

Digitalt utanförskap bland seniorer

Vem är jag?

Elna Isaksson, jag är bibliotekarie och ansvarig för system och digitaliseringsaktiviteter mot vuxna på stadsbiblioteket i Eslöv.

...och varför ska en bibliotekarie prata om digitalt utanförskap?

§7 i bibliotekslagen (2013:801) säger att: "Folkbiblioteken ska verka för att öka kunskapen om hur informationsteknik kan användas för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet". Därmed har svenska bibliotek ett uppdrag att arbeta för att minska digitalt utanförskap i samhället.

Vad är digitalt utanförskap?

Digitalt utanförskap är ett begrepp som beskriver den grupp av människor i ett samhälle som av någon anledning sällan eller aldrig utnyttjar internet och tar del av digitala tjänster.

Källa: [Internetstiftelsen](#)

Vem lever i digitalt utanförskap?

Digitalt utanförskap är vanligare...

- Bland seniorer (65+)
- På landsbygden
- I låginkomsthushåll
- Bland utlandsfödda

Källa: [Internetstiftelsen](#)

Internetanvändning i Sverige

”År 2025 är det 3 % av befolkningen som är äldre än 15 år som inte använder internet. Ålder är den faktor som har störst påverkan på internetanvändandet eftersom det i princip bara är de i pensionsåldern (11%) som inte använder internet.”

Källa: Internetstiftelsen, *Svenskarna och internet 2025*



Varför använder seniorer i digitalt utanförskap inte internet?

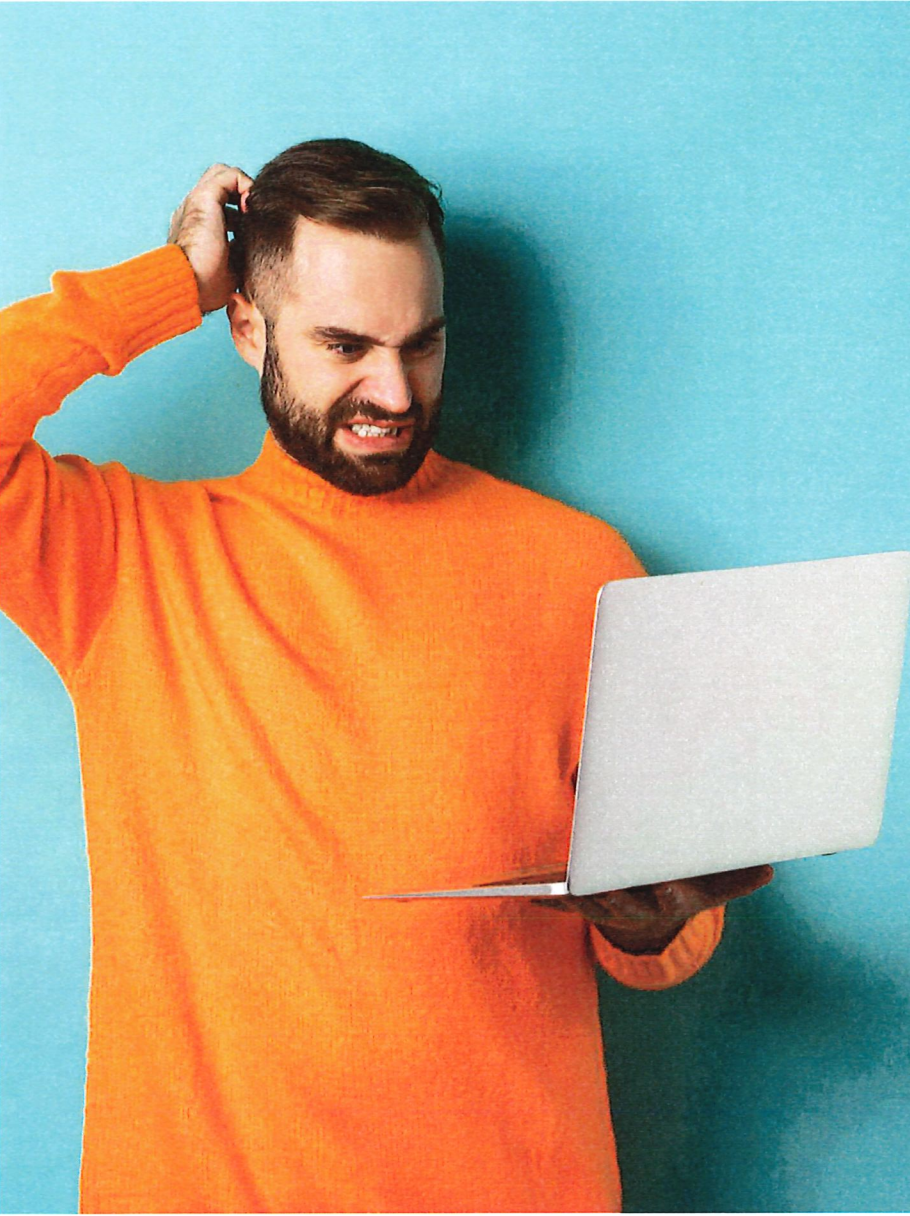
Anledning till att man inte använt internet
(antal personer) efter anledning, kön,
redovisningsgrupp och år

Källa: SCB

<https://api.scb.se/OV0104/v1/doris/sv/ssd/ST>

ART/LE/LE0108/LE0108D/LE0108T89

		2025
Har inte behövt använda internet	Totalt	65-74 år ..
		75-84 år ..
		75-85 år ..
		85+ år 30 600
För svårt/vet inte hur man gör	Totalt	65-74 år ..
		75-84 år ..
		75-85 år 43 700
		85+ år 49 000
Av fysiska eller psykiska skäl	Totalt	65-74 år ..
		75-84 år ..
		75-85 år ..
		85+ år 31 300
Av integritets- eller säkerhetsskäl	Totalt	65-74 år ..
		75-84 år ..
		75-85 år ..
		85+ år ..
För dyrt med internetanslutning och utrustning	Totalt	65-74 år ..
		75-84 år ..
		75-85 år ..
		85+ år ..
Tycker inte om internet i allmänhet/Litar inte på information som finns på internet	Totalt	65-74 år ..
		75-84 år ..
		75-85 år ..
		85+ år ..
Annan orsak	Totalt	65-74 år ..
		75-84 år ..
		75-85 år ..
		85+ år ..

