

Omtag kommunikation äldreomsorg

Input från kommunala pensionärsrådet

Workshop 18 februari



ESLÖVS
KOMMUN

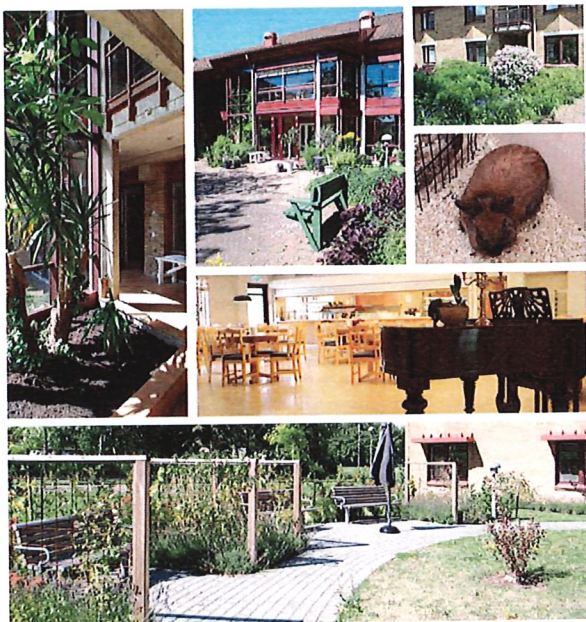
Målet med att vi ses idag

- Få värdefull information från er som är i målgruppen**
- Ta del av era tankar och känslor kring hur ni upplever kommunikationen**

Så brukar vi kommunicera

Så brukar vi göra – trycksaker

Välkommen till Kärråkra demensboende



Välkommen till Kärråkra demensboende

Kärråkra ligger i ett naturskönt område med närhet till en 4H-gård med hästar i hagen utanför boendet. Det finns fina promenadslingsor i nära anslutning till boendet. Kärråkra demensboende ligger i direkt anslutning till en vårdcentral och i huset finns Kärråkra restaurang och café.

Lägenhet på Kärråkra

Kärråkras lägenheter är fördelade på två våningar och här finns en fin innergård med riklig växtlighet som ger skön avkoppling. På våning två finns gemensamma balkonger med utsikt över trädgården. Lägenheterna består av ett rum med rymlig toalett och dusch. Möblerar gör du med egna möbler, förutom säng och madrass som vi tillhandahåller. Samtliga lägenheter är utrustade med trygghetslarm.



Du hyr din lägenhet av Eslövs Bostads AB, Ebo, enligt allmänna bestämmelser. Ebo, sköter även förvaltningen och som hyresgäst är det dem du har kontakt med när det gäller din lägenhet.

Hemförsäkring ingår inte i hyresavtalet utan du måste teckna en egen. Vi rekommenderar att du kontakter ditt försäkringsbolag för att få hjälp med detta.

Dina förutsättningar styr

Vi strävar att på bästa sätt tillgodose ditt individuella behov av stöd och hjälp. Att du som brukare blir bemött med respekt och ödmjukhet är viktigt för oss. All vård och omsorg ska präglas av god etik och personalen ska ge dig möjlighet att utifrån dina förutsättningar ha kvar din förmåga att själv utföra saker.



Så brukar vi göra – trycksaker



Äntligen rollatorservice!

Nu kan du som har en rollator från Eslövs kommun i ditt hjälpmedelsabonnemang få den servad.

För mer information ring 0413-620 00 eller mejla kommunen@eslov.se.

