Stämmer mycket bra	222	33,4
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	3,97
Median	4

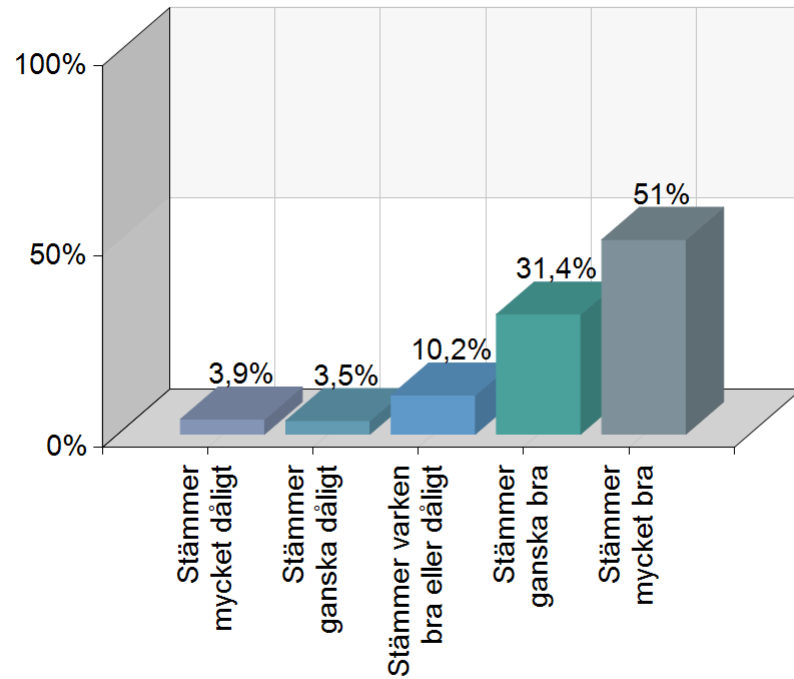
Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	30	4,5
Stämmer ganska dåligt	31	4,7
Stämmer varken bra eller dåligt	101	15,2
Stämmer ganska bra	237	35,6
Stämmer mycket bra	266	40
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,02
Median	4

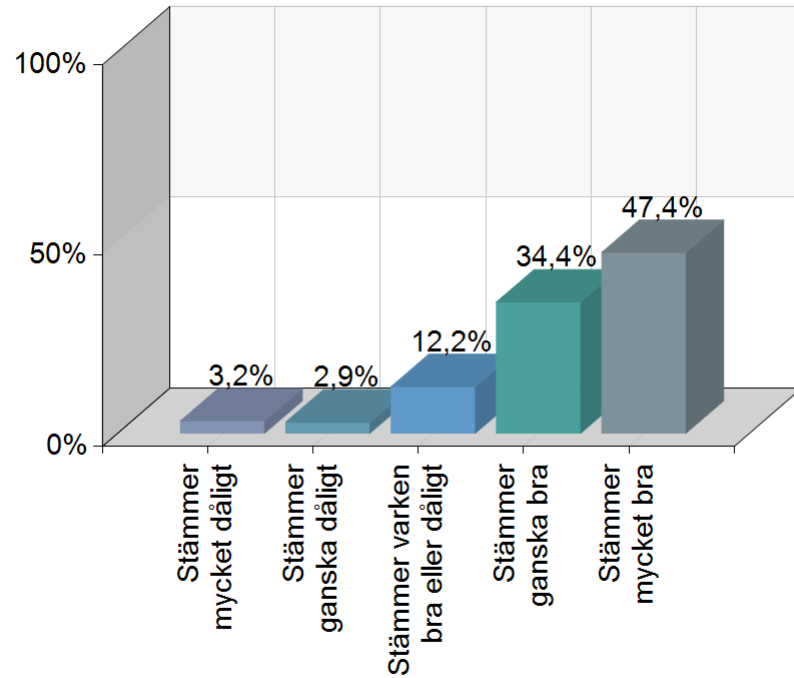
Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	26	3,9
Stämmer ganska dåligt	23	3,5
Stämmer varken bra eller dåligt	68	10,2
Stämmer ganska bra	209	31,4
Stämmer mycket bra	339	51
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,22
Median	5

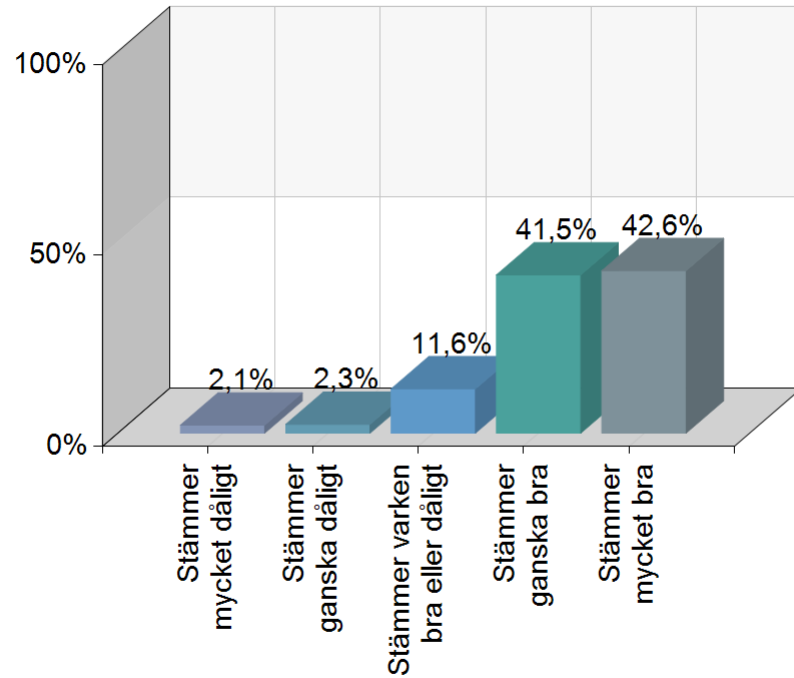
Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	21	3,2
Stämmer ganska dåligt	19	2,9
Stämmer varken bra eller dåligt	81	12,2
Stämmer ganska bra	229	34,4
Stämmer mycket bra	315	47,4
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,2
Median	4

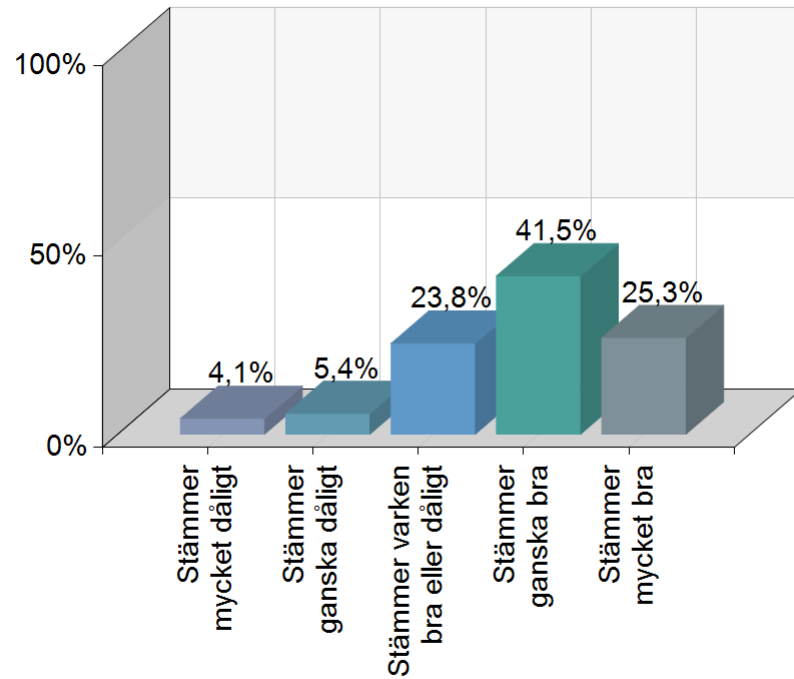
Jag är insatt i min arbetsplats mål



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	14	2,1
Stämmer ganska dåligt	15	2,3
Stämmer varken bra eller dåligt	77	11,6
Stämmer ganska bra	276	41,5
Stämmer mycket bra	283	42,6
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,2
Median	4

