

Kvalitetssammanfattning Billinge/Stehag

Föräldraenkäten

Föräldraenkäten är ett viktigt verktyg för oss, det är där vårdnadshavarna visar vad de är nöjda med eller inte och då innebär det också att det är viktigt med en hög svarsfrekvens. Förra året hade vi sammanlagt 149 st. vårdnadshavare som svarade på enkäten medan det i år har skett en ökning till 214 svarande och det ser vi som mycket positivt. När det gäller nöjdhetspoängen i helhet för vårt område så ligger den på 8,36 vilket också är en ökning från förra året men som vi absolut strävar efter att höja. Vi måste börja använda de ord som finns i enkäten så de blir vardagliga och bekanta för våra vårdnadshavare genom dialoger t.ex. vid hämtning av barn.

Trygghet och trivsel på området i stort ligger vi i snitt ungefär som förra året när det gäller trygghet en liten ökning till 93,3 %, och här har en av förskolorna tagit ett rejält kliv framåt. När det gäller trivseln bland barnen så ligger den på 95,2 % precis som förra året. Vi kan absolut bli bättre här men med tanke på hur tufft detta läsår har varit med väldigt hög frånvaro bland personalen vilket har resulterat i många olika vikarier så tycker jag ändå att vi har lyckats hålla ihop det på ett bra sätt, det tyder på pedagoger med ett stort engagemang.

Utveckling och lärande här håller vi oss ungefär som förra året, en liten ökning till 87 % nöjdhetspoäng. Här är det fortfarande utemiljön som drar ner nöjdheten bland vårdnadshavarna men det som är positivt är att nöjdheten gällande utemiljön har stigit med över 8 % hos oss, till 76,1% så här ser man att de förändringar, såsom sinnesträdgård på en av förskolorna, och de dialoger som vi har fört med vårdnadshavarna har gett resultat.

Bemötande är ett högt prioriterat område och i princip all tillsvidareanställd personal har nu gått ICDP utbildningen, vilket vi vill se resultat av i verksamheten. ICDP - är en utbildning om vägledande samspel, med ett övergripande mål som är att deltagarna ska inspireras till att utveckla och uppmärksamma det positiva samspelet mellan barn och vuxna, barn sinsemellan och mellan vuxna. Här kan vi se att ICDP har börjat sätta spår då vi har höjt oss från ett snitt på 91,2 % från förra året till 96,1 % detta år och detta, trots som jag tidigare har nämnt att vi har haft otroligt många olika vikarier i våra verksamheter. Vårdnadshavarna upplever inte någon större skillnad i bemötandet av dem eller barnen vilket är positivt, man

känner sig lika välkommen och viktig oavsett om man är vuxen eller barn.

Normer och värden här har vi tagit ett rejält kliv framåt, nöjdheten har ökat från ett snitt på ca 76 % till ett snitt på över 84 %, förra årets resultat har gjort att vi har blivit bättre på att berätta och visa, genom dokumentation, hur vi arbetar med dessa frågor. Det som sticker ut negativt är hur vårdnadshavarna känner till vår plan mot diskriminering och kränkande behandling, så här måste vi ta nya tag.

Utvecklingsområde

Förskolans värdegrund, här har vi lagt ner ett stort arbete på att jobba med våra värdeord **engagemang, nyskapande och allas lika värde**, t.ex. vid apt, de ska bli en naturlig del i våra verksamheter för medarbetarna, något som alla känner till, använder och arbetar efter. Vårt arbete nu framöver är att få vårdnadshavare medvetna om våra värdeord och att få orden att genomsyra arbetet med barnen genom.

Normer och värden när det gäller vårt arbete med barnkonventionen känner vi att vi har stannat av lite. Vår likabehandlingsgrupp har legat lågt under detta läsår men till hösten kommer vi att börja om och då är vårt fortsatta arbete med barnkonventionen ett prioriterat område, tankar finns på att bjuda in någon som har arbetat med barnkonventionen tidigare.

ICDP utbildningen är något vi kommer att fortsätta med och i höst -18 kommer någon ny personal samt förskolechef att gå. En förskola har kommit igång med en ICDP-vägg, där man lyfter vad ICDP är och hur vi arbetar med det, och detta vill vi sprida till de andra förskolorna.

Alla förskolor är nu igång med att arbeta utefter Reggio Emilia filosofin och ett led i detta är att vi får en atlejerista till hösten samt att en medarbetare påbörjar utbildning till pedagogista. Vi kommer att fortsätta utveckla våra lärmiljöer men kommer att lägga lite mer fokus på våra miljöer ute.

Förskola och hem utefter våra resultat i föräldraenkäten samt ett ökat deltagandet från vårdnadshavarna så ser vi att våra dialoger med vårdnadshavarna börja ge resultat men här finns mer att jobba mot. Vi ser på en del av svaren att vi måste bli bättre på att använda de ord och uttryck som finns med i enkäten, det är viktigt att vi börjar tänka på ett professionellt språk.

Barns inflytande vårt temaarbete med naturvetenskapliga fenomen kommer att fortsätta under kommande läsår och här arbetar vi för att skapa en helhet med alla olika delar och verktyg som vi arbetar med. En del är att all

personal på området kommer att gå läslyftet till hösten, modulen som handlar om natur och teknik. Barnens nyfikenhet är i fokus för oss vilket att gjort att temat har tagit olika vägar för oss alla och vi kommer under viss del av reflektionstiden samt apt att delge varandra hur vi arbetar för att inspirera och lära av varandra.

Uppföljning, utvärdering och utveckling vi har under ett par år nu arbetat med reflektionsprotokoll som medarbetarna har skickat in till mig varannan vecka samt att inför RAN-samtal har de arbetat med ett systematiskt kvalitetsprotokoll. Här har vi haft svårt med att få ihop de olika delarna tillsammans med RAN. Till hösten kommer vi därefter att prova med att alla ska jobba i RAN mallen direkt och förskolechef kommer att ha RAN-samtal med alla medarbetare 1 gång i månaden under deras reflektionstid, vi ser fram emot detta och hoppas att det blir bra. Vi kommer också att titta på ett för oss nytt dokument om "barns förändrade lärande" och kommer successivt att arbeta in det under läsåret 18-19.

Förskolechefens ansvar vi tycker att det har blivit väldigt många olika grupper på området, vilket tar mycket av barntiden. Under kommande läsår gör vi en omändring av organisationen för att effektivisera och fortsätta utveckla vårt pedagogiska arbete på området genom att ta bort några grupper och istället jobba med en grupp för att utveckla helhetssynen på området. Vi planerar på fredagar, vilket till stor del lett till att det blivit bättre med att kunna planera och reflektera, det arbetet kommer vi också att fortsätta med till hösten, någon gång under året kommer det att göras en utvärdering gällande våra planeringsfredagar.