

Hemtjänstindex

EXEMPELBILD



ESLÖVS
KOMMUN



Resultat

- Eslöv har höjt index-talet och ligger på ungefär samma plats jämfört med andra kommuner som tidigare år.
- INDEX 2025: **67.2%** Plats 182

Den kommun med högsta index 2025 hade 83.6% och lägsta på plats 289 var 53.9%. På plats 290 var indextalet 2,8% och det beror på att den kommunen inte svarar/deltagit i diverse undersökningar.

Eslöv:

- 2024: **64.4%** plats 177
- 2023: **65.3%** plats 173
- 2023: **49%** plats 197



Fyra områden

- Område 1, 2 och 4 står för 20% av indexet vardera. Område 3 väger dubbelt så tungt och står för 40%
- Område 1: Information 2025: 278 (267, 267)
- Område 2: Biståndshandläggning: 75 (239, 275)
- Område 3: Utförande: 183 (163, 201)
- Område 4: Stöd/utveckling: 68 (15, 13)



Var hämtas information ifrån?

- Brukarundersökningen
- Enhetsundersökningen
- Kommunenkät äldreomsorg
- Kommunenkät e-hälsa
- Senior Alert
- Kommunernas webbplatser

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Hemtjänst

Resultat för Eslöv_Hemvården (minst 7 svarande)

Resultat för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av några av er verksamhets/områdes resultat.

Först visas era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras några av era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet eftersom många verksamheter har ett litet antal svarande (7 som minst).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bakgrundsinformation om årets deltagare



Hur många svarade?

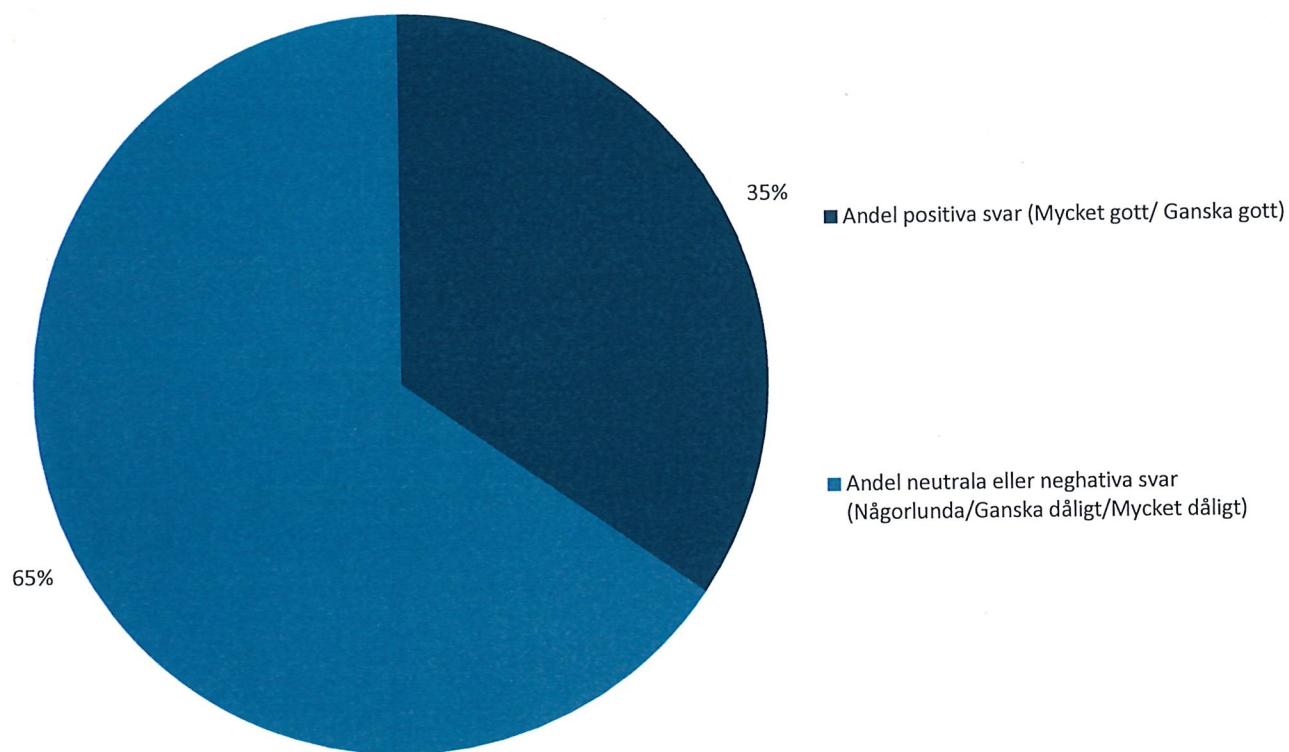
Totalt svarade 83 401 personer på årets enkät för äldre personer med hemtjänst, vilket är 56,3% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Eslöv_Hemvården var mellan 40 - 60%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