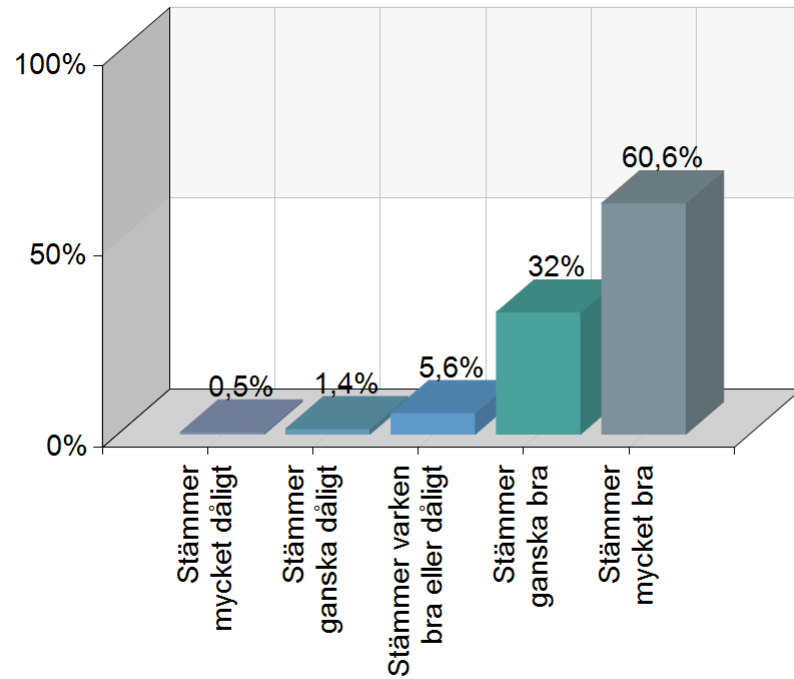
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	27	4,1
Stämmer ganska dåligt	36	5,4
Stämmer varken bra eller dåligt	158	23,8
Stämmer ganska bra	276	41,5
Stämmer mycket bra	168	25,3
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	3,78
Median	4

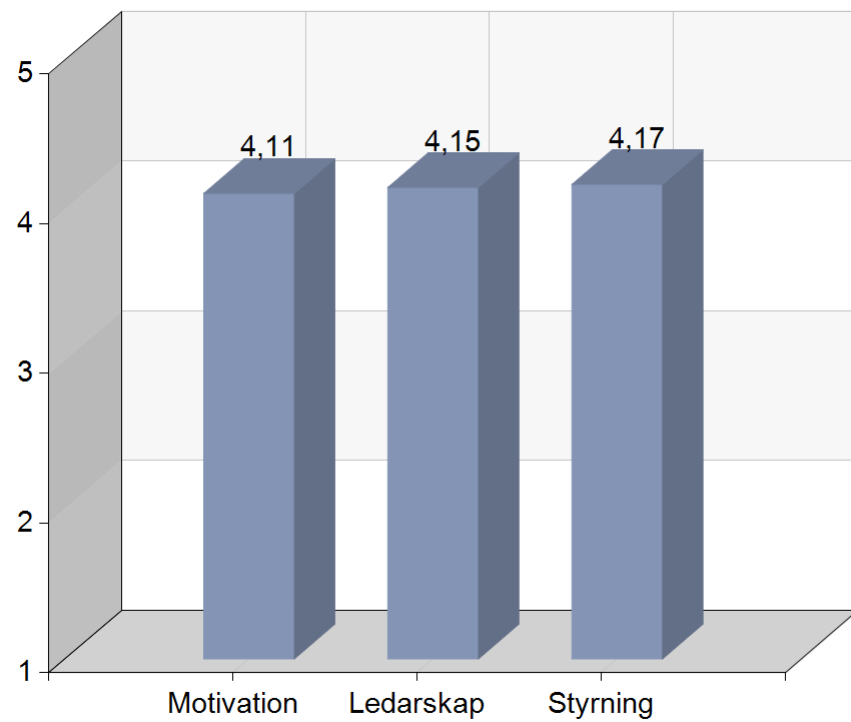
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete



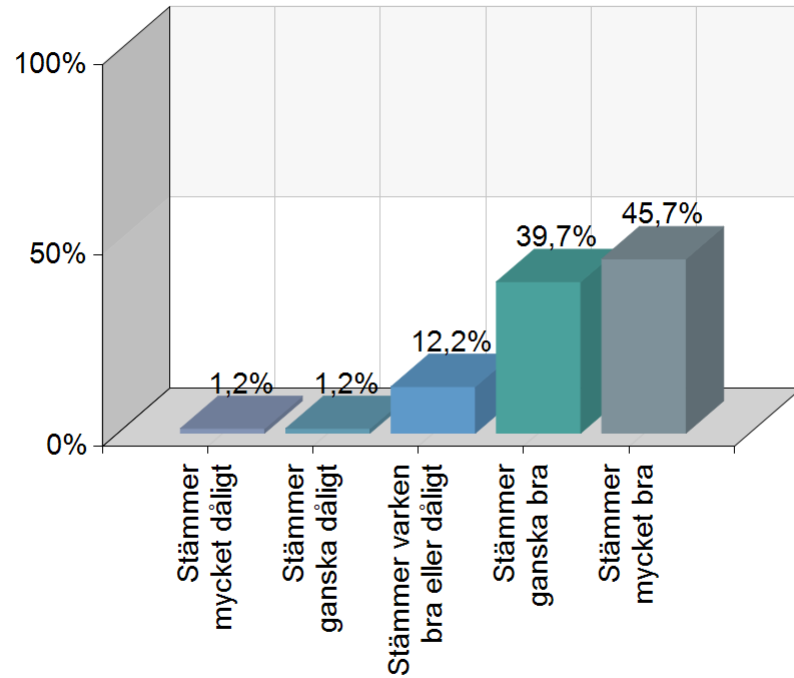
Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	3	0,5
Stämmer ganska dåligt	9	1,4
Stämmer varken bra eller dåligt	37	5,6
Stämmer ganska bra	213	32
Stämmer mycket bra	403	60,6
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,51
Median	5

HME: Sammanfattning av medelvärde per område



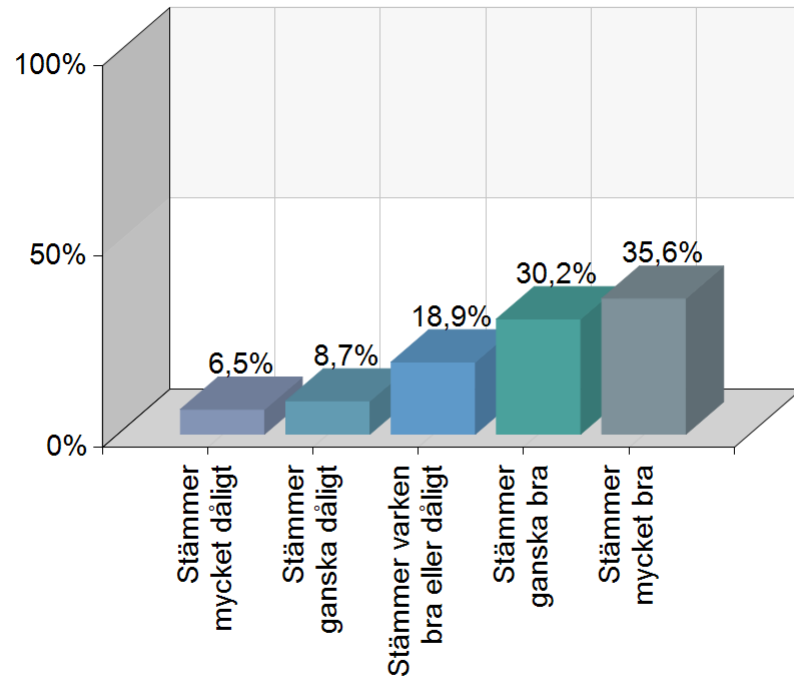
Jag har tillräckliga befogenheter i förhållande till mina arbetsuppgifter



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	8	1,2
Stämmer ganska dåligt	8	1,2
Stämmer varken bra eller dåligt	81	12,2
Stämmer ganska bra	264	39,7
Stämmer mycket bra	304	45,7
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,28
Median	4

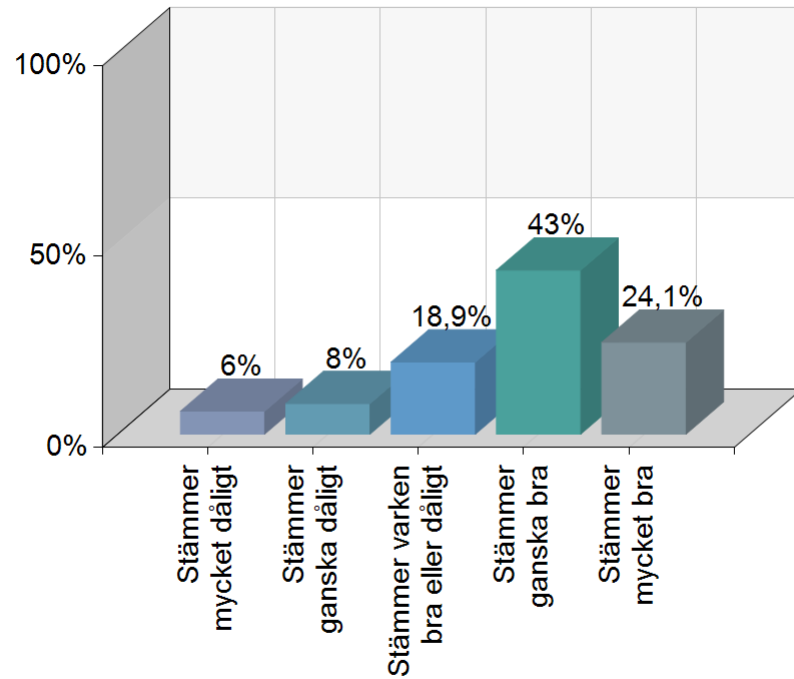
Mitt arbetsschema är planerat så att jag har möjlighet att återhämta mig



Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	43	6,5
Stämmer ganska dåligt	58	8,7
Stämmer varken bra eller dåligt	126	18,9
Stämmer ganska bra	201	30,2
Stämmer mycket bra	237	35,6
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	3,8
Median	4

Min arbetsbelastning är mestadels rimlig

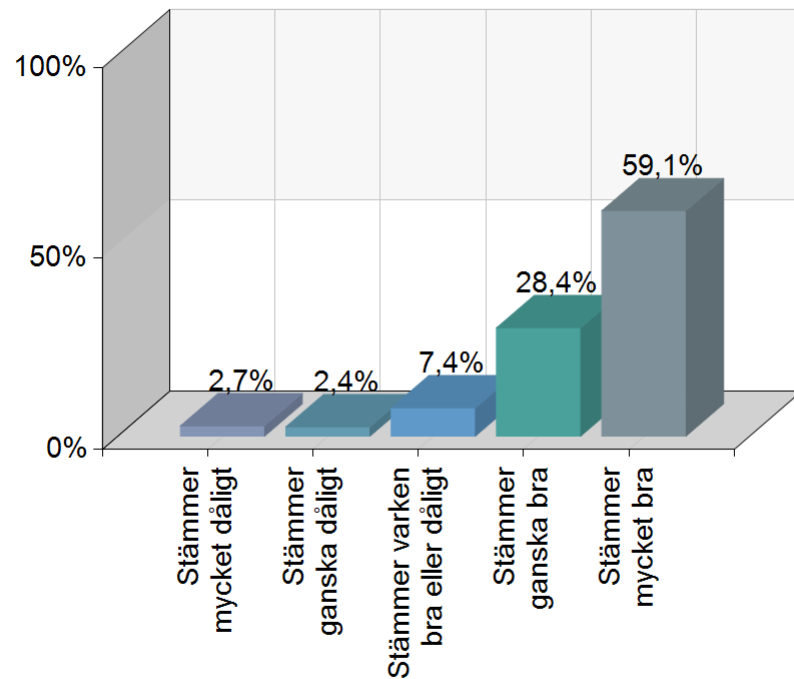


Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	40	6
Stämmer ganska dåligt	53	8
Stämmer varken bra eller dåligt	126	18,9
Stämmer ganska bra	286	43
Stämmer mycket bra	160	24,1
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	3,71
Median	4

På kommande sidor presenteras frågor som berör kränkande särbehandling och diskriminering.

Min arbetsplats är fri från kränkande/nedsättande jargong, bilder, skämt etc om tex kön, könsidentitet eller könsuttryck, sexuell läggning, funktionsvariation, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning och ålder.

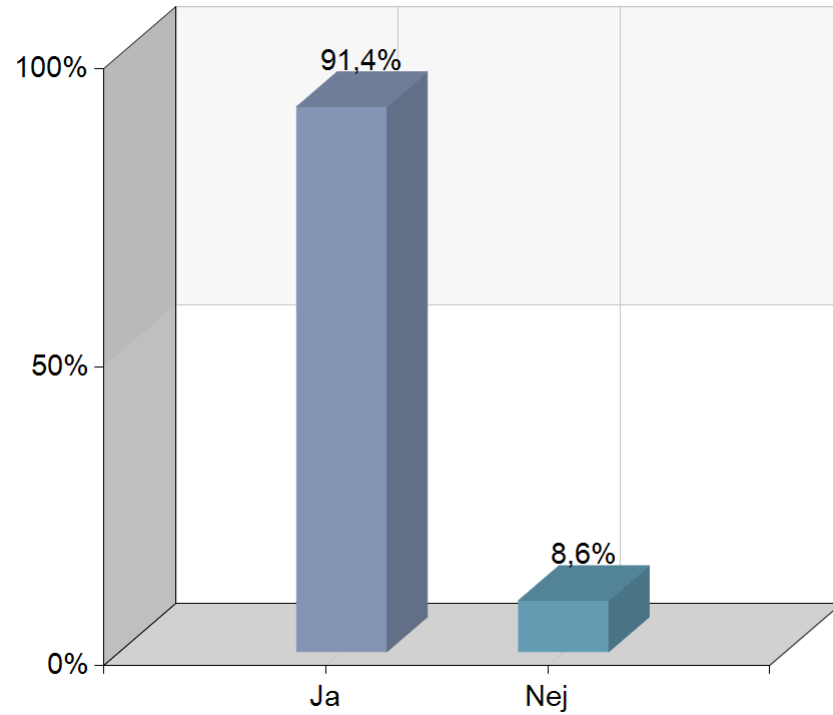


Namn	Antal	%
Stämmer mycket dåligt	18	2,7
Stämmer ganska dåligt	16	2,4
Stämmer varken bra eller dåligt	49	7,4
Stämmer ganska bra	189	28,4
Stämmer mycket bra	393	59,1
Total	665	100

Statistik	
Medelvärde	4,39
Median	5

Vet du hur du ska gå tillväga om du blir utsatt för:

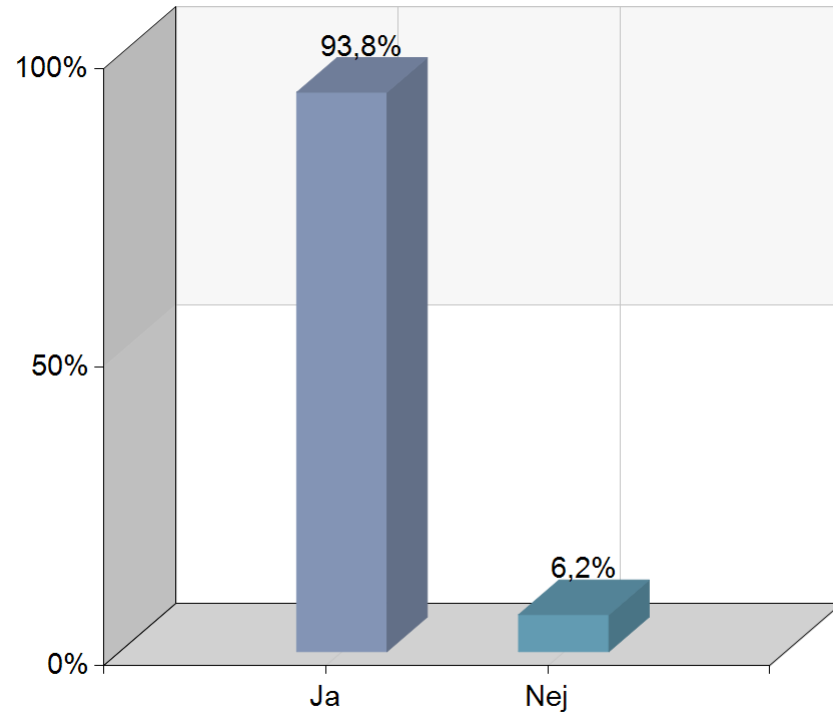
Repressalier



Namn	Antal	%
Ja	608	91,4
Nej	57	8,6
Total	665	100

Vet du hur du ska gå tillväga om du blir utsatt för:

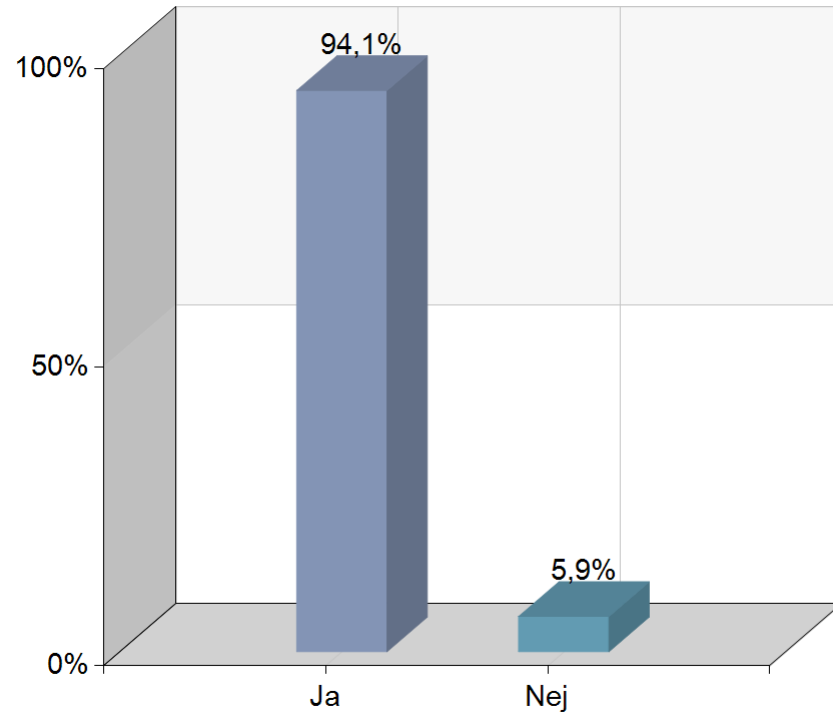
Kränkande särbehandling



Namn	Antal	%
Ja	624	93,8
Nej	41	6,2
Total	665	100

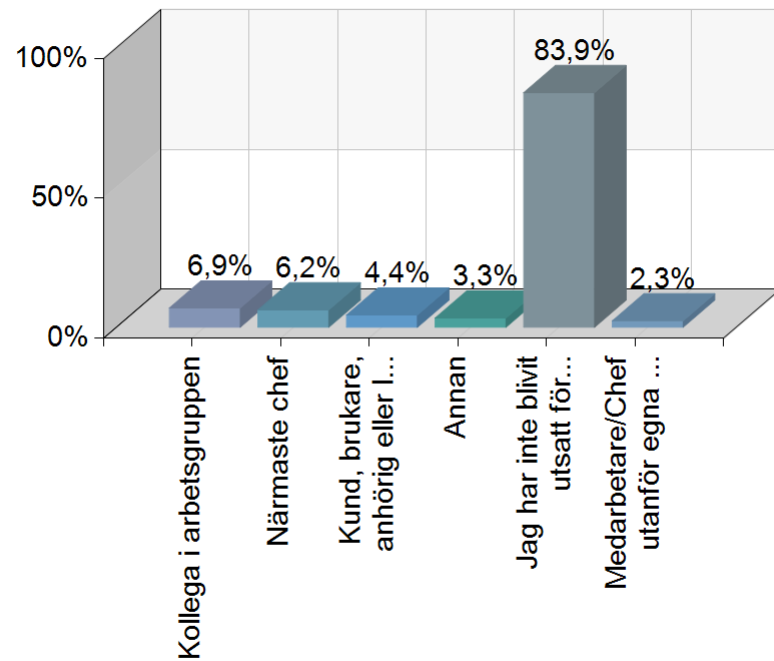
Vet du hur du ska gå tillväga om du blir utsatt för:

Diskriminering



Namn	Antal	%
Ja	626	94,1
Nej	39	5,9
Total	665	100

Om du blivit utsatt för kränkande särbehandling eller diskriminering det senaste året, av vem har du blivit utsatt? (Det går att välja flera alternativ)



Namn	Antal	%
Kollega i arbetsgruppen	46	6,9
Närmaste chef	41	6,2
Kund, brukare, anhörig eller liknade	29	4,4
Annan	22	3,3
Jag har inte blivit utsatt för kränkande särbehandling eller diskriminering	558	83,9
Medarbetare/Chef utanför egna arbetsgruppen men inom Eslövs Kommun	15	2,3
Total	711	106,9

Vård och Omsorg
Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

Plats och tid Walter ström, Stadshuset. Tisdagen den 12 december 13:00**För arbetsgivaren**
Ingrid Westerlund Ordförande
Linda Ferizi HR-konsult/sekreterare
Paulina Pålsson HR-konsult**För arbetstagarna**
Ann – Catrine Hellman Vision
Daniel Nilsson Kommunal
Cecilia Green Kommunal
Linnéa Johansson Vårdförbundet
Ebba Bäckman Akademikerförbundet SSR
Marie Hansson Fysioterapeuterna**Övriga närvarande**
Staffan Olsson Enhetschef**Kallade, ej närvarande****Utses att justera** Ordföranden och Vision**Justeringens plats och tid****Paragrafer** 1-3

Vård och Omsorg
Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

Sekreterare

Linda Ferizi

Ordförande

Ingrid Westerlund

Justerande

Ann – Catrine Hellman

Vård och Omsorg
Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

§ 1 Justerare utses

- Samtliga närvarande fackförbund är eniga i att utse Vision att justera protokollet.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Vård och Omsorg
Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

§2 Arbetsmiljö och hälsa

- **Genomgång av föregående protokoll**
 - Vårdförbundet informerar att personal som rör sig utomhus mellan patienter har fått beviljat att köpa ytterkläder.
- **Personal**
 - Information angående parkering på Kvarngatan. Förvaltningen har inte fått information angående detta men efter kontakt med MoS har man fått information att man tagit beslut att parkering på Kvarngatan ska avgiftsbeläggas. Arbetsgivaren vill lyfta frågan till Cesam då mandatet inte ligger på VoOs Förvaltningschef.
- **Arbetsmiljö**
- **Återlämnat arbetsmiljöansvar Kvarngatan (I,D)**
 - Arbetet kring Kvarngatan är försenat och förväntas vara klart den 11 januari.
- **Arbetsskador och tillbud Oktober 2023 (I,D) Se bilaga 1**
 - HR redovisar inrapporterade arbetsskador och tillbud för november 2023.

Kommunal lyfter att det finns en utmaning med rekrytering av timanställda. Personalen upplever att det är stressigt då det är brist på timanställda. Arbetsgivaren lyfter att vi har många timvikarier som är anställda på förvaltningen.

Kommunal lyfter att det är hög frånvaro bland personalen, man kan inte ersätta detta med timvikarier och därför rapporteras det in tillbud som är kopplade till stress och oro. Kommunal lyfter att det är många tomma rader i scheman som leder till stress och oro.

Arbetsgivaren förstår problematiken och lyfter att arbetsgivaren måste jobba se över detta. Arbetsgivaren behöver göra en inventering per enhet för att se över var problemet ligger och vad det handlar om.

- **Statistisk kränkande särbehandling/diskriminering (I,D)**
 - HR redovisar antal inrapporterade anmälningar för kränkande särbehandling/diskriminering för november 2023.
- **Kvalitet**

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Vård och Omsorg
Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

- **Ekonomi**

- ***Ekonomisk handlingsplan***

- Enhetschef för Rehabenheten informerar att arbetsgivaren kommer behöva se över tjänster utifrån den ekonomiska handlingsplanen dra ner en tjänst på grund av besparingar. Enhetschef visar förslag på ny organisation inom Rehabenheten och informerar att risk- och konsekvensanalys kommer att göras. (Se bilaga 2)

Kommunal vill boka in ett möte med arbetsgivaren för att diskutera detta mer. Kommunal vill lyfta frågan ut från samverkan.

- Förvaltningschef informerar att internbudget kommer att tas upp på nästa Fösam i januari.

- **Övrigt**

- ***Kommunal: Antal medarbetare på LAS listan samt antalet utbildade/utbildade (I,D)***

HR presenterar att det är totalt 61 personer på LAS listan som har över 361 dagar. Varav 16 utbildade och 49 utbildade, spritt ute i verksamheterna.

- ***Fysioterapeuterna: Handlingsplan vid haveri/strömavbrott (I,D)***

Fysioterapeuterna informerar att den 20 oktober fick man information om att läkemedelsskåpen låg nere. Fysioterapeuterna informerar att det finns en Riktlinje för journalföring och behandling av personuppgifter i Hälso—och sjukvården för haveri men fysioterapeuterna tycker att det är svårt att hitta riktlinjen. Den ligger på intranätet och är svår att hitta. Fysioterapeuterna menar att riktlinjen bör finnas lättillgänglig för medarbetare. I riktlinjen förklaras vad som ska göras vid haveri men inte så tydligt. Dokumentet bör uppdateras och förtydligas. Arbetsgivaren ska lyfta frågan och se över så att dokumentet revideras.

- ***LSS boenden (I)***

Arbetsgivaren informerar att i lokalförsörjningsplanen står att funktionsnedsättning behöver fler LSS boenden. Socialtjänsten över 18 lämnar lokalerna på Bastugatan, dessa lokaler kommer funktionsnedsättning att se över behovet av. Brukarnas flytt och personalens schanan kommer att riskbedömas innan.

Kommunal önskar bli inbjudna till riskbedömningen inför förändringen.