Eslöv

Mötesplatsen Karidal,
Tröskevägen 2

7 maj kl. 10-14

Löberöd

Ölycke servicehus,
Storgatan 31

11 april kl. 13-15



Till dig som har trygghetslarm



Använda trygghetslarm

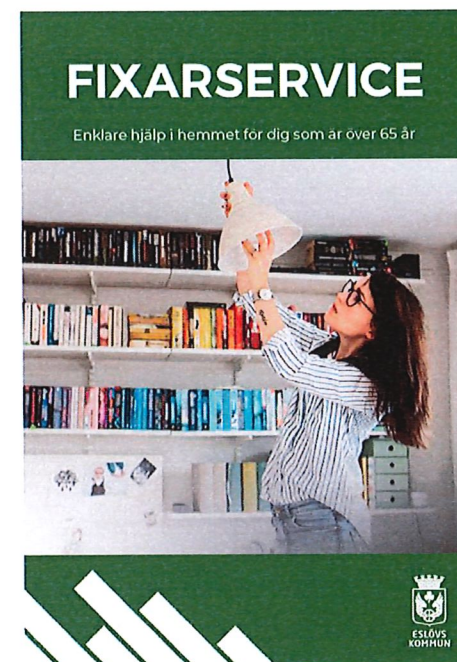
Trygghetslarmet är till för att ge dig en trygg och säker vardag. Tänk efter innan du larmar – är det en akut situation eller ett nödläge? Använd då ditt trygghetslarm.

Så här larmar du

- Tryck in knappen på larmklockan.
- Invänta svar, det kan ta någon minut innan du får svar.
- Personalens röst hörs ifrån trygghetslarmet.
- När samtalet är klart återställs trygghetslarmet automatiskt.

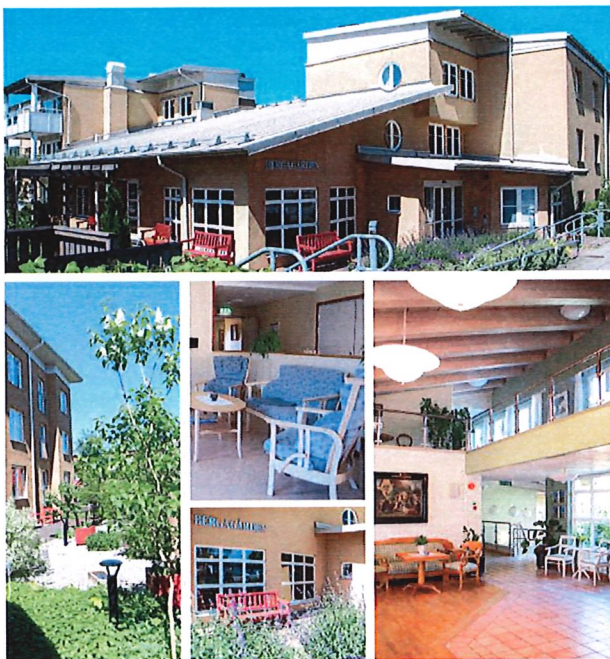
Larm av misstag

Om du larmat av misstag, invänta svar ifrån larmcentralen och tala om att larmet gjordes av misstag. När samtalet är klart återställs trygghetslarmet automatiskt.