A man with a beard, wearing an orange turtleneck sweater, is holding a silver laptop. He has a frustrated expression, with his teeth bared and his right hand scratching his head. The background is a solid teal color.

Vad gör Eslövs kommun för att
motverka digitalt utanförskap?

Obs! Brasklapp!

Jag jobbar på Kultur och Fritidsförvaltningen. Jag har bara koll på vad vi, och vad
bibliotekets samarbetsverksamheter håller på med.
Centralt pågår det säkert mer!



**ESLÖVS
KOMMUN**

Digitaliseringsaktiviteter på Eslövs bibliotek

Allmänt:

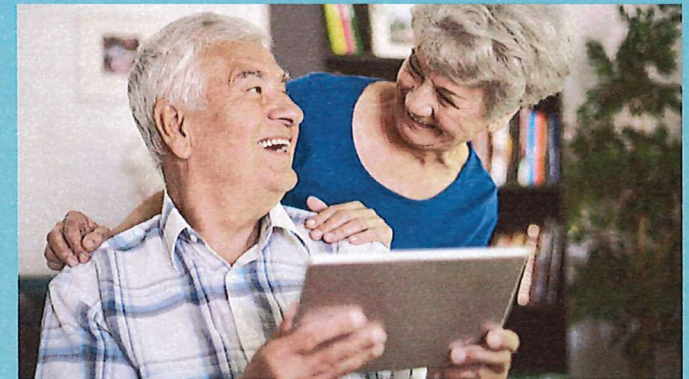
- Tillgång till publika datorer och möjlighet att skriva ut, skanna och kopiera.
- Tillgång till digitala medier som böcker och film.
- Tillgång till digitala talböcker för personer med läsnedsättning.
- Tillgång till teknik för rekreation, som 3D-skrivare och TV-spel.



Digitaliseringsaktiviteter på Eslövs bibliotek

Tidigare:

- Boka en bibliotekarie
- Uppmärksammat All-digital Week med "minimässa" och utställare.
- Föreläsningar med efterföljande diskussioner.
- Utbildning med Region Skåne (Stehag)



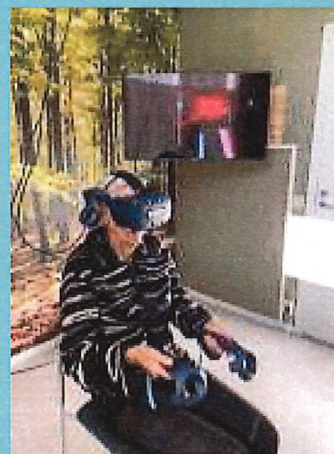
Digihjälpen

- 2 timmar, en gång i månaden på mötesplats Karidal.
- Torsdag 10:00-12:00
- Drop-in, ingen föranmälan.
- Öppet för vilka frågor som helst, utom råd vid köp.



DigiSenior

- Projekt med representanter från Eslövs kommun (VoO, KoF) och ABF Mittskåne.
- Syfte: Bättre digital hälsa och större digital inkludering bland seniorer.
- Hösten 2024 och våren 2025 träffades en grupp med 8 frivilliga seniorer och provade olika digitala verktyg och diskuterade olika närliggande ämnen.
- Under våren 2025 fick gruppen utveckla olika koncept som de tror kan hjälpa fler att bli digitalt delaktiga i Eslövs kommun.



Gruppens förslag: Digital fixare

Prototyp:
affisch/infoblad
Digital Fixare

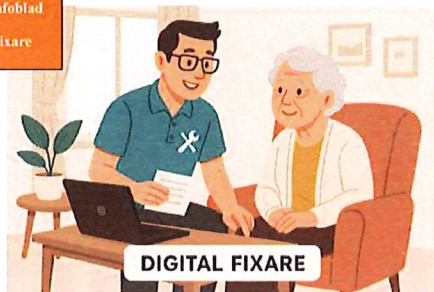


Bild skapad av Microsoft office copilot

Digital Fixare – Vi kommer hem till dig!

Vi erbjuder personlig hjälp i hemmet för dig som vill bli tryggare med digital teknik.

För vem:

Seniorer i Eslöv som vill lära sig mer eller behöver stöd med sin teknik.

Vår digitala fixare hjälper dig med:

- Videosamtal med familj och (vård-kanske i framtiden)
- Appar och säkerhet på nätet
- Inställningar och uppdateringar

Kontakta oss:

Boka din digitala fixare via:

- Telefon: 0413-XXX XXX
- E-post: digitalfixare@eslov.se
- Hemsida: www.eslov.se/digitalfixare

Projektgruppen har gått vidare med en av Digisenior-gruppens förslag, en digital fixare anställd av kommunen som kan komma hem till äldre och hjälpa dem med datorer, routrar, telefoner, tv-apparater etc.

Möjligheten att ha en digital fixare i Eslöv är i undersökningsfasen. I nuläget finns det ingen finansiering eller konkret tidsplan.