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Vård och Omsorg
Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

- **Tema**
- ***Medarbetarenkät VoO 2023 (I,D)***
HR går igenom resultatet av medarbetarenkäten för VoO. Diskussion kring de områden som ligger under 4 och de områden där resultatet har ökat från förra året. (Se bilaga 3)
- ***Årlig uppföljning VoO 2023 (I)***
HR går igenom resultatet av Årlig uppföljning. Arbetsgivaren informerar att cheferna har planerat in åtgärder för de delar i arbetsmiljön som inte uppfylls. (Se bilaga 4)

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Vård och Omsorg
Förvaltningsövergripande samverkansgrupp

§3 Vård- och omsorgsnämndens sammanträde

1. Val av justerare
2. Delårsrapportering av Åtagandeplan för ökad egenförsörjning dnr. VOO 2023/267
3. Fördelning av kostnadsposter i riksnormen för försörjningsstöd 2024 dnr. VOO 2023/633
4. Ekonomisk månadsrapport, november 2023 dnr. VOO 2023/17
5. Samråd – Detaljplan för Sibbarp 2:3 och 4:138 i Marieholm, Eslovskommun dnr. VOO 2023/526
6. Mål för vård- och omsorgsnämnden mandatperioden 2023-2026 dnr. VOO 2023/565
7. Förvaltningschefen informerar, 2023 dnr. VOO 2023/23
8. Redovisning av delegeringsbeslut
9. Anmälningar för kännedom

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

2024-01-19
Marcus Lind
+4641362356
marcus.lind@eslov.se

Vård- och omsorgsnämnden

Årsbokslut 2023 för vård- och omsorgsnämnden

Förslag till beslut

- Vård- och omsorgsnämnden antar årsbokslut 2023 och översänder det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Förvaltningen har upprättat ett förslag till årsbokslut 2023 i enlighet med Kommunledningskontorets direktiv.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut; Årsbokslut 2023
- Årsbokslut 2023
- Driftsredovisning med generella statsbidrag

Beredning

Vård- och omsorgsnämnden redovisar en avvikelse på -0,4 mnkr i förhållande till budget. Under 2023 har vård- och omsorgsnämnden mottagit flera statsbidrag med olika inräkningar och löptider, något som påverkat resultatet positivt. Statsbidragens utformning gör det ofta svårt att planera i verksamheterna. Resultatet fördelas enligt nedanstående tabell:

Äldreomsorgen	-6,6 mnkr
Funktionsnedsättning	+6,6 mnkr
Socialtjänst över 18 år	+1,1 mnkr
Ekonomiskt bistånd	-3,9 mnkr
Förvaltningsövergripande	+2,4 mnkr

Året har präglats av den åtgärdsplan som antogs i januari. Som ett led i åtgärdsplanen har Vårloken omvandlats till ett biståndsbedömt trygghetsboende och tjänster inom stödfunktionen har avvecklats.

Under hösten har det varit mycket fokus på schema och den nya arbetstidslagen med krav på 11-timmars dygnsvila. Många av vård- och omsorgsnämndens verksamheter

har blivit påverkade, det har inneburit hårt slit för schemaläggare och administratörer och förändringar för all personal som jobbar på schema.

Under året har vård- och omsorgsförvaltningen fått en ny förvaltningschef i Ingrid Westerlund.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Vård och Omsorg

Ingrid Westerlund
Tf. Förvaltningschef

Marcus Lind
Enhetschef Administrativa enheten

Vård- och omsorgsnämnden

Ordförande:	Tony Hansson
Förvaltningschef:	Ingrid Westerlund
Budgetavvikelse (mnkr):	-0,4 mnkr

UPPDRAG

Förvaltningen Vård och Omsorg styrs av vård- och omsorgsnämnden.

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för kommunens uppdrag som regleras av socialtjänstlagen, SoL, hälso- och sjukvårdslagen, HSL, och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Nämnden fullgör även den del av individ- och familjeomsorgen som arbetar med behandling, socialt stöd samt placeringar inom lag med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU, och lag om vård av missbrukare i vissa fall, LVM, för personer från 18 år. Dessutom utövas tillsyn och kontroll enligt tobakslagen och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel. Därutöver ansvarar nämnden för tillstånd och tillsyn enligt alkohollagen samt för att avge yttranden enligt lotterilagen. Vård- och omsorgsnämnden ansvarar även för boendefrågor för socialt utsatta personer, budget- och skuldrådgivning, ekonomiskt bistånd samt mottagandet av vuxna flyktingar och andra skyddsbehövande.

ÅRETS HÄNDELSER

Året har präglats av den åtgärdsplan som antogs i januari. Som ett led i åtgärdsplanen har VårLöken omvandlats till ett biståndsbedömt trygghetsboende och tjänster inom stödfunktionen har avvecklats.

Under året har vård- och omsorgsförvaltningen fått en ny förvaltningschef i Ingrid Westerlund.

I januari skapades inom hemvården ett hemgångsteam (HGT) bestående av undersköterskor och hälso- och sjukvårdspersonal som ger ett extra stöd till brukare i hemmet under de tre första veckorna efter sjukhusvistelse.

Under hösten har det varit mycket fokus på schema och den nya arbetstidslagen med krav på 11-timmars dygnsvila. Många av vård- och omsorgsnämndens verksamheter har blivit påverkade, det har inneburit hårt slit för schemaläggare och administratörer och förändringar för all personal som jobbar på schema.

MÅLUPPFYLLELSE – Verksamhetsmål för god ekonomisk hushållning

Till följd av statsbidrag uppnår verksamheten under 2023 målet att tillgodose det ökade behovet av vård och omsorg inom den givna ramen. Målet att minska behovet av försörjningsstöd och årligen sänka kostnaden för försörjningsstödet är även det uppfyllt 2023. Under 2023 har 40,9 mnkr betalats ut i försörjningsstöd motsvarande siffra för 2022 var 43,1 mnkr.

EKONOMISK ANALYS

Vård- och omsorgsnämnden redovisar en avvikelse på -0,4 mnkr i förhållande till budget. Under 2023 har vård- och omsorgsnämnden mottagit flera statsbidrag med olika inräkningar och löptider, något som påverkat resultatet positivt. Statsbidragens utformning gör det ofta svårt att planera i verksamheterna.

Äldreomsorg

Avvikelse per den 31 december 2023, -6,6 mnkr.

Vård- och omsorgsboende inklusive korttidsboende och externa placeringar

Avvikelse per den 31 december 2023, 1,6 mnkr.

De ekonomiska utfallen på enheterna varierar och för de enheter som inte når en budget i balans beror detta på hög sjukfrånvaro och orosvak vilket medför höga kostnader för timvikarier. Vård och omsorgsboendena har i stor utsträckning påverkats av de nya arbetstidsreglerna och där har vi kanske ännu inte sett konsekvenserna fullt ut. Korttidsverksamheten fick inför 2023 en minskad budget utifrån åtgärdsplanen. Verksamheten har anpassat sig efter budgeten och redovisar per 31 december ett överskott.

Hemvård

Avvikelse per den 31 december 2023, -5,3 mnkr.

Under januari genomfördes en områdesförändring då hemvården minskade från fem till fyra områden. Samtidigt skapades hemgångsteamet (HGT) med syfte att vara ett första steg in i hemvården efter sjukhusvistelse. Tanken är att kvaliteten ska öka samtidigt som brukarna rehabiliteras snabbare och blir mer självständiga. För att HGT ska ge den ekonomiska effekt som förväntas måste volymerna inom övrig hemvård minska samtidigt som personalen används mellan de olika hemvårdsområdena på ett effektivt sätt. Under 2023 har volymerna minskat något men inte i den nivå som krävs för att HGT ska finansieras fullt ut.

Hälso- och sjukvård, HSL

Avvikelse per den 31 december 2023, -2,9 mnkr.

Hälso- och sjukvårdsverksamheten består av sjuksköterskeenheten och rehabenheten. Båda dessa enheter har ekonomiska utmaningar. För sjuksköterskeenheten ligger utmaningen i att enheten under en längre tid har haft svårigheter med att rekrytera personal med rätt kompetens i kombination med en hög personalomsättning. För att lösa personalsituationen har bemanningssjuksköterskor använts i hög utsträckning. Inom rehabenheten finns de

ekonomiska utmaningarna inom hjälpmedelsbudgeten där utfallet för 2023 är ett underskott på -2,1 mnkr.

Funktionsnedsättning

Avvikelse per den 31 december 2023, 6,6 mnkr.

Verksamhet funktionsnedsättning var en av de verksamheter som i åtgärdsplanen tilldelades medel för personlig assistans och externa placeringar. Enheterna inom funktionsnedsättning arbetar aktivt för att kunna upprätthålla det goda ekonomiska resultat som redovisas. De flesta enheter redovisar ett utfall i nivå med budget eller bättre. Utmaningarna inom funktionsnedsättning är fortsatt anpassningarna till de nya reglerna om 11-timmars dygnsvila.

Socialtjänst över 18 år

Avvikelse per den 31 december 2023, 1,1 mnkr.

Verksamheten socialtjänst över 18 år fick inför år 2023 en ökad budget utifrån åtgärdsplanen. Antalet placeringar enligt LVM var under inledningen av året under budgeterad nivå, men antalet placeringar har sedan succesivt ökat under året. Vid halvårsskiftet upphörde avtalet med Rehabcenter Steget HB inom öppenvården, verksamheten erbjuder nu klienterna behandling i egen regi. Detta är ett led i arbetet med att minska externa placeringar.

Ekonomiskt bistånd

Avvikelse per den 31 december 2023, -3,9 mnkr.