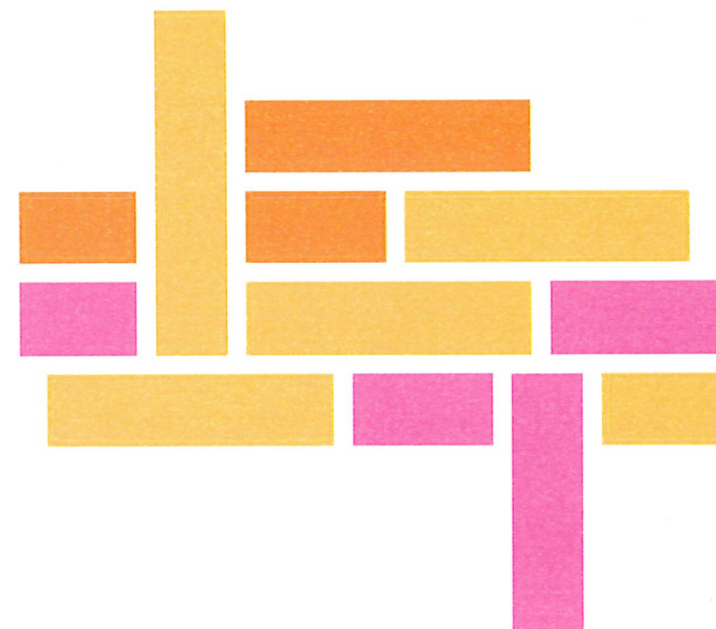


Så brukar vi göra – trycksaker

Välkommen till
Bergagården



Dagverksamhet



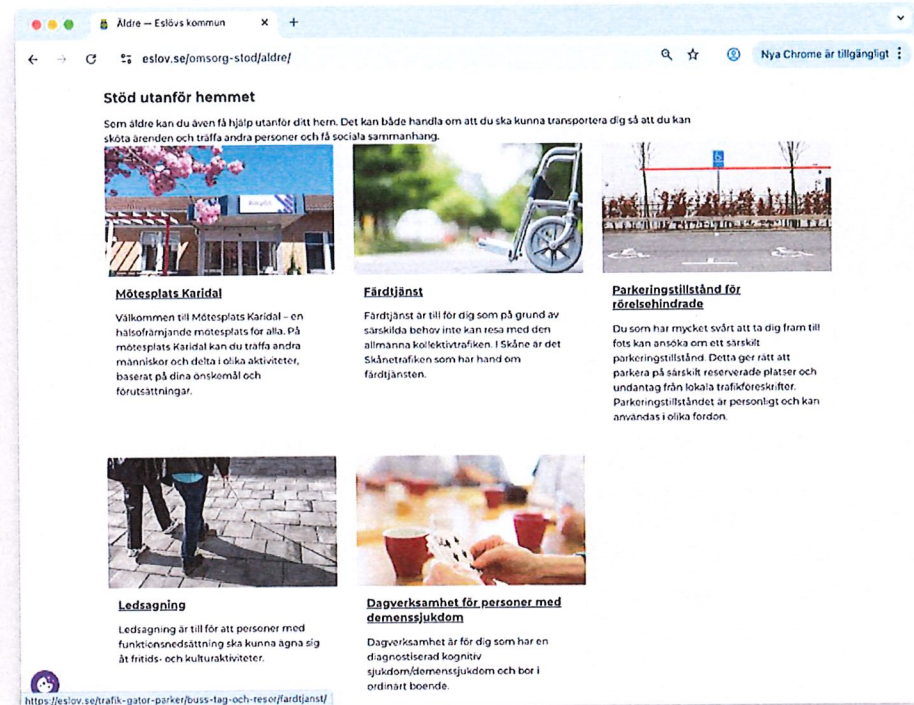
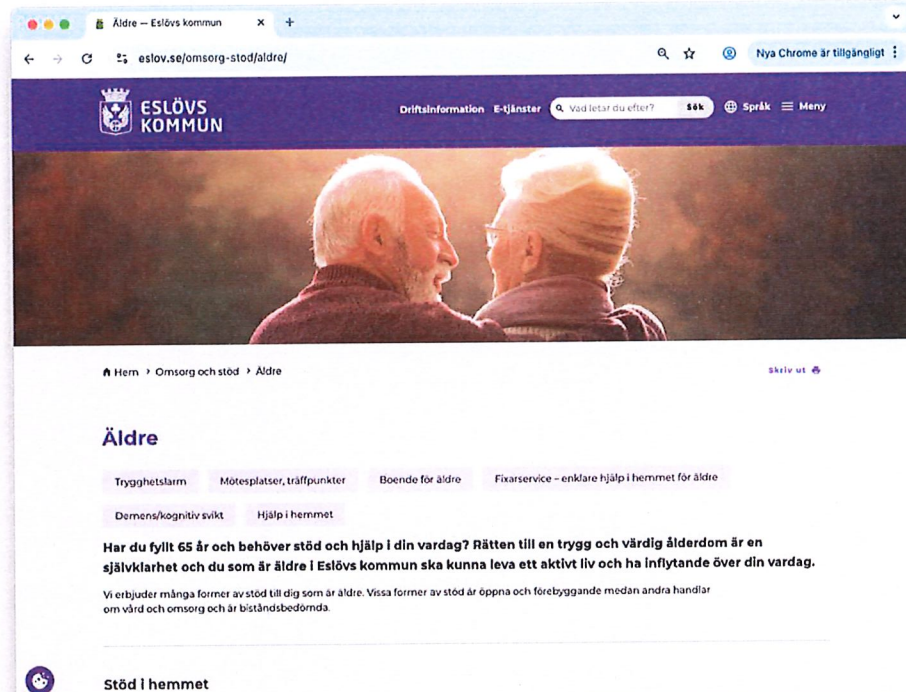
Så brukar vi göra – bildmanér



Så brukar vi göra – bildmanér



Webb



Webb

Äldre — Eslövs kommun x +

eslov.se/omsorg-stod/aldre/ Nya Chrome är tillgängligt

Stöd i hemmet

Det finns olika hjälpmedel att tillgå för att göra din vardag enklare. Det går även att anpassa din bostad för att den ska fungera för dig efter dina särskilda behov genom bostadsanpassning.