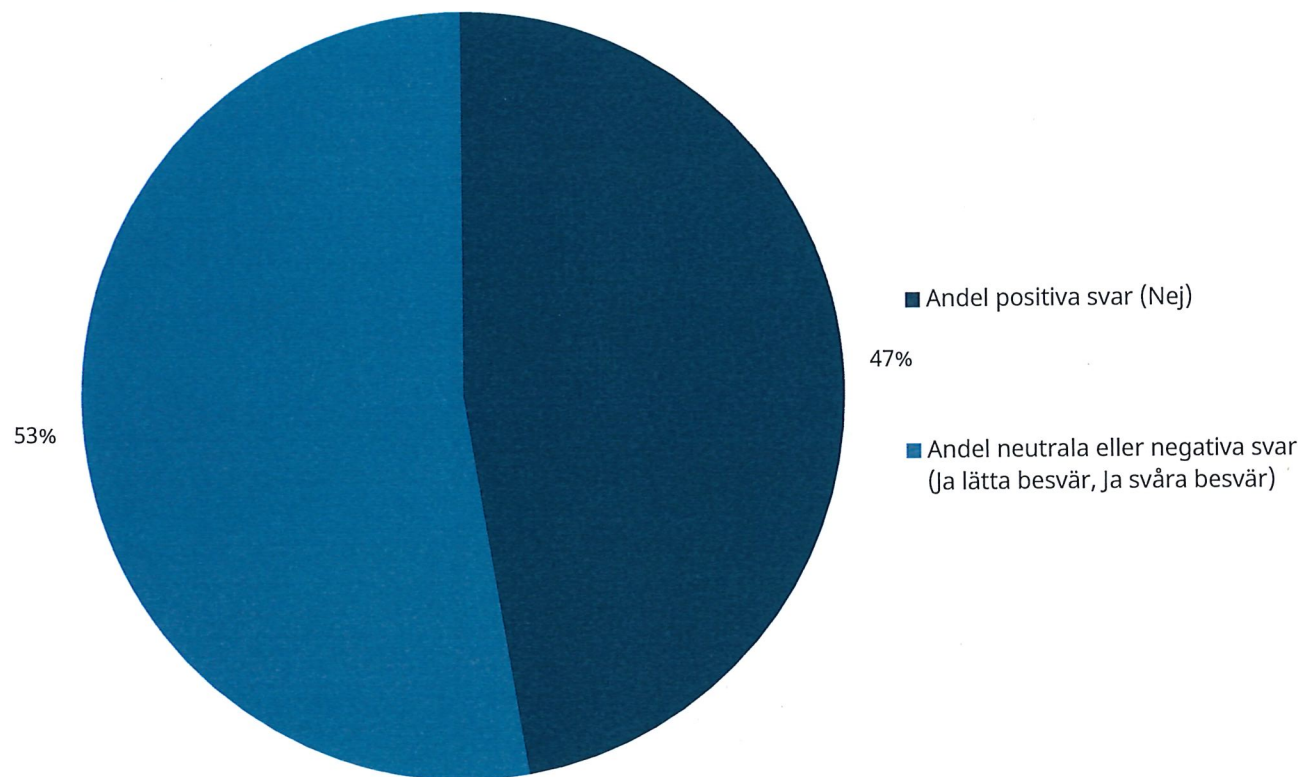
Självupplevd hälsa

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



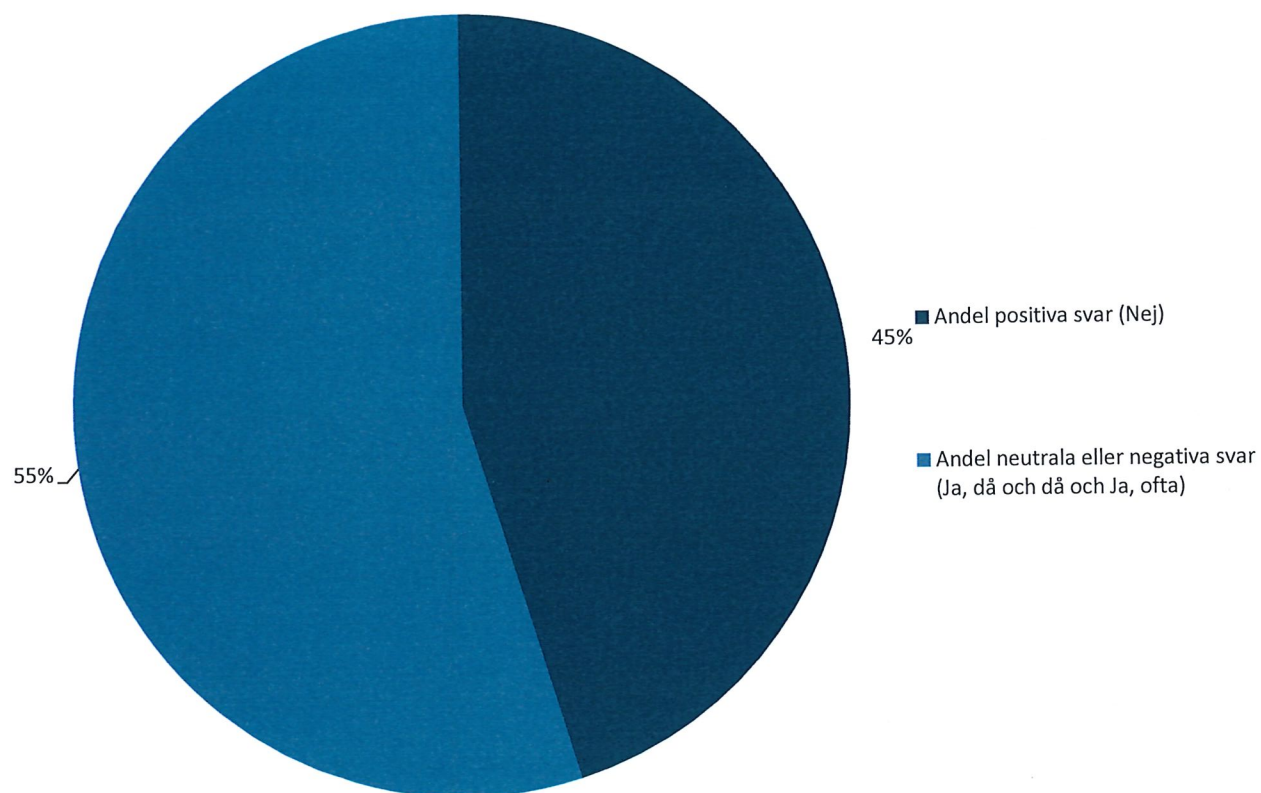
Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2025



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas nedan är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga till exempel. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2025" på:

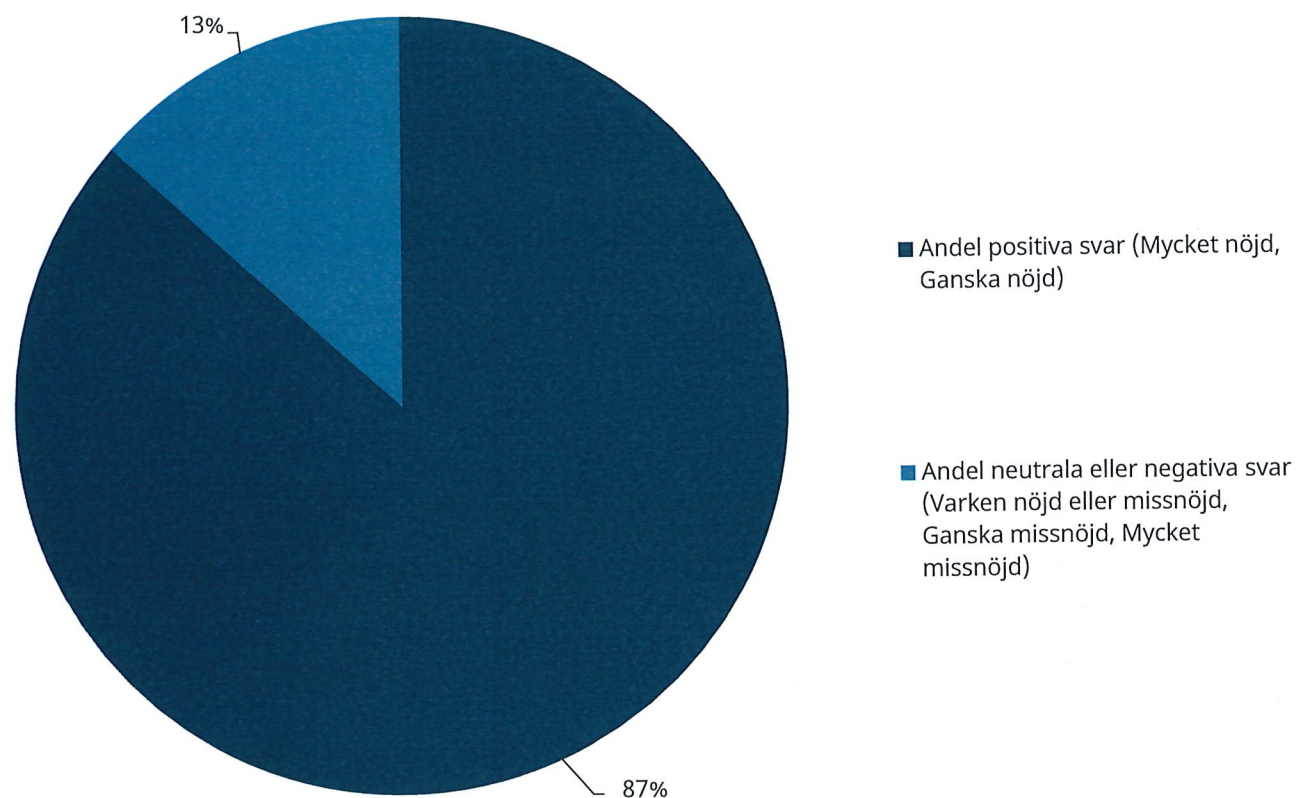
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-alldreomsorgen/>

Sammantagen nöjdhet



Sammantagen nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



**Några av verksamheten/områdets resultat
jämfört med kommunen, länet och riket**



Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?

Mycket bra / Ganska bra

Brukar personalen komma på avtalad tid?