Utifrån ökad budget till följd av åtgärdsplanen når enheten för ekonomiskt bistånd per 31 december en budget i balans avseende försörjningsstödet. Antalet hushåll som erhåller försörjningsstöd har minskat från i snitt 371st till 340st under perioden januari till december 2023 jämfört med samma period 2022. Ersättningarna från Migrationsverket fortsätter att generera avvikelse mot budget och för 2023 uppgår den avvikelsen till -8,1 mnkr.

UPPFÖLJNING AV ÅTGÄRDSPLANER

Vård- och omsorgsnämnden arbetar vidare utifrån den åtgärdsplan som beslutades i januari 2023. Totalt förväntas de effektiviseringar och omprioriteringar som gjorts, ge effekt på cirka 28 mnkr under 2023. Förväntad effekt på helår beräknas till cirka 44 mnkr. Anledningen till att full effekt inte uppnås under 2023 är att en hel del processer tar tid att implementera och genomföra. En del av effekterna har även visat sig vara svåra att uppnå. Den externa genomlysningen av myndigheten som gjordes av Serkon under 2023 visade inte på några konkreta besparingsmöjligheter.

ANALYS AV UTFALL INVESTERINGAR

Det råder stor restriktivitet vad gäller investeringar då förvaltningen ser svårigheter i att bära framtida avskrivningskostnader. Endast investeringar som innebär effektivisering av verksamheten genomförs.

ANALYS AV VERKSAMHETSMÅTT

I enlighet med åtgärdsplanen har vårdplatser stängts ner på Vårlöken vilket gör att antalet vårddygn minskar. Beläggningen på våra vård- och omsorgsboende har under 2023 varit väldigt hög.

Utifrån åtgärdsplanen har antalet korttidsplatser på Ölycke minskat från 22 till 20, detta har fått till följd att antalet vårddygn inom korttidsverksamheten har minskat.

Driftredovisning per verksamhet (mnkr)

	Bokslut 2022	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse 2023
Politisk verksamhet	-1,0	-1,4	-1,2	0,2
Alkoholtillsyn	0,2	0,2	0,1	-0,1
Äldreomsorg	-344,6	-339,8	-346,4	-6,6
LSS	-218,1	-228,1	-221,9	6,2
Socialpsykiatri	-28,6	-29,1	-28,7	0,4
Socialtjänst över 18 år	-31,2	-28,0	-26,9	1,1
Förvaltningsgemensamt	-50,3	-50,5	-48,2	2,3
Ekonomiskt bistånd	-51,6	-47,4	-51,3	-3,9
Summa	-725,1	-724,1	-724,5	-0,4

Driftredovisning (mkr)

	Bokslut 2022	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse 2023
Intäkter	155,4	138,5	159,5	21,0
Personalkostnader	-575,7	-526,6	-593,0	-66,4
Övriga kostnader	-304,8	-336,0	-291,0	45,0
Kapitalkostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Driftnetto	-725,1	-724,1	-724,5	-0,4

Investeringsredovisning netto (mnkr)

Projekt	Projekt- nummer	Investerings- ram enligt Kf	Redovisat tom 2022	Redovisat 2023	Budget 2023	Avvikelse 2023
Ny teknik	93101	-1,0	0,0	0,0	-1,0	1,0
Inventarier boendeheter mm	93200	-1,0	0,0	0,0	-1,0	1,0
Summa		-2,0	0,0	0,0	-2,0	2,0

Verksamhetsmått

	Bokslut 2021	Bokslut 2022	Bokslut 2023	Budget 2023
Äldreomsorg				
Antal platser i vård- och omsorgsboende	267	262	257	257
Antal vårddygn i vård- och omsorgsboende	92 582	94 206	93 510	89 115
Beläggning vård- och omsorgsboende	92%	97%	99%	95%
Antal vårddygn i externt köpta platser	1 460	1 851	1 859	1 460
Antal korttidsplatser	24	24	22	22
Antal vårddygn i korttidsboende	4 819	6 262	5 870	7 227
Beläggning korttid, avlastning, växelomsorg	55%	71%	73%	90%
Biståndsbedömt trygghetsboende	2	12	24	24
Antal externt köpta korttidsdygn	0	160	300	40
Antal betaldygn på sjukhus	0	0	0	0
Totalt antal ersatta hemvårdstimmar/månad, SoL och delegerad HSL	15 169	13 421	12 987	12 300
Trygghetslarm, antal abonnemang	808	1 080	1 020	880
Trygghetslarm, antal larm/dygn som rings ut från larmcentral	58	62	71	60
LSS				
Antal verkställda boendebeslut, vuxna	169	176	175	175
Antal vårddygn i externa boenden, LSS-beslut	1 553	1 425	1 370	1 370
Totalt antal verkställda boendebeslut, barn	3	3	3	3
Antal personer inom daglig verksamhet	184	202	230	185
Antal timmar med betalningsansvar inom personlig assistans (SFB)	58 300	54 897	53 800	55 100
Antal timmar med betalningsansvar inom personlig assistans (LSS)	51 100	62 886	57 800	58 240
Antal dygn i korttidsvistelse, barn/unga	2 804	3 368	3 288	2 800
Antal tillfällen med korttidstillsyn, barn/unga	1 109	1 554	1 150	1 150
Socialpsykiatri				
Antal beslutade timmar boendestöd	5 354	4 000	4 181	3 750
Antal personer med beslut om sysselsättning	38	33	32	40
Antal vårddygn i externa placering	4 380	5 422	3 452	4 015
Antal platser i vård- och omsorgsboende	26	26	26	26
Socialtjänsten över 18 år				
Antal vårddygn enligt LVU	0	355	180	0
Antal vårddygn enligt LVM	607	1 196	1 033	350
Antal vårddygn enligt SoL (exklusive skyddat boende)	3 448	3 375	3 615	3 500
Antal dygn skyddat boende	1 538	1 438	916	2 000
Antal personer, öppenbehandlingen i Eslöv under året	25	43	33	25
Antal personer, fältservice/rådgivning under året	60	65	94	200
Antal personer, insats råd och stöd under året	80	67	63	100
Antal andrahandskontrakt	121	70	57	70
Ekonomiskt bistånd				
Antal hushåll med beviljat försörjningsstöd i genomsnitt per månad	377	371	340	345
Bidrag per hushåll, kr i genomsnitt per mån	9 680	9 679	10 026	10 000
Personer som ej återkommit till försörjningsstöd inom ett år, %	-	80	82	-
Antal ärenden inom skuldrådgivningen	-	186	247	225

Mall för uppföljning av riktade statsbidrag årsredovisning 2023

Bidragsgivare och benämning på bidrag	Sökt bidrag, Belopp (tkr) och tidsperiod	Beviljat statsbidrag, Belopp (tkr) och tidsperiod	Återbetalning
Socialstyrelsen, Habiliteringsersättning	1 598 tkr, 2023	1 598 tkr, 2023	0 tkr, återrapportering 2024
Skånes Kommuner, God och nära vård	4 097 tkr, 2023	4 097 tkr, 2023	0 tkr, återrapportering 2024
Socialstyrelsen, Äldreomsorgslyftet	5 241 tkr, 2023	5 241 tkr, 2023	1 256 tkr, återrapportering 2024
Socialstyrelsen, God vård och omsorg av äldre	12 339 tkr, 2023	12 339 tkr, 2023	0 tkr, återrapportering 2024
Länsstyrelsen, Statsbidrag personligt ombud	395 tkr, 2023	395 tkr, 2023	0 tkr, återrapportering 2024
Socialstyrelsen, Återhämtningsbonusen - Hållbart arbetsliv inom vård och omsorg	9 910 tkr, 2023	6 994 tkr, 2023	0 tkr, återrapportering 2024
Socialstyrelsen, Specialistkompetens undersköterska äldreomsorg	629 tkr, 2023	629 tkr, 2023	0 tkr, återrapportering 2024
Socialstyrelsen, Utökad verksamhetsförlagd utbildning (VFU)	58 tkr, 2023	58 tkr, 2023	0 tkr
Socialstyrelsen, Hälsosamtal för äldre	526 tkr, 2023	526 tkr, 2023	433 tkr, återrapportering 2024
Socialstyrelsen, Stärka det civila försvaret inom socialtjänst och kommunal HSL	352 tkr, 2023	352 tkr, 2023	167 tkr, återrapportering 2024
Länsstyrelsen, Mäns våld mot kvinnor	175 tkr, 2023	175 tkr, 2023	0 tkr, återrapportering 2025

2024-01-19
Marcus Lind
+4641362356
marcus.lind@eslov.se

Vård- och omsorgsnämnden

Internbudget 2024 för vård- och omsorgsnämnden

Förslag till beslut

- Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna upprättat förslag till Internbudget 2024.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige beslutade om en budgetram för vård- och omsorgsnämnden på totalt 738,4 mnkr i november 2023 (KS.2023.0001). Internbudget 2024 har upprättats baserat på tilldelad ram.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, den 19 januari
Internbudget 2024 VoO

Beredning

Fördelningen av internbudgeten grundar sig i den åtgärdsplan som beslutades av vård- och omsorgsnämnden i januari 2023 och som sträcker sig över 2023-2024. Utifrån denna kommer inga större förändringar att göras jämfört med dom beslut som tidigare fattats.