Hjälpmedel i hemmet

När du har svårt att klara din vardag kan du behöva hjälpmedel för att bibehålla din självständighet. Exempel på hjälpmedel är rullator, toalettstolsförhöjare, rullstol eller duschstol.



Trygghetslarm

Med ett trygghetslarm kan du larma dygnet runt om du skyndsamt behöver hjälp. Trygghetslarm är en biståndsbedömd insats. Du måste alltså ansöka om trygghetslarm.



Hemvård

Hemvård innebär att personer med funktionsnedsättning eller långvarig sjukdom får det stöd de behöver för att kunna bo kvar hemma så länge som möjligt. Avsikten är att stödja och hjälpa den enskilde i sitt hem med det den enskilde inte klarar själv.



Fixarservice - enklare hjälp i hemmet för äldre

Fixarservice erbjuder enklare hjälp i hemmet till äldre personer som bor i kommunen.



Bostadsanpassning

Om du har en bestående funktionsvariation som ställer speciella krav på ditt boende kan du ansöka om bidrag för bostadsanpassning. Bostadsanpassningsbidrag är ett bidrag för vissa nödvändiga förändringar så att din

<https://eslov.se/omsorg-stod/aldre/trygghetslarm/>

Äldre — Eslövs kommun x +

eslov.se/omsorg-stod/aldre/ Nya Chrome är tillgängligt

Boende för äldre

Bostäder för dig med särskilda behov, eller som uppnått en viss ålder.



Vård- och omsorgsboende

Att bli äldre kan innebära förändrade behov och önskemål när det gäller boende. Vård- och omsorgsboende kan du som sökande beviljas när behovet av vård och omsorg är så omfattande att det inte kan tillgodoses i det egna hemmet.



Seniorboende 65+

Seniorbostäder är lägenheter med bra tillgänglighet, särskilt anpassade för personer över 65 år.



Trygghetsboende 70+

Du som har fyllt 70 år har möjlighet att söka lägenhet i ett trygghetsboende.



Trygghetsboende 75+

Du som har fyllt 75 år kan ansöka om att bo i en lägenhet på något av kommunens trygghetsboenden 75+. Dessa boenden är avsedda för dig som söker trygghet och vill bryta isolering.



Korttidsboende

Ett korttidsboende är till för personer som behöver avlastning, mobilisering eller återhämtning för att kunna återgå till sitt hem.

<https://eslov.se/omsorg-stod/aldre/boende-for-aldre/seniorboende/>

Frågor till er:

Om ni vill – ta 2 minuter och diskutera lite med din bordsgranne

- Generella tankar kring det jag har visat. Vad tycker ni om det? Är det bra eller dåligt? Vad väcker det för känslor hos er.

- Hur tycker ni om att få information – broschyrer, nyhetsbrev, webb, sociala medier eller på något annat sätt?

- Får ni den information ni känner att ni behöver när det gäller äldreomsorgsfrågor eller saknar ni något?

- Har ni stött på något som är otydligt, svårt att hitta eller svårt att förstå?
(tänker webben, broschyrer, osv där det har saknats information på något vis)

- Finns det något som ni direkt ogillar med den befintliga kommunikationen?

- Andra tankar?

Vi har funderat lite på vår kammare

- Vi gör trycksaker som informerar, men inte engagerar
- Det visuella uttrycket är försiktigt och kanske lite känslomässigt tungt
- Trycksakerna är lätta att lägga ifrån sig och glömma
- Formen styrs av vana och mallar – inte av syfte och mottagare

Och vad kan vi säga om våra bilder?

- Vi visar rum och miljöer – inte människor och liv
- Vi saknar rörelse, glädje och relationer
- Bildspråket är kallt, statiskt och livlöst
- Ingen sammanhållen stil – ingen fotografisk höjd
- Människor som förekommer i bild är ofta generiska bildbanksbilder
- Bilderna är utbytbara – de kunde lika gärna vara från vilken kommun som helst

Med det sagt – tack för att jag fick låna era hjärnor!