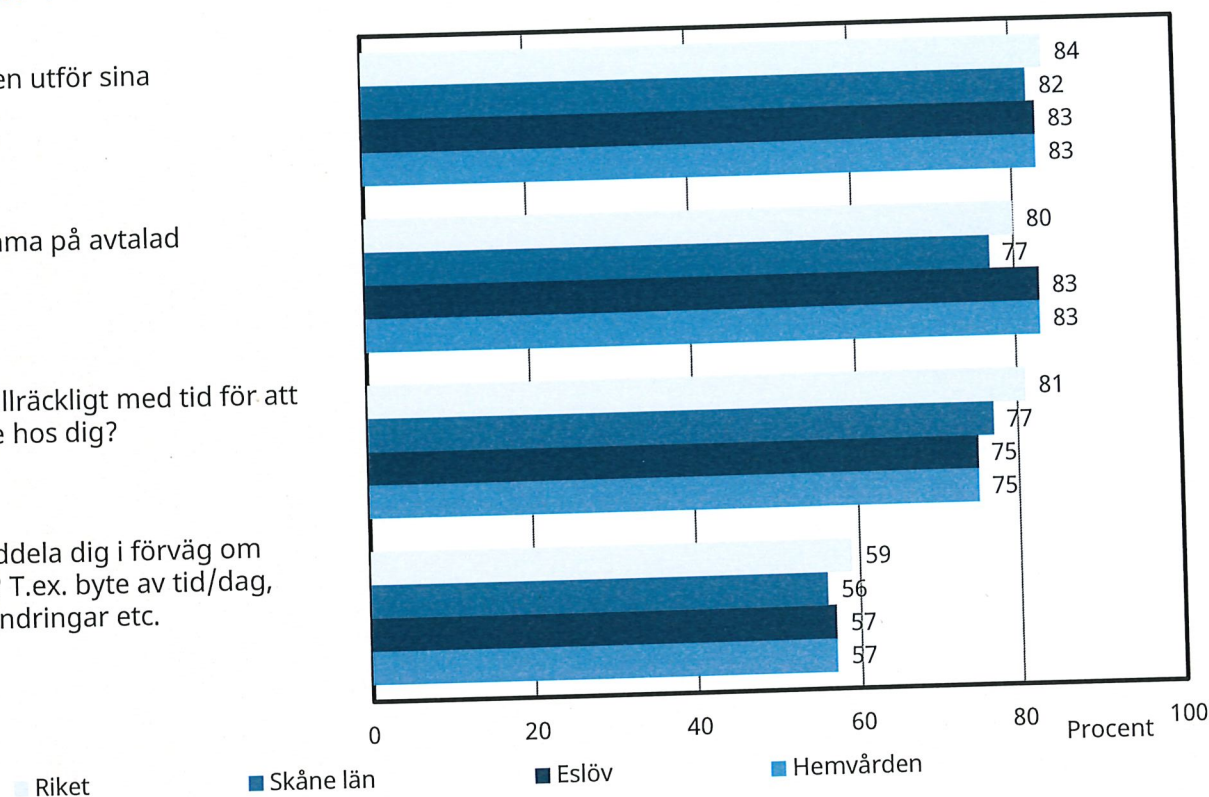
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.