Samtliga enheter har fått uppdaterade budgetar utifrån nu gällande snittlöner, hyror, externa kostnader mm. Man vill alltså ha en så rättvis budgetfördelning som möjligt.

Inför 2024 försvinner en del statsbidrag vilket gör att vissa tjänster och kostnader måste täckas upp inom den befintliga budgetramen. Detta gäller exempelvis dagverksamheten Lill-gården.

Då det fortfarande råder oklarheter kring vissa kostnader gällande hyror, bilkostnader, personlig assistans mm så läggs en del medel övergripande för att kunna hantera oförutsedda kostnader. Det oklara läget kan också medföra den del mindre justeringar kan komma att ske för att parera ny information.

Nytt för 2024 är att lönerevisionen inte räknas med i de utfördelade budgetramarna. Det kommer istället att justeras under året då full lönekomensation sker. Övriga kostnadsökningar ska däremot täckas in i den nya budgetramen. Exempelvis uppräknningar i hyresavtal, försörjningsstöd, måltider, IT mm. Många avtal, som exempelvis hyresavtal, räknas upp mot inflationen/konsumentprisindex vilket i år landar på 6,5%.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen

Ingrid Westerlund
Tf. Förvaltningschef

Marcus Lind
Enhetschef Administrativa enheten

Ansvar 6 pos	Årsbudget 2023	Årsbudget 2024	Differens	%-förändring	Kommentar
	724 072	738 410			
300000 Förvaltningschef,3A	6 407	11 450	5 043	79%	Övergripande medel för oförutsedda händelser
300200 Verksamh.chef Hälsa o bistånd	622	2 210	1 588	255%	Budget för läkemedelsköp som saknades tidigare.
310000 Myndighetschef C3 (myndighet)	11 173	11 316	143	1%	
310000 Myndighetschef C3 (hemvårdspott)	72 326	73 418	1 092	2%	
320000 Adm.chef,3C	8 005	21 967	13 962	174%	Utvecklingsenhet och ekonomi sammanslaget. Budget för Åkermansväg flyttad hit.
330000 Utvecklingschef	14 252	0	-14 252	-100%	
330001 Personal adm friskvård	800	852	52	7%	Höjd med index
340000 Verksamhetschef,3E	-5 228	-2 746	2 482	47%	Ökat budget för placeringar; schemaspecialist och rekryteringsassistent. Budget för fast omsorgskontakt
340100 Enhetschef,3F,Trollsjögård.	31 346	31 450	104	0%	
340105 Enhetschef, Hemvård Väster	3 648	3 780	132	4%	
340110 Enhetschef,3G,Hemvård HGT	8 262	8 272	10	0%	
340115 Enhetschef, Hemvård Ytter	11 712	12 184	472	4%	
340120 Enhetschef,3H,Hemvård Norr	4 084	4 195	111	3%	
340125 Enhetschef, Hemvård Öster	3 750	3 877	127	3%	
340130 Enhetschef,3I,Gjutaregården	23 042	23 010	-32	0%	
340140 Enhetschef,3J,Ölycke	22 640	21 589	-1 051	-5%	Sänkt från 20 platser till 18 platser utifrån effekt av HGT
340150 Enhetschef,3K,Bergagården	28 643	29 104	461	2%	
340160 Enhetschef,3L,Hemsjukvård	42 828	43 717	889	2%	
340170 Enhetschef,3M,Rehab	21 210	21 811	601	3%	
340180 Enhetschef,3N,Solhällan	27 423	27 420	-3	0%	
340185 Enhetschef,3Å,Vårllöken	6 796	2 981	-3 815	-56%	Är endast ett Trygghetsboende 2024 räknar med 14 uttryda lgh
340190 Enhetschef,3O,Kärråkra	19 600	19 684	84	0%	
340191 Enhetschef, Kärråkra	24 194	24 800	606	3%	
340192 Enhetschef, Alegården	2 570	3 850	1 280	50%	Budget för Lillgården som tidigare finansierats av statsbidrag.
350000 Verksamhetschef,3P övergripande	18 085	20 346	2 261	12%	Ökning av tjänster samt ökade kostnader för placeringar och hyra
350110 Enhetschef, LSS	25 388	25 464	76	0%	
350120 Enhetschef,3S LSS omr5	21 641	21 838	197	1%	
350130 Enhetschef,3T LSS B o Ungd	24 982	25 161	179	1%	
350131 Ledsag,avlös,kontaktp, LSS	2 713	4 176	1 463	54%	Flyttat verksamheter från 350160 och 350161.
350140 Enhetschef,3U LSS Omr4	20 532	20 910	378	2%	
350150 Personlig assistans extern	23 647	23 886	239	1%	
350160 Personlig assistans krets 1&2	12 840	10 645	-2 195	-17%	två SFB och ett LSS beslut avslutade. Flyttat mellan ansvar 350160 350161
350161 Personlig assistans krets 3	8 974	7 570	-1 404	-16%	Flyttat ledsagare och kontaktfamilj till 350131
350162 Personlig assistans övrigt	2 218	2 268	50	2%	
350170 Enhetschef,3Y LSS omr3	31 027	31 984	957	3%	
350180 Enhetschef,3Z LSS dagl vsh	27 374	28 164	790	3%	
350190 Enhetschef,3Å socialpsyk.	32 102	32 387	285	1%	
360000 Enhetschef Soc.tjänsten +18 år	7 358	7 498	140	2%	
360010 Enheten f ekonomiskt bistånd	47 341	47 275	-66	0%	Ökad ram med 1,358 mnkr men tagit bort 1,734mnkr för hyreskostnader+städning
360020 Öppenvården	7 119	7 378	259	4%	
360030 Vård o behandling 3R	15 122	15 699	577	4%	
360040 Övrig vuxenrådgivning 3R	2 031	2 035	4	0%	
360050 Mötesplats Karidal	3 474	3 535	61	2%	
Budgetram 2024		738 410			

SÄBO	163 613	162 299	-1 314	-0,80%
Hemvård	103 783	105 726	1 943	1,87%
SSK/rehab	64 038	65 528	1 490	2,33%
Ölycke	22 640	21 589	-1 051	-4,64%
ÄO övergripande	-5 228	-2 746	2 482	47,47%
Funktionsnedsättning	251 523	254 799	3 275	1,30%
Socialtjänst ö 18år	31 630	32 610	980	3,10%
Övergripande	41 259	47 795	6 536	15,84%
Ekonomiskt bistånd	47 341	47 275	-66	-0,14%
Karidal	3 474	3 535	61	1,77%

2024-01-23
Marcus Lind
+4641362356
marcus.lind@eslov.se

Vård- och omsorgsnämnden

Information om lokalförsörjningsplan 2025–2029 för vård- och omsorgsnämnden

Förslag till beslut

- Informationen läggs till handlingarna

Ärendebeskrivning

Marcus Lind, chef för Administrativa enheten, håller en information om arbetet med vård- och omsorgsnämndens lokalförsörjningsplan.

Beslutsunderlag

- Lokalförsörjningsplan 2025–2029, nämnd januari 2024

Beredning

Förvaltningen har tagit fram ett förslag för hur vård- och omsorgsnämnden ska arbeta med lokalförsörjning för åren 2025–2029.

Ingrid Westerlund
Tf. Förvaltningschef

Marcus Lind
Enhetschef Administrativa enheten

Lokalförsörjningsplan 2025-2029, Vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden lokaler är till största delen inhyrda från det kommunala bostadsbolaget, Eslövs Bostads AB, Ebo, men lokaler hyrs också in från externa fastighetsägare. Administrativa lokaler finns även i kommunens egna fastigheter. Inhyrning av lokaler för kommunens verksamheter sköts av servicenämnden; vid nya eller förlängda hyresavtal mer än fem år ska kommunstyrelsen godkänna hyresavtalen.

Äldreomsorgen bedriver sin verksamhet i vård- och omsorgsboenden, korttidsboenden, biståndsbedömt trygghetsboende samt lokaler för dagverksamhet. I förvaltningens prognos finns ett behov av kapacitetsökning för boende men även för lokaler för dagverksamhet. För att möta detta behov har arbetet med ett nytt vård- och omsorgsboende med inriktning på demens startat.

Hemvårdens personal finns i lokaler på flera platser i kommunen.

Funktionsnedsättning hyr in lokaler för gruppboenden, serviceboenden, daglig verksamhet och socialpsykiatri.

Socialtjänst över 18 år hyr in lokaler för öppen verksamhet och blockförhyrning av bostäder.

Inom vård- och omsorgsnämnden finns även lokaler för administration i Stadshuset och mötesplats på Karidal. Alla lokaler nedan är externt inhyrda om inget annat anges.