Ja, alltid / Oftast



Bemötande och inflytande

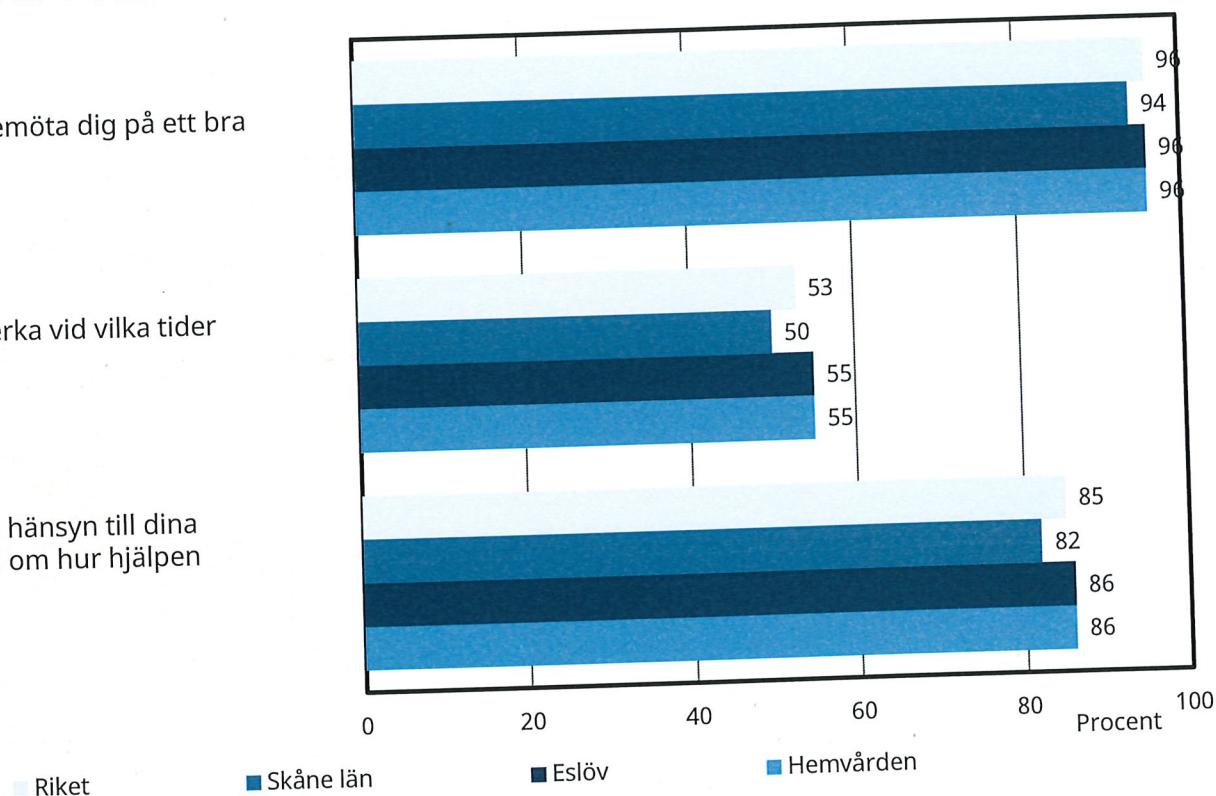
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?
Ja, alltid / Oftast



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

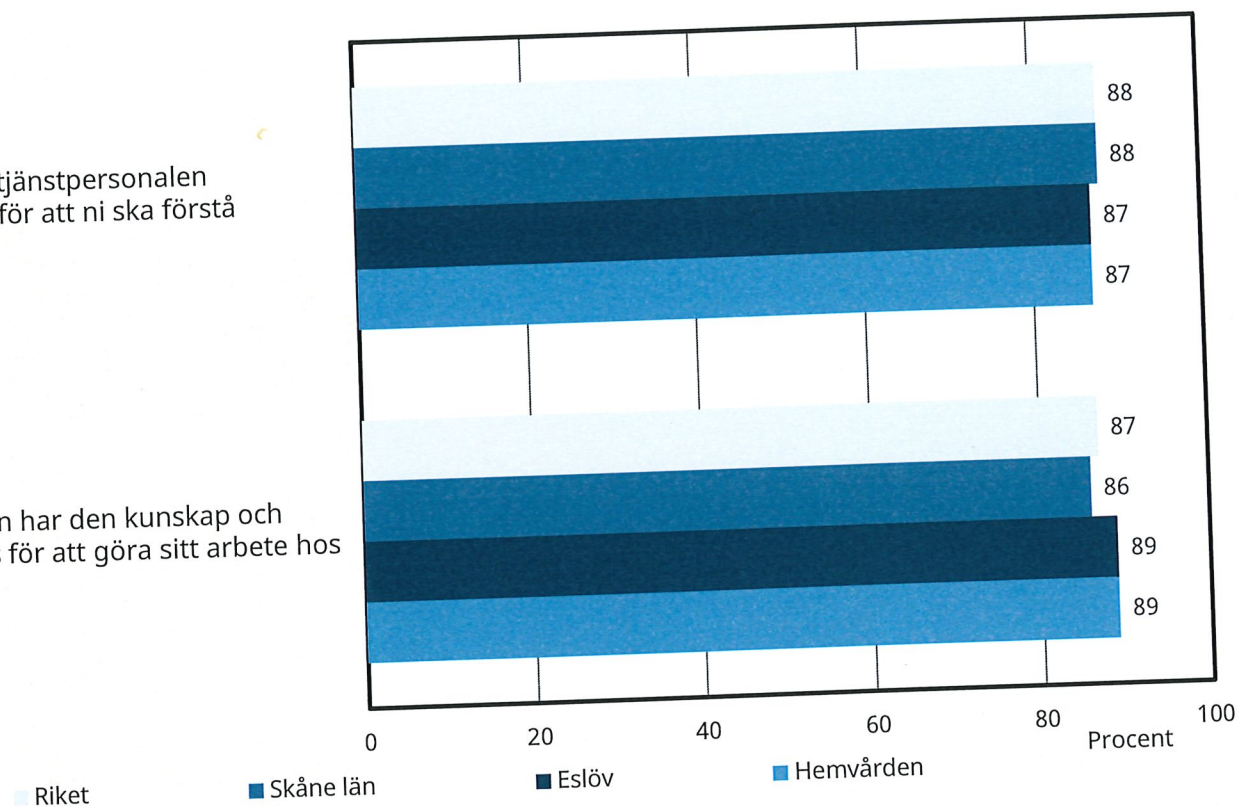
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

Ja, alla / Ja, flertalet



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

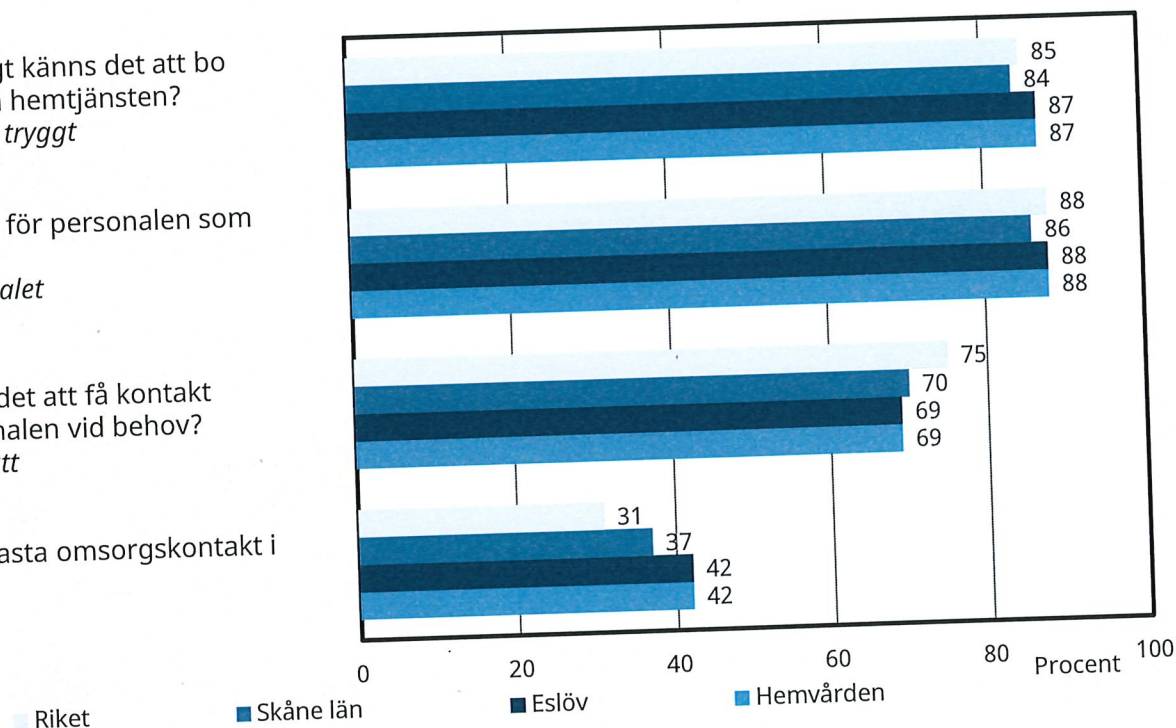
Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt, Ja, för alla eller Ja, för flertalet, Mycket lätt eller Ganska lätt och Ja, ofta
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?
Mycket tryggt / Ganska tryggt