Lokalförändringar

Nytt LSS-boende 2

Inhyrning av nytt LSS-boende behövs för att klara kapacitetsökning och ersättning av befintliga boenden i enlighet med tidigare lokalförsörjningsplaner. Denna inhyrning kommer även vara underlag för kommande LSS-boende.

Under hösten 2023 gick servicenämnden ut med en upphandling i samråd med vård- och omsorgsnämnden av nytt LSS-boende. Upphandlingens form var förhandlat förfarande vilket ger utrymme för förhandling av inskickade underlag från anbudsgivaren. Då ingen överenskommelse träffades avbröts upphandlingen. Nytt förfrågningsunderlag skickas ut tidigt 2024.

Nytt LSS-boende 3

Avvaktar avtal för LSS-boende 2. Kommer att påbörjas utifrån erfarenheter från upphandling av LSS-boende 2.

Lapplandsvägen 11 A, LSS barnboende

Behovet av ombyggnad och renovering av barnboendet på Lapplandsvägen 11A grundar sig på barnens fysiska behov vilka är omfattande och att boendeformen på Lapplandsvägen 11A inte är anpassad utifrån detta. Ersättningslokaler under ombyggnadstiden planeras inom VoO inhyrda lokaler. För att ersättningslokaler ska finnas tillgängliga kan detta projekt inte pågå samtidigt som Göingevägen 22. Tidsplan från EBO är att detta ska genomföras under 2024.

Göingevägen 22, LSS tillsyn och korttidsvistelse

Behovet av ombyggnad och total renovering av Göingevägen 22 grundar sig på barnens/ungdomarnas kognitiva och fysiska behov, personalens arbetsmiljö och brandkrav på lokalen. Ersättningslokal finns inom VoO bestånd. För att ersättningslokaler ska finnas tillgängliga kan detta projekt inte pågå samtidigt som Lapplandsvägen 11 A. Tidsplanen från EBO är att detta ska genomföras under 2024.

Kugghjulet, dagverksamhet

Dagverksamheten, Kugghjulet behöver nya lokaler. Idag finns verksamheten på en nedstängd avdelning med 8 lägenheter på Trollsjögården. Dessa lokaler är väl lämpade för verksamheten men behöver ersättas om lokalerna återgår till boende. Tidplanen för detta projekt är prioriterat av vård och omsorgsnämnden. Lokaler för Kompassens verksamhet läggs in i detta projekt.

Ystadvägen 13, daglig verksamhet

Hyresavtalet går ut 2025-10-01, lokalen ska sägas upp 6 månader innan hyrestidens utgång i annat fall förlängs avtalet med tre år. Verksamheten har tillfälligt bygglov som går ut 2026-06-15. Upphandling av nytt hyresavtal kommer att göras.

Utredningsprojekt

Nytt vård- och omsorgsboende med inriktning på demensboende

En basutredning för ett nytt vård- och omsorgsboende med inriktning på demensboende pågår. Förutsättningarna nedan är politiskt beslutade.

- Nybyggnation av ett vård- och omsorgsboende med 80 boendeplatser till år 2030 och förberedelser för utökning med ytterligare 40 boendeplatser.
- Arbeta utifrån att byggnaden ska innehålla ett vård- och omsorgsboende med inriktning mot demensboende inklusive gemensamma utrymmen, lokaler för administration, storkök med mera samt kompletterande verksamheter så som avlastningsplatser, dagverksamhet, växelvård, mötesplats typ Karidal.
- Behovsutredningen bygger på att ett av de befintliga vård- och omsorgsboendena avvecklas.

Upphandling av ett nytt vård- och omsorgsboende med inriktning på demensboende kommer ske av Serviceförvaltningen.

I projektet ingår även ett utredningsuppdrag för att säkerställa de befintliga fastigheternas hållbarhet på lång sikt som underlag för vård- och omsorgsnämndens fortsatta planering.

Vidare utreds en samlokalisering av förskola och demensboende som en möjlighet att tillskapa förskoleplatser och demensboende.

Lokaliseringsutredningen är gjord och kommunstyrelsens arbetsutskott har beslutat att ge Kommunledningskontoret i uppdrag att arbeta vidare med ett nytt vård- och omsorgsboende på fastigheten Kärråkra 1 tillsammans med Eslövs Bostads AB, vård- och omsorgsnämnden samt servicenämnden. Ärende KS.2022.0225, beslut 2022-11-22 §149. För att möjliggöra en byggnad på denna plats behöver den uppföras i flera plan.

Föreningstorget 6 (f.d. Polishuset)

Den norra flygeln används i dag av hemvårdens personal och den södra flygeln av Hemgångsteamet. Avtalet går ut 2026-05-31 och behöver sägas upp redan 2024-05-30 då uppsägningstiden är 24 månader. Utredning av dessa lokaler pågår och dialog med fastighetsägaren är påbörjad. Behov av budgettillskott då vård- och omsorgsnämnden måste finansiera hela kontraktet.

Externa hyresavtal

Serviceförvaltningen kommer att inventera gällande hyresavtal för att till kommande lokalförsörjningsplan redovisa de avtal som kommer gå ut under planperioden. Arbetet kommer ske under 2024 enligt antagen lokalförsörjningsplan.

Brandkrav i LSS-boende

Utredning kommer att ske under 2024 för att klargöra kraven utifrån brand. Denna utredning kan komma att medföra utökad brandskydd i vissa LSS-bostäder.

Komfortkyla

Utredning om komfortkyla på särskilda boende i samråd med EBO.

UTKAST

Vård- och omsorgsnämnden

§ 77

VoO.2023.0447

Initiativärende från (S) och (M) i vård- och omsorgsnämnden till vård- och omsorgsnämndens sammanträde. Arbetsgivaren ersätter kostnad för ansökan om skyddad yrkestitel för undersköterska**Ärendebeskrivning**

Socialdemokraterna och Moderaterna i vård- och omsorgsnämnden föreslår i ett initiativärende till vård- och omsorgsnämnden att tillsvidareanställda undersköterskor i kommunen ska få ersättning för ansökan om skyddad yrkestitel om ansökan görs under år 2023.

Kostnaden för ansökan hos Socialstyrelsen är 320 kronor. Denna summa återbetalas vid inlämnande av kvitto till arbetsgivaren i samband med att man lämnar in sitt bevis om skyddad yrkestitel. Inlämnande och utbetalning ska ha skett under 2023 och avser samtliga anställda som kan ansöka om skyddad yrkestitel och som har en tillsvidareanställning i kommunen som undersköterska.

Beslutsunderlag

- Initiativärende - skyddad yrkestitel 2023

Beredning

Under sammanträdet kommer nämnden överens om att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma med en återrapportering av ärendet på nämndens sammanträde i januari 2024.

Yrkanden

Samtliga ledamöter i Socialdemokraterna, Moderaterna, Sverigedemokraterna, Kristdemokraterna och Vänsterpartiet yrkar bifall till initiativärendet.

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden beslutar att bifalla initiativärendet om ersättning vid ansökan under 2023 om skyddad yrkestitel för tillsvidareanställda undersköterskor i Eslövs kommun.

- Vård- och omsorgsnämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att återrapportera ärendet på nämndens sammanträde i januari 2024.

Beslutet skickas till

Vård och Omsorg

Kommunstyrelsens arbetsgivarutskott, för kännedom

Justerares signatur	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Initiativärende

Arbetsgivaren betalar ersättning vid ansökan om skyddad yrkestitel för undersköterska

Den 1/7-2023 blev Undersköterska en skyddad yrkestitel.

Bevis om skyddad yrkestitel som undersköterska söker den enskilde hos Socialstyrelsen.

Den styrande majoriteten i Eslövs Kommun anser det värdefullt att Eslövs Kommun har utbildad personal och ser positivt till att man infört den skyddade yrkestiteln.

Titeln säkrar en kvalitet och ökad säkerhet inom vård- och omsorg och höjer statusen för yrket.

Genom att arbetsgivaren står för kostnaden för de som söker under 2023 är förhoppningen att påskynda antalet undersköterskor med bevis om skyddad yrkestitel.

Vi vill därför att Eslövs Kommun under en tidsbegränsad period tar kostnaden för den enskilde som ansöker om skyddad yrkestitel.

Kostnaden för ansökan hos Socialstyrelsen är 320 kronor. Denna summa återbetalas vid inlämnande av kvitto till arbetsgivaren i samband med att man lämnar in sitt bevis om skyddad yrkestitel. Inlämnande och utbetalning ska ha skett under 2023 och avser samtliga anställda som kan ansöka om skyddad yrkestitel och som har en tillsvidareanställning i kommunen som undersköterska.

Förvaltningen uppdras att skyndsamt ta fram en rutin kring hantering av ersättningen och gå ut med information till de som kan söka. Kostnaden tas inom innevarande budget.

*Socialdemokraterna och Moderaterna i Vård och Omsorgsnämnden
Eslöv*