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?
Ja, för alla / Ja, för flertalet

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?
Ja, ofta

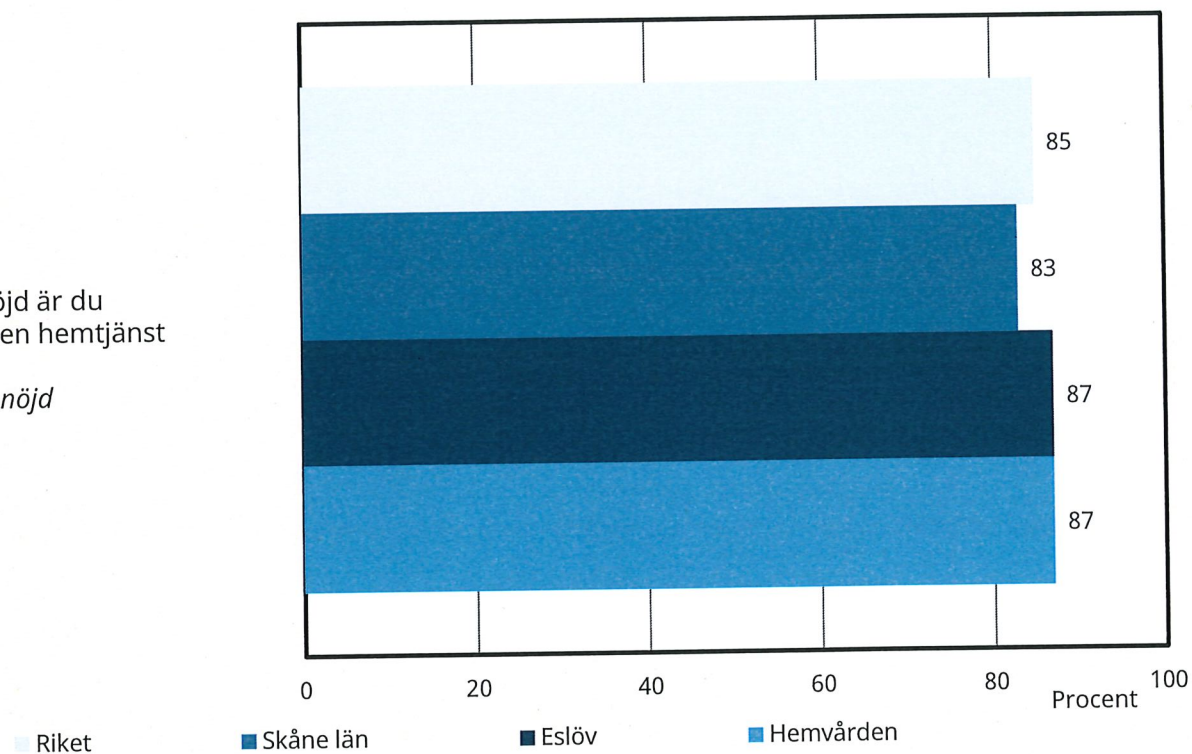


Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med den hemtjänst
du har?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 25 maj 2025